



Beveiliger 2

A large, thick, grey diagonal bar spanning across the lower half of the page, from the bottom left towards the top right.

Vragen- en
opdrachtenboek

Colofon

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Samenstellers en uitgever zijn zich volledig bewust van hun taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden op onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

De uitgever meent alle rechten van afbeeldingen te bezitten of daar afspraken over te hebben gemaakt. Indien rechthebbenden toch een opmerking hebben, kunnen zij zich tot de uitgever wenden.

crebo 25690

ISBN

9789493252257

Adresgegevens

Smart Educational Tools, onderdeel van Stichting eX:plain
Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort
www.smarteducationaltools.nl



Hoofdredacteur: Stephan Kapma

Met dank aan covermodel Kim Romp van ProToGa Beveiliging en fotograaf Pascal Goudkuil

Juni, 2022

Inhoud

Wet- en regelgeving basis	5
1.1 Inleiding wet- en regelgeving	6
1.2 Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr)	10
1.3 Wetboek van Strafvordering	15
1.4 Wetboek van Strafrecht	25
1.5 Arbeidsomstandighedenwet	49
1.6 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	55
1.7 Overige wetgeving	60
 Veiligheid en beveiliging basis	 73
2.1 Het beroep beveiligers	74
2.2 Veiligheidsorganisaties	78
2.3 Aspecten rond beveiligen	83
2.4 Vormen van beveiligingsmaatregelen	94
2.5 Informatiebeveiliging	104
2.6 Proactief beveiligen	107
2.7 Uitvoeren van instructies	118
2.8 Omgaan met gedrag: de arbocatalogus	131
2.9 Omgaan met gedrag: weerbaarheid	141
2.10 Brand	165



**Wet- en regel-
geving basis**

H1

1.1 Inleiding wet- en regelgeving

Open vragen

1. Wat is het verschil tussen privaatrecht en publiekrecht? Waar valt strafrecht onder?

2. Geef aan in de tabel of het gaat om privaaf- of strafrecht.

Voorbeeld	Privaat	Strafrecht
Sonja heeft ruzie met haar buurman over de schutting.		
Youssef werkt als winkelbeveiligers en betrapt een dief op heterdaad.		
Jan heeft ruzie met zijn baas. Deze betaalt hem hierdoor geen loon.		
Mehmet heeft 2 weken geleden een tv gekocht. Deze wil hij terug brengen, maar de winkelier zegt dat het om ondeskundig gebruik gaat.		
Maarten en Fenna gaan scheiden en kunnen samen niet tot een afspraak komen over de voogdij voor hun kinderen.		
Nico heeft te hard gereden op de A1 en heeft hiervoor een geldboete gekregen.		
Kees heeft op zaterdagavond verboden drugs gedeald en is op heterdaad betrapt.		
Minke heeft onenigheid met het energiebedrijf waar zij een contract mee heeft afgesloten.		
Jan vernielt een bushokje en wordt betrapt.		
Pim heeft recht op een deel van de erfenis van zijn overleden moeder.		

3. Beschrijf een situatie waarin je als beveiligers in aanraking kan komen met privaatrecht.

4. Rechters hebben allemaal hun eigen vakgebied. Kun je 3 soorten strafrechters noemen?
Dit zijn rechters binnen het strafrecht.

5. Welke 3 uitspraken kan een rechter doen?

6. Wat zijn de meest voorkomende straffen die een strafrechter kan opleggen?
Noem minimaal 2 straffen.

7. Wat gebeurt er als iemand in Hoger beroep gaat?

8. Welke personen kunnen aanwezig zijn tijdens een strafrechtszaak? Noem er minimaal 3.

9. Door wie wordt een verdachte in een rechtszaak opgeroepen (ofwel gedagvaard)?

10. Hoeveel rechters telt een meervoudige kamer?

11. Wanneer is iemand strafrechtelijk minderjarig? Motiveer je antwoord.

Meerkeuzevragen

1. Waarvoor dient recht?
 - a. Om de samenleving te ordenen.
 - b. Om dwingende leefregels op te leggen.
 - c. Het beveiligen van de belangen van de mensen.
2. Iemand vernielt een fiets. De eigenaar eist van de dader dat de schade wordt vergoed en doet vervolgens aangifte van vernieling. In deze situatie is er sprake van publiek- en privaatrecht.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
3. Joris heeft schulden bij een energiebedrijf. Joris is het niet eens met de bedragen en stapt naar de rechter. Van welk recht is hier sprake?
 - a. Privaatrecht.
 - b. Publiekrecht.
 - c. Strafrecht.
4. Hoeveel rechtbanken telt Nederland?
 - a. 10.
 - b. 11.
 - c. 12.
5. Welke rechter behandelt privaatzaken zoals meningsverschillen tussen burgers en bedrijven?
 - a. De kantonrechter.
 - b. De rechtbank.
 - c. De economische rechter.
6. Hoe heet de voorzitter van de rechtbank wanneer het gaat om een meervoudige kamer?
 - a. De officier van justitie.
 - b. De president.
 - c. De rechter.
7. Waarom is het voor een beveiligers belangrijk dat hij kennis heeft van strafrechtelijke bepalingen?
 - a. Een beveiligers moet strafbare feiten volgens de wettelijke regels kunnen opsporen.
 - b. Een beveiligers kan er in zijn werk mee te maken krijgen en het is belangrijk dat hij op de juiste manier optreedt.
 - c. Een beveiligers werkt vaak samen met opsporingsambtenaren. Het is daarom belangrijk dat hij de bevoegdheden kent van hemzelf en de opsporingsambtenaar.
8. Wie maakt aantekeningen tijdens een rechtszaak?
 - a. De griffier.
 - b. De officier van justitie.
 - c. De rechter.

9. Wie leest tijdens een rechtszaak voor waar de verdachte van beschuldigd wordt?
 - a. De rechter.
 - b. De griffier.
 - c. De officier van justitie.

10. Een kind van 11 jaar dat in Nederland woont:
 - a. Kan geen strafbaar feit plegen.
 - b. Kan strafrechtelijk wel vervolgd worden.
 - c. Kan strafrechtelijk niet vervolgd worden.

1.2 Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr)

Open vragen

1. Wat verstaat de Wpbr onder een particuliere beveiligingsorganisatie?

2. Welke particuliere beveiligingsorganisaties zijn er? Noem minimaal 2 soorten.

3. Wat zijn de doelen van de Wpbr? Noem minimaal 2 doelen.

4. In welke 2 delen (documenten) is de Wpbr uitgewerkt?

5. Wat betekent het begrip 'recherchewerkzaamheden'?

6. Aan welke voorwaarden moet een beveiligingsorganisatie voldoen om een vergunning te krijgen van het Ministerie van Justitie en Veiligheid? Noem minimaal 2 voorwaarden.

7. Wanneer kan het ministerie van Justitie en Veiligheid een vergunning van een particuliere beveiligingsorganisatie intrekken? Noem minimaal 1 voorbeeld.

8. Wat wordt er gedaan tijdens een antecedentenonderzoek? Motiveer je antwoord.

9. Hoe heet de verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van een persoon geen bezwaar oplevert?

10. Voor wie is het oranje legitimatiebewijs bestemd?

Meerkeuzevragen

1. Een particulier recherchebureau is een onderneming die recherchewerkzaamheden verricht voor derden. Waar bestaan deze werkzaamheden voornamelijk uit?
 - a. Het observeren van verdachte personen.
 - b. Het rapporteren van ongewenste situaties.
 - c. Het verzamelen en analyseren van gegevens.
2. Wie dient door een particuliere beveiligingsorganisatie te worden geïnformeerd, voordat in een gemeente nieuwe beveiligingswerkzaamheden mogen worden uitgevoerd?
 - a. De burgemeester van de betreffende gemeente.
 - b. De korpschef van politie.
 - c. De eenheidschef van de politie waarin die gemeente ligt.
3. Om beveiligingswerkzaamheden te mogen verrichten, moet men in het bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs. Welke kleur heeft het legitimatiebewijs van een Event Security Officer?
 - a. Grijs.
 - b. Geel.
 - c. Blauw.
4. Wanneer iemand het diploma Beveiligers heeft gehaald kan degene een grijs legitimatiebewijs aanvragen. Wat is de geldigheidsduur van een grijs legitimatiebewijs?
 - a. 1 jaar.
 - b. 3 jaar.
 - c. 5 jaar.
5. Welke kleur legitimatiebewijs hebben beveiligers in opleiding?
 - a. Grijs.
 - b. Blauw.
 - c. Groen.
6. Door wie wordt een antecedentenonderzoek uitgevoerd als een beveiligers wil gaan werken voor een beveiligingsorganisatie?
 - a. Door het bedrijf waar de beveiligers gaat werken.
 - b. Door het ministerie van Justitie en Veiligheid.
 - c. Door de afdeling Bijzondere Wetten van de politie.
7. Mogen ex-politiemensen als particulier onderzoekers een onderzoek instellen naar onregelmatigheden binnen een bedrijf?
 - a. Alleen als het recherchebureau ingeschreven is bij de Kamer van Koophandel.
 - b. Alleen als zij voor deze werkzaamheden een vergunning hebben gekregen van de minister van Justitie en Veiligheid.
 - c. Dit mag altijd, want iedereen kan een recherchebureau oprichten en dus onderzoeken verrichten.

8. In de Wpbr wordt een onderscheid gemaakt tussen de verschillende particuliere beveiligingsorganisaties.
Onder welke organisatie valt een voetbalsteward?
- Overige particuliere beveiligingsorganisaties.
 - Particulier beveiligingsbedrijf.
 - Particuliere evenementen organisaties.
9. Wanneer mag een persoon als beveiligers werkzaamheden verrichten volgens de Wpbr?
- Als hij slechts werkzaamheden verricht onder begeleiding van een praktijkopleider.
 - Als hij in het bezit is van het diploma Beveiligers.
 - Als hij in het bezit is van een geldig beveiligingspas.
10. Wie verstrekt een vergunning aan een particuliere beveiligingsorganisatie om beveiligingswerk te mogen uitvoeren?
- Minister van Justitie en Veiligheid.
 - Het college van Burgemeester en Wethouders.
 - Officier van Justitie.
11. Hoe lang is de vergunning voor een particuliere beveiligingsorganisatie om beveiligingswerk te mogen uitvoeren geldig?
- 1 jaar.
 - 2 jaar.
 - 5 jaar.
12. Wie zijn er belast met het toezicht op de naleving van de regels door de particuliere beveiligingsorganisaties?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
- Bureau bijzondere wetten van de politie.
 - De landelijke eenheid van politie.
 - De Koninklijke Marechaussee.
 - Het ministerie van Justitie en Veiligheid.
13. Stel dat tijdens een antecedentenonderzoek naar voren komt dat de aanvrager ervan onlangs veroordeeld is tot een week gevangenisstraf voor het plegen van een misdrijf. Hoelang is deze persoon ten minste uitgesloten voor het uitvoeren van een beveiligingsfunctie?
- 4 jaar.
 - 8 jaar.
 - Dit is afhankelijk van het gepleegde feit.
14. De groene pas geldt voor 12 maanden. Voor welke termijn worden de overige beveiligingspassen afgegeven?
- 3 jaar.
 - 5 jaar.
 - 7 jaar.

- 15. Hoe heet de particuliere beveiligingsorganisatie die uitsluitend voor de eigen organisatie beveiligingswerkzaamheden uitvoert?
 - a. Een particulier beveiligingsbedrijf.
 - b. Bedrijfsbeveiliging.
 - c. Recherchebureau.

- 16. Het legitimatiebewijs van een gediplomeerde beveiligers is grijs en 3 jaar geldig. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.

- 17. Om beveiligingswerkzaamheden te mogen verrichten, moet je in het bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs. Welke kleur heeft het legitimatiebewijs van een particulier onderzoeker?
 - a. Grijs.
 - b. Geel.
 - c. Blauw.

- 18. Wie controleert of een aangevraagde vog mag worden afgegeven?
 - a. De Dienst Justis.
 - b. De Korpschef.
 - c. De officier van justitie.

Opdracht 1

Legitimatiebewijzen

Om voor een beveiligingsorganisatie te mogen werken, moet een beveiligers een geldig legitimatiebewijs hebben.

Geef in een tabel aan welke soorten legitimatiebewijzen er zijn en voor welke werkzaamheden de verschillende legitimatiebewijzen van toepassing zijn.

Opdracht 2

Het uniform

Beveiligers moeten een goedgekeurd uniform dragen.

Zoek uit wat de eisen zijn die aan een uniform van een beveiligers worden gesteld volgens de Wpbr.

1.3 Wetboek van Strafvordering

Open vragen

1. Wat is het verschil tussen een algemeen en buitengewoon opsporingsambtenaar?

2. Wanneer is voorlopige hechtenis toegestaan?

3. Naar wie stuurt een opsporingsambtenaar zijn proces-verbaal?

4. Aan welke 3 voorwaarden moet een persoon voldoen om als verdachte aangemerkt te kunnen worden? Noem minimaal 1 voorwaarde en omschrijf deze kort.

5. De buurvrouw van Ron vertelt dat ze van iemand uit de buurt heeft gehoord dat Christiaan gisteren tijdens het uitgaan iemand in elkaar heeft geslagen. Is Christiaan in dit geval volgens de wet een verdachte? Motiveer je antwoord.

6. Heterdaad is overdraagbaar. Wat betekent dit precies?

7. Geef in onderstaand schema aan wie welke bevoegdheid uit het WvSr mag toepassen als er sprake is van een verdachte. Zet in elke kolom ja (wel de bevoegdheid) of nee (geen bevoegdheid).

	Beveiliger	Opsporingsambtenaar	(Hulp)officier van justitie
Staande houden			
Aanhouden op heterdaad			
Aanhouden buiten heterdaad			
In beslag nemen			
Onderzoek kleding			
Onderzoek lichaam			

8. Welk dwangmiddel/bevoegdheid heeft een beveiliger volgens het Wetboek van Strafvordering?

9. Wat betekent een verdachte *onverwijld* overdragen aan een opsporingsbeambtenaar?

10. Welke 3 mogelijkheden zijn er *na* voorgeleiding van een verdachte?

11. Wat mag een opsporingsambtenaar doen als er twijfels bestaan over de identiteit van de verdachte tijdens het staande houden? Omschrijf kort zijn bevoegdheid.

12. Wat antwoordt een beveiliger wanneer een opsporingsambtenaar hem vraagt of hij de camerabeelden mag zien van een winkeldiefstal? Motiveer je antwoord.

13. Wie mag volgens het Wetboek van Strafvordering onderzoek aan kleding verrichten?

14. Wat is de definitie van *in beslag nemen*? En wanneer zijn voorwerpen vatbaar voor inbeslagneming?

15. Onder welke voorwaarden mag een opsporingsambtenaar iets in beslag nemen?

16. Op basis van welke wetten mag een opsporingsambtenaar een controlefouillering uitvoeren?

17. Waarom worden fouilleren en visiteren niet genoemd in het Wetboek van Strafvordering?

18. Welke 3 rechten heeft een verdachte?

19. Is een verdachte verplicht om te blijven staan als hij staande wordt gehouden door een opsporingsambtenaar? Motiveer je antwoord.

20. Hoe heet het verslag dat een politieman maakt van een gepleegd strafbaar feit?

21. Welke gevolgen kan het voor de verdachte hebben als er voorlopige hechtenis op het strafbaar feit staat?

Meerkeuzevragen

1. Welk van onderstaande stellingen is juist?
 - a. Een opsporingsambtenaar is een ambtenaar in dienst van een overheid.
 - b. Opsporingsambtenaren zijn tot in beslagname bevoegd.
 - c. Opsporingsambtenaren mogen buiten heterdaad staande houden.
2. Wie zijn volgens het Wetboek van Strafvordering opsporingsambtenaren?
 - a. Alle personen belast met het opsporen van het strafbare feit.
 - b. Alle personen belast met het opsporen van alleen misdrijven.
 - c. Alle ambtenaren belast met het opsporen van overtredingen.
3. (onder-)Officieren van de Koninklijke Marechaussee zijn aangewezen als:
 - a. Buitengewoon opsporingsambtenaar.
 - b. Algemeen opsporingsambtenaar.
 - c. Bijzonder opsporingsambtenaar.
4. Wie wordt in het Wetboek van Strafvordering bedoeld met ‘Degene te wiens aanzien uit feiten of omstandigheden een redelijk vermoeden van schuld voortvloeit’?
 - a. Een dader.
 - b. Een verdachte.
 - c. Een medeplichtige.
5. Een beveiligder ziet een man een etalageruit ingooien met een steen. Kan hij deze man aanmerken als verdachte?
 - a. Ja. Er zijn feiten of omstandigheden waaruit een redelijk vermoeden van schuld blijkt.
 - b. Nee. De beveiligder heeft dezelfde bevoegdheden als een burger en daarom mag hij niet bepalen of iemand verdachte is.
 - c. Nee. Het staat niet vast of de man de ruit opzettelijk heeft ingegooid. Dit moet eerst worden vastgesteld.
6. Een beveiligder is werkzaam in een groot warenhuis. Tijdens zijn surveillance ziet hij een man die regelmatig nerveus om zich heen kijkt en lang stil blijft staan bij de duurdere parfums. Hij vertrouwt deze man niet en loopt op hem af. Op het moment dat hij de beveiligder ziet, loopt hij snel naar buiten.
 - a. Ja. Hij was kennelijk iets van plan.
 - b. Nee. Er zijn geen feiten of omstandigheden die wijzen op een redelijk vermoeden.
 - c. Ja. Er zijn feiten of omstandigheden die wijzen op een redelijk vermoeden.
7. Maak de volgende zin af:

Als een persoon volgens het Wetboek van Strafvordering wordt gedagvaard, is er sprake van een verdachte...

 - a. waarvan vaststaat dat hij het strafbare feit heeft gepleegd.
 - b. waarvan wordt vermoed dat hij het strafbare feit heeft gepleegd.
 - c. tegen wie de vervolging is gericht.

8. Tijdens een winkelsurveillance ziet een beveiligiger een man iets wegnemen zonder te betalen. Hij kan de man echter niet direct aanhouden. De volgende dag komt hij de man weer tegen. Wat mag de beveiligiger doen?
 - a. De verdachte alsnog aanhouden.
 - b. De verdachte staande houden.
 - c. De opsporingsambtenaar informeren.
9. Welke bevoegdheid heeft een beveiligiger volgens het Wetboek van Strafvordering?
 - a. Staande houden.
 - b. Aanhouden op heterdaad.
 - c. Visiteren.
10. Wat verstaat het Wetboek van Strafvordering onder aanhouden?
 - a. Iemand beletten door te lopen en hem vragen mee te komen.
 - b. Iemand laten stoppen door een stopteken te geven.
 - c. Iemand rechtens van zijn vrijheid beroven.
11. Welke verplichting heeft een beveiligiger wanneer hij een verdachte heeft aangehouden?
 - a. Hij dient de verdachte, na het vragen naar zijn/haar personalia en het opstellen van een specifiek rapport, over te dragen aan een opsporingsambtenaar.
 - b. Hij dient de verdachte onverwijld voor te geleiden aan een (hulp)officier van justitie.
 - c. Hij dient de verdachte onverwijld over te dragen aan een opsporingsambtenaar.
12. Een beveiligiger mag een aangehouden verdachte vast pakken als deze weg wil lopen. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
13. Wanneer mag een opsporingsambtenaar iemand staande houden?
 - a. Alleen wanneer hij de verdachte op heterdaad betrapt. Dus niet buiten heterdaad.
 - b. Alleen wanneer er sprake is van buiten heterdaad. Op heterdaad moet hij de verdachte aanhouden.
 - c. Altijd, als er maar sprake is van een verdachte.
14. Wat is het doel van staande houden?
 - a. De verdachte ter plaatse ophouden om daarna over te kunnen gaan tot de aanhouding van die verdachte.
 - b. De verdachte van zijn vrijheid beroven.
 - c. De verdachte ter plaatse ophouden voor het vaststellen van zijn personalia.
15. Een beveiligiger draagt een aangehouden verdachte over aan een opsporingsambtenaar. Mag deze opsporingsambtenaar de aangehouden verdachte wegsturen?
 - a. Nee, dit mag alleen de (hulp)officier van justitie beslissen na voorgeleiding.
 - b. Ja, hij is opsporingsambtenaar en heeft deze bevoegdheid.
 - c. Nee, dit mag alleen een rechter doen.

16. Wat is het doel van de voorgeleiding van de verdachte aan een (hulp)officier van justitie?
- Hij bepaalt direct of de verdachte het strafbare feit heeft begaan of niet.
 - Hij toetst de doelmatigheid en rechtmatigheid van de aanhouding.
 - Hij toetst of de verdachte aanspraak kan maken op een strafuitsluitingsgrond.
17. Welke voorwerpen zijn volgens het Wetboek van Strafvordering voor inbeslagneming vatbaar? Voorwerpen die:
Er zijn meerdere antwoorden juist.
- de verdachte met zich voert.
 - de waarheid kunnen aantonen.
 - verbeurdverklaard kunnen worden.
 - in bewaring zijn genomen.
 - onttrokken kunnen worden aan het verkeer.
 - worden teruggegeven aan de eigenaar.
 - wederrechtelijk verkregen voordeel kunnen aantonen.
18. Een beveiliger mag de aangehouden verdachte aan zijn kleding onderzoeken.
Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
19. Wat moet een beveiliger doen wanneer hij voorwerpen onder zich heeft genomen?
- De voorwerpen onder zich houden ten behoeve van strafvordering.
 - De voorwerpen in bewaring nemen totdat de rechtmatige eigenaar zich meldt.
 - De voorwerpen onverwijld overdragen aan een opsporingsambtenaar.
20. Een opsporingsambtenaar is bezig met een fouillering in een aangewezen gebied om verboden wapens te achterhalen. Hoe wordt deze fouillering genoemd?
- Opsporingsfouillering.
 - Preventieve fouillering.
 - Veiligheidsfouillering.
21. Wat is het verschil tussen onderzoek aan kleding en fouilleren?
- Onderzoek aan kleding is ook een onderzoek in kleding en fouilleren is een oppervlakkige aftasting van de kleding.
 - Onderzoek aan kleding is een oppervlakkige aftasting van de kleding en fouilleren is ook een onderzoek in de kleding.
 - Onderzoek aan de kleding mag iedereen na aanhouding en fouilleren mag alleen een opsporingsambtenaar.
22. Op grond van welke wet mag een beveiliger op een vliegveld reizigers fouilleren?
- Het Wetboek van Strafvordering.
 - De Wet Wapens en Munitie.
 - De Luchtvaartwet.

23. In welk onderstaand voorbeeld is er sprake van het dwangmiddel staande houden?
- De verdachte arresteren als deze op heterdaad wordt betrapt bij een strafbaar feit.
 - Een fietser bekeuren voor het rijden door rood licht.
 - Een controle uitvoeren op naleving van de Wegenverkeerswet.
24. Wie is de leider van een algemeen opsporingsambtenaar als het gaat om het opsporen van strafbare feiten?
- De rechter.
 - De officier van justitie.
 - De commissaris.
25. Tijdens het visiteren komt een beveiliger een voorwerp tegen waarvoor de gevisiteerde persoon een uitvoerbewijs moet tonen. De gevisiteerde kan dit niet tonen. Mag deze persoon worden aangehouden?
- Ja, hier is sprake van een overtreding.
 - Ja, er is hier sprake van ontdekking van een strafbaar feit op heterdaad.
 - Nee, er is hier geen sprake van een strafbaar feit.
26. Tijdens een ronde ontdekt een beveiliger een deur die opengebroken is. Is hier sprake van heterdaad?
- Ja, want het strafbaar feit wordt ontdekt.
 - Nee, want heterdaad duurt tot kort na het feit van de ontdekking.
 - Nee, want er is geen verdachte.
27. Tijdens een ronde wordt een beveiliger opgeroepen door een collega die hem vraagt te assisteren bij een aanhouding van een verdachte die op heterdaad betrapt is. De verdachte rent de kant van de beveiliger op met de collega die hem achtervolgt. Mag de beveiliger de verdachte aanhouden?
- Ja, want de bevoegdheid kan worden overgedragen.
 - Nee, want een beveiliger mag niet aanhouden.
 - Nee, alleen tegenhouden totdat de collega is gearriveerd. Deze moet zelf aanhouden.
28. Wie zijn in onderstaand rijtje de algemeen opsporingsambtenaren?
- Officieren van justitie.
 - Rechercheurs bij de Algemene Inspectiedienst.
 - Rechercheurs bij de douane.
29. Waarom wordt een aangehouden verdachte voorgeleid aan een (hulp) officier van justitie?
- Om te bepalen hoeveel straf er kan worden geëist.
 - Om het verhoor proces te starten.
 - Om de doelmatigheid en rechtmatigheid te toetsen.
30. Wie is de eerste persoon die mag beslissen of een aangehouden verdachte in vrijheid wordt gesteld?
- Een opsporingsambtenaar.
 - De rechter.
 - De (hulp)officier van justitie bij de voorgeleiding van de verdachte.

31. Welke functionaris is een buitengewoon opsporingsambtenaar?
 - a. Een officier van Justitie.
 - b. Een inspecteur sociale zaken en werkgelegenheid.
 - c. Een officier van de Koninklijke Marechaussee.
32. Wat zijn dwangmiddelen volgens het Wetboek van Strafvordering?
 - a. In bewaring nemen.
 - b. Onderzoek aan kleding.
 - c. Fouilleren.
33. Als een verdachte wordt opgesloten in een politiebureau wordt de verdachte aan de kleding onderzocht. Hoe heet dit?
 - a. Veiligheidsfoullering.
 - b. Controlefoullering.
 - c. Insluitingsfoullering.
34. Een verdachte is verplicht zijn identiteitsgegevens op te geven aan een beveiliger. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.

Opdracht 1

Groepsopdracht

Je vult de tabel op de volgende pagina in. Vervolgens maak je een groep van maximaal 5 studenten. Je gaat een rollenspel voorbereiden over een aanhouding en een inbeslagname van een gestolen goed. Denk hierbij aan een winkeldiefstal.

Hierbij worden de volgende rollen verdeeld:

1. verdachte;
2. beveiliger;
3. centralist;
4. politieagent;
5. hulp(officier van justitie).

	Beveiliger	Wanneer	Opsp. Ambt.	Wanneer	(H)OvJ	Wanneer
Aanhouden op heterdaad						
Aanhouden buiten heterdaad						
In beslag nemen						
Onderzoek aan kleding						
Onderzoek aan lichaam						
Onderzoek in lichaam						

Opdracht 2

Wetsartikelen

Zoek bij de onderstaande vormen van fouilleren/onderzoek aan de kleding het betreffende wetsartikel op en geef aan wie, in welk geval daarvan gebruik mag maken.

Voorbeeld:

Identificatiefouillering:

Wie is bevoegd?

Algemeen opsporingsambtenaar en andere door de minister van Justitie en Veiligheid aangewezen opsporingsambtenaren.

Bij wie en waarvoor?

Staande- of aangehouden verdachte, noodzakelijk voor de vaststelling van zijn identiteit.

Onderzoek kleding ter inbeslagneming volgens het Wetboek van Strafvordering.

Onderzoek kleding ter inbeslagneming volgens de Wet wapens en munitie.

Onderzoek kleding ter inbeslagneming volgens de Opiumwet.

Controlefouillering Wet wapens en munitie.

Controlefouillering Algemene douanewet.

Preventieve fouillering.

Veiligheidsfouillering.

Insluitingsfouillering.

Privaatrechtelijke fouillering.

Controle personen en bagage op de luchthaven.

1.4 Wetboek van Strafrecht

Open vragen

1. Uit welke 3 boeken (hoofdstukken) bestaat het Wetboek van Strafrecht?

2. Wat is het verschil tussen opzet en schuld?

3. Wat zijn de verschillen tussen misdrijven en overtredingen? Noem minimaal 3 verschillen.

4. Welke 4 soorten daders zijn er volgens het Wetboek van Strafrecht? Geef een korte toelichting bij elke soort dader.

5. Wanneer is er sprake van een strafbare poging? Noem 3 mogelijkheden.

6. Wat zijn de 6 strafuitsluitingsgronden? Benoem ze en geef bij elke strafuitsluitingsgrond 1 voorbeeld.

7. Wat is de overeenkomst tussen huisvredebreuk, lokaalvredebreuk en 'zich bevinden op verboden grond'?

8. Wat zijn de kenmerkende verschillen tussen openlijk geweld, mishandeling en vernieling?

9. Welke handelingen moeten er worden verricht om strafbaar te kunnen zijn voor brandstichting of brand door schuld?

10. Wat is het verschil is tussen de misdrijven diefstal en verduistering?

11. Bij welke feiten is iemand strafbaar volgens het artikel 'bedreiging' (art. 285 WvSr)?

12. Is er in de volgende tabel sprake van opzet of schuld? En wordt er een strafbaar feit gepleegd? Zo ja, welk strafbaar feit? Vul de tabel op de volgende pagina in.

Voorbeeld	Opzet	Schuld
Jan laat per ongeluk een gaskraan open staan en zijn vrouw steekt een sigaret op. De boel ontploft.		
Het is 03.00 uur. Een man maakt het slot van de voordeur kapot met een breekijzer, gaat naar binnen en pakt daar geld weg.		
Piet wil graag een Porsche. Hij gaat naar de dealer om een proefrit te maken. Tijdens de proefrit besluit hij de auto niet meer terug te brengen.		
	Welk strafbaar feit wordt er gepleegd?	
Een bezoeker van het Lowlands festival is niet meer welkom op het terrein, omdat hij allerlei regels overtreedt.		
David staat op het punt door te breken als professioneel voetballer. Tijdens een avond in de kroeg wordt hij aangevallen door een man onder invloed. David wordt in elkaar geslagen met ernstige verwondingen aan zijn voet als gevolg.		
Billy heeft al een tijdje zijn favoriete boek uit de bibliotheek thuis liggen. Hij houdt het om nog een keer te lezen; in de bibliotheek hebben ze zoveel boeken. Ze zullen dit exemplaar toch niet missen?		
Kees is het niet eens met zijn relatiebreuk met Sandra. Hij breekt in hun oude huis in en zet alle kranen open waardoor er een overstroming ontstaat.		
Jan doet zich voor als beveiligder om bij een feestje gratis naar binnen te komen. Eenmaal binnen wordt hij betrapt.		
Rob krijgt een rondleiding door een laboratorium. Hij dwaalt een beetje af en loopt per ongeluk ergens naar binnen waar hij niet mag komen.		

Meerkeuzevragen

1. In welk boek (hoofdstuk) van het Wetboek van Strafrecht staan de misdrijven?
 - a. Het eerste boek.
 - b. Het tweede boek.
 - c. Het derde boek.
2. Waarvan is het binnendringen van een kantoorpand (zonder toestemming) een vorm?
 - a. Huisvredebreuk.
 - b. Lokaalvredebreuk.
 - c. Verboden toegang.
3. Hoe worden overtredingen ook wel genoemd?
 - a. Wetsdelicten.
 - b. Rechtsdelicten.
 - c. Strafdelicten.
4. Hoe worden misdrijven ook wel genoemd?
 - a. Wetsdelicten.
 - b. Rechtsdelicten.
 - c. Civiele delicten.
5. Het negeren van een bord 'Verboden toegang' is een misdrijf.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
6. Om strafbaar te zijn voor een misdrijf moet schuld worden bewezen. Dit wordt schuld in enge zin genoemd.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
7. Poging tot een overtreding is niet strafbaar.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
8. Aan welke 3 voorwaarden moet zijn voldaan om voor een poging gestraft te worden?
 - a. Er moet sprake zijn van een misdrijf, een begin van uitvoering, geen voltooiing door omstandigheden buiten de wil van de dader.
 - b. Er moet sprake zijn van een plan, er moeten uitvoeringshandelingen zijn gestart, de overtreding moet niet zijn voltooid.
 - c. De uitvoeringshandelingen moeten zijn gestart, er moet vooraf een plan zijn gemaakt, de poging moet door de inbreng van anderen, buiten de wil van de dader, zijn afgebroken.

9. Ciska probeert met zijn auto door rood te rijden, maar wordt tegengehouden door de passagier die de handrem aantrekt. Maakt Ciska zich schuldig aan een strafbare poging in de zin van het Wetboek van Strafrecht?
 - a. Ja. Poging tot alle strafbare feiten is strafbaar.
 - b. Nee. De poging is niet voltooid. Wanneer het was gelukt om door rood te rijden dan was het een strafbare poging.
 - c. Nee. Poging tot overtreding is niet strafbaar.
10. Willem, Piet en Leo plegen een bankoverval. Willem houdt de bankbediende onder schot, Piet pakt het geld uit de kluis en Leo staat op de uitkijk en bestuurt de vluchtauto. Hoe worden deze 3 mannen gestraft?
 - a. Willem als dader, Piet en Leo als medeplichtigen.
 - b. Willem en Leo als medeplichtig, Piet als dader.
 - c. Willem en Piet als dader, Leo als medeplichtige.
11. Chris vraagt aan één van zijn werknemers om tegen beloning tijdens een nachtdienst goederen te stelen en deze bij hem af te leveren. De werknemer doet dit. Op welke manier zijn de werkgever (Chris) en werknemer in deze situatie strafbaar?
 - a. De werkgever als intellectuele dader en de werknemer als medeplichtige.
 - b. De werkgever als uitlokker en de werknemer als pleger.
 - c. De werkgever als pleger en de werknemer als medepleger.
12. Cor dwingt zijn minderjarige zoon van 9 jaar iets te stelen. Cor bedenkt de diefstal en zijn zoon voert de diefstal uit. Wie is er in dit voorbeeld als dader strafbaar voor de diefstal?
 - a. Zowel Cor als zijn zoon zijn strafbaar. Vader als intellectuele dader en de zoon als materiële dader.
 - b. Zowel Cor als zijn zoon zijn strafbaar. Samen hebben zij alle elementen van het strafbare feit diefstal overtreden.
 - c. Alleen Cor is strafbaar als doen pleger. Zijn zoon die jonger dan 12 jaar is, is strafrechtelijk niet te vervolgen.
13. Welke strafuitsluitingsgronden onderscheiden we?
 - a. Ontoerekeningsvatbaar, overmacht, dwang, ambtelijk voorschrift, wettelijk bevel.
 - b. Ontoerekeningsvatbaar, overmacht, noodweer, noodweerecces, wettelijk bevel, ambtelijk voorschrift.
 - c. Ontoerekeningsvatbaar, overmacht, noodweer(exces), ambtelijk bevel, wettelijk voorschrift.
14. Bij een verkeersongeval regelt een politieagent het verkeer. Hij stuurt bestuurders van motorvoertuigen een weg in, waarvan de aanwezige verkeersborden aangeven dat deze weg gesloten is voor alle verkeer behalve voetgangers. Welke strafuitsluitingsgrond is van toepassing voor de bestuurders als zij de aanwijzing opvolgen en de geslotenverklaring inrijden?
 - a. Overmacht.
 - b. Wettelijk voorschrift.
 - c. Ambtelijk bevel.

15. Ondanks dat Derrek wordt tegengehouden door een beveiligder, lukt het hem om een kantoorpand binnen te dringen. Pleegt Derrek een strafbaar feit?
- Ja, door het binnendringen maakt hij zich direct schuldig aan huisvredebreuk.
 - Ja, door het binnendringen maakt hij zich direct schuldig aan lokaalvredebreuk.
 - Nee, er moet eerst 2x gevorderd worden dat hij het pand verlaat.
16. In het wetsartikel over lokaalvredebreuk wordt gesproken van 'een voor de openbare dienst bestemd lokaal'. Wat zijn voorbeelden van een voor de openbare dienst bestemd lokaal?
- Er zijn meerdere juiste antwoorden.
- Kantoorpand.
 - Stadhuis.
 - Kerk.
 - Politiebureau.
 - Evenementenhal.
 - Schuur.
17. Om strafbaar te zijn voor het zich bevinden op verboden terrein moet aan 3 bestanddelen worden voldaan. Welk bestanddeel hoort daar niet bij?
- Zonder daartoe gerechtigd te zijn.
 - Op grondgebied dat van een ander is.
 - Zonder daar toestemming voor te hebben.
18. Boer Pietersen laat, zonder toestemming, zijn schapen grazen op een stuk grond van Natuurmonumenten. Het stuk grond is omheind en op de omheining zijn borden aangebracht met: 'Verboden toegang'. Pleegt Pietersen een strafbaar feit?
- Ja, het misdrijf huisvredebreuk.
 - Ja, de overtreding het bevinden op verboden grond.
 - Nee, het negeren van verboden toegang is niet strafbaar.
19. Indien men opzettelijk een dier van een ander wegmaakt, pleegt men het misdrijf vernieling.
- Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
20. Bij een straatfeest zijn ongeveer honderd bezoekers aanwezig. Een groep van 6 bezoekers maakt opzettelijk goederen kapot. Van welk strafbaar feit is hier sprake?
- Openlijke geweldpleging.
 - Baldadigheid.
 - Gekwalificeerde vernieling.
21. Een scheldpartij tussen Liesbeth en Jolanda wordt uiteindelijk een vechtpartij op straat. Liesbeth geeft Jolanda met gebalde vuist een klap in het gezicht, waardoor Jolanda een bloedende lip krijgt. Waarvan is hier sprake?
- Opzettelijk toebrengen van zwaar lichamelijk letsel.
 - Mishandeling.
 - Openlijke geweldpleging.

22. Toby rookt in bed een sigaret en valt in slaap. Doordat de brandende sigaret op het dekbed valt, ontstaat er een uitslaande brand waarbij er gemeengevaar voor goederen ontstaat. Kan Toby die in slaap is gevallen strafrechtelijk worden vervolgd?
- Nee, hij heeft het niet opzettelijk gedaan.
 - Nee, alleen wanneer er gewonden of doden zouden zijn.
 - Ja, voor brand door schuld.
23. Esther huurt een personenauto bij een leasebedrijf. Nadat ze de benodigde papieren heeft ondertekend rijdt ze weg met de auto. Esther brengt de gehuurde auto niet terug, maar besluit de auto te verkopen. Het ontvangen geld houdt ze voor zichzelf. Waar maakt Esther zich schuldig aan?
- Opzetheling.
 - Verduistering.
 - Diefstal.
24. Karel wandelt langs een rivier waarin een man dreigt te verdrinken. De man roept om hulp. Karel helpt de man niet ondanks dat hij goed kan zwemmen. Maakt Karel zich schuldig aan het strafbare feit 'nalaten van hulp'?
- Ja, hij is altijd verplicht te helpen, omdat hij goed kan zwemmen en zich daardoor niet in onmiddellijk gevaar hoeft te begeven.
 - Ja, maar alleen als de man komt te overlijden.
 - Nee, maar hij is wel verplicht de politie in kennis te stellen.
25. Een mobiel surveillant is getuige van de aanhouding van een automobilist door een agent. Deze automobilist is dronken en begint met de agent te vechten. De agent vordert de mobiel surveillant om assistentie voor hem te vragen. De mobiel surveillant doet dit niet. Is de mobiel surveillant strafbaar?
- Ja, want dit kan zonder dat je je in direct gevaar begeeft.
 - Nee, want dan loop je de kans dat je niet op tijd bij het volgende object bent.
 - Ja, want je bent verplicht onder alle omstandigheden de politie te assisteren.
26. Hoeveel dreigingsniveaus kent NCTV in Nederland?
- 3.
 - 4.
 - 5.
27. De kans op een terroristische aanslag in Nederland is reëel. Bij welk dreigingsniveau hoort deze omschrijving?
- Kritiek.
 - Substantieel.
 - Aanzienlijk.
28. Als een dokter informatie deelt over een patiënt zonder zijn toestemming dan maakt de arts zich schuldig aan?
- Schending beroepsgeheim.
 - Schending bedrijfsgeheim.
 - Verduistering van informatie.

29. Wat verstaat de wet onder een medeplichtige? Iemand die opzettelijk behulpzaam is of opzettelijk gelegenheid, middelen en inlichtingen verschaft tot het plegen van...
- Het misdrijf.
 - Een strafbaar feit.
 - Een overtreding.
30. In welke van onderstaande situaties is er sprake van het strafbare feit vernieling?
- Dorien is kwaad en gooit haar TV op de grond.
 - Karin bekrast de auto van Saskia met een spijker.
 - Mariëlle rijdt per ongeluk met haar auto tegen een boom.
31. Poging tot overtreding kan strafbaar zijn.
Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
32. Sanne probeert Robbie met een honkbalknuppel te slaan.
Van welk strafbaar feit is hier sprake?
- Poging tot openlijke geweldpleging.
 - Openlijke geweldpleging.
 - Poging tot zware mishandeling.
33. Rondom een bedrijventerrein is een hek geplaatst en er ligt een sloot voor. Het hek is op sommige plaatsen kapot. Het water in deze sloot is bevroren. Marcel loopt over de bevroren sloot het ondernemingsterrein op. Is Marcel strafbaar?
- Nee, hier is geen sprake van een deugdelijke afzetting.
 - Ja, de sloot en het hek zijn blijkbaar als afscheiding bedoeld.

Opdracht 1

Strafbare pogingen

Geef in onderstaande situaties aan of er sprake is van een strafbare poging.

1. Jan besluit om te gaan inbreken in een woning en probeert de deur met een schroevendraaier open te breken. Op het moment dat hij het slot heeft opengebroken en de deur opent, krijgt hij spijt en gaat weg.

Is hier sprake van een strafbare poging? Beargumenteer je antwoord.

2. Kees en Gerard besluiten om een juwelier te gaan overvallen. Zij kopen een mes en een pistool en bekijken samen de plattegrond van de juwelierszaak. Omdat zij bang zijn dat zij worden gearresteerd als zij de overval plegen, zien zij van de overval af.

Is hier sprake van een strafbare poging? Beargumenteer je antwoord.

3. Kees wil door rood licht rijden op zijn fiets, maar Emma die achterop zit, houdt de fiets vast zodat Kees niet door rood licht kan rijden. Hij wil het wel, maar het lukt hem niet.

Is hier sprake van een strafbare poging? Beargumenteer je antwoord.

4. Karel, Jan en Piet hebben ruzie met een student uit hun klas. Op enig moment komen de 3 jongens deze student tegen en Karel pakt deze student vast en Jan slaat hem 2 keer in zijn gezicht.
Piet heeft gedurende deze mishandeling de omgeving goed in de gaten gehouden om te kijken of er geen mensen de mishandeling zouden kunnen zien.

Hoe worden Karel, Jan en Piet gestraft?
Beargumenteer je antwoord.

Karel als:	Jan als:	Piet als:
pleger	pleger	pleger
medepleger	medepleger	medepleger
doen pleger	doen pleger	doen pleger
uitlokker	uitlokker	uitlokker
medeplichtige	medeplichtige	medeplichtige
niet strafbaar	niet strafbaar	niet strafbaar

5. Henk en Gijs hebben net het slot opengebroken van een nieuwe auto. Henk heeft met een schroevendraaier het slot verbogen en Gijs heeft met een stalen staaf de deur geforceerd. Juist op het moment dat zij in de auto willen stappen, komt er een persoon de straat in lopen.
Henk en Gijs duiken weg achter de auto en wachten tot de persoon doorloopt. Als de persoon weg is, gaat Henk op de uitkijk staan op de hoek van de straat en Gijs gaat de opengebroken auto in en start deze. Wanneer de auto is gestart, komt Henk hard aangelopen en stapt ook in de auto. Vervolgens rijden zij samen weg.

Hoe worden Henk en Gijs gestraft?
 Beargumenteer je antwoord.

Henk als:	Gijs als:
pleger	pleger
medepleger	medepleger
doen pleger	doen pleger
uitlokker	uitlokker
medeplichtige	medeplichtige
niet strafbaar	niet strafbaar

Opdracht 2

Strafbare feiten

Je leest onderstaande krantenknipsels door en geeft aan welk strafbaar feit van toepassing is bij het krantenknipsel.

Nadat de strafbare feiten zijn genoteerd, zoek je op internet (site www.wetten.nl, zoekslag Wetboek van Strafrecht) de strafbare feiten op en noteert van elk strafbaar feit in een kolom de bestanddelen van dat strafbare feit.

Bij het lezen van strafbare feiten zul je zien dat de strafbare feiten uit ambtelijke taal bestaan. Je dient achter elk bestanddeel in je eigen woorden aan te geven wat je denkt dat er wordt bedoeld met dat bestanddeel.

Voorbeeld valsheid in geschrifte:

Bestanddeel	Omschrijving in eigen woorden
een geschrift	Iets wat is geschreven
bestemd om tot bewijs te dienen	Er iets mee kunnen aantonen
van enig feit	Iets wat vaststaat. Iets wat is beschreven.
valselijk opmaken	Dus niet de waarheid opschrijven
vervals	Veranderingen aanbrengen
oogmerk	Opzet
als echt en onvervalst	De indruk te geven dat het een echt document is
te gebruiken	Zelf gebruiken
te doen gebruiken	Door een ander te laten gebruiken

Gebruik hiervoor de lege tabellen achterin deze paragraaf.

Krantenknipsel 1.

HOOGEVEEN – Twee Hoogeveners van 21 en 27 jaar hebben zaterdagochtend in hun woonplaats een man uit Noordscheschut ...

De man uit Noordscheschut had eerder op de avond voor de grap de helm van één van de mannen opgezet Volgens de politie was deze hier niet van gediend, waarna de grappenmaker zijn excuses aanbood en de helm terug gaf.
Later kwamen de mannen elkaar in de Schoolstraat tegen. Na een woordenwisseling sloegen de Hoogeveners het slachtoffer meerdere keren in het gezicht en met een bierfles op het hoofd.
De man moest zijn verwondingen door een dokter laten behandelen.

Krantenknipsel 2.

SCHIJNDEL – Een 34-jarige man uit Berlicum is zondagochtend even voor 05.00 uur aangehouden in het huis van zijn ex-partner in Schijndel vanwege ...

De vrouw belde de politie, omdat de man haar huis niet uit wilde. Agenten die ter plaatse kwamen, hebben de man meerdere keren gevraagd om te vertrekken, maar de man weigerde en werd aangehouden.
Hierop werd de man erg agressief en keerde zich tegen de agenten. Er ontstond een worsteling waarbij de verdachte iets opliep aan zijn neus. Hij is aangehouden en overgebracht naar het bureau.

Krantenknipsel 3.

... van geld uit kassa in Waddinxveen

Omstreeks 12.30 uur liep een man de winkel binnen en was geïnteresseerd in papegaaien achter in de winkel. De man stelde diverse vragen aan de verkoopster toen er een tweede man binnen kwam. Deze tweede persoon bleef in de winkel rondlopen en zou bij de eerste persoon horen. Kort daarna kwam een derde man binnen die vermoedelijk geld uit de kassa heeft gehaald. Waarschijnlijk hebben de 2 anderen het zicht op de kassa ontnomen en de verkoopster afgeleid. Nadat de mannen na enkele minuten weer vertrokken waren, ontdekte het personeel dat het geld uit de kassa was verdwenen.

Krantenknipsel 4.

HELMOND – Een 19-jarige man uit Helmond is zondagochtend aangehouden voor ...

Hij sloeg een plaatsgenoot enkele tanden uit de mond. De politie kreeg een melding van een ruzie bij een woning in Helmond-Oost. De ex-vriend van de dochter des huizes was aan de deur geweest en had ruzie gekregen met de huidige vriend van het meisje. De ex was inmiddels weer vertrokken toen agenten hem tegenkwamen. De man bleek een aantal tanden te missen en had enkele tanden door zijn lip. Hij deed aangifte. De vermoedelijke dader werd hierop aangehouden in de woning van zijn vriendin. Hij zit vast.

Krantenknipsel 5.

Kassameisje mag zich binnenkort voor de rechter verantwoorden voor ...

Een 19-jarige vrouw moet voor de rechter verschijnen nadat ze tijdens haar vakantiebaantje op grote schaal fraude heeft gepleegd. De vrouw, die achter de kassa zat bij een warenhuis in het centrum van Amsterdam, zou aan vrienden meer dan 10.000 euro korting hebben gegeven. De politie trof in haar woning bovendien 472 kledingstukken aan die ze vermoedelijk achterover gedrukt had. De zaak kwam aan het licht toen een beveiligiger van het warenhuis eind juli naar de politie stapte om aangifte te doen. Toen bleek dat het kassameisje veel te weinig had afgerekend voor dure kleren en lingerie. Met volgepropte tassen verlieten klanten de winkel, terwijl de kassa maar een kleine transactie liet zien. Vermoedelijke dader werd hierop aangehouden in de woning van zijn vriendin. Hij zit vast.

Krantenknipsel 6.

GORREDIJK/HEERENVEEN – Een 30-jarige inwoner van Gorredijk is door de politie aangehouden op verdenking van ...

Eerder die avond zagen getuigen hoe een 67-jarige inwoner van Gorredijk door 2 mannen werd gedwongen geld te pinnen bij een geldautomaat aan de Koornbeursweg in Heerenveen. Hierna had de 67-jarige, onder dwang, het gepinde geld aan de mannen afgegeven.

Krantenknipsel 7.

LEEWARDEN – De brand op De Kelders is vermoedelijk ontstaan door een kapotte gaskachel in een winkel.

Een 38-jarige medewerker van een kledingzaak aan De Kelders 29 is aangehouden en woensdag als verdachte al gehoord.

Volgens Gerard Veenstra (Openbaar Ministerie) wordt de man als schuldige gezien: Hij wordt verdacht van ...

Bij de brand kwam een 24-jarige Leeuwarder om het leven. In totaal 6 panden met bovenliggende woningen werden door de vuurzee verwoest.

Vastgesteld is ook dat het slachtoffer door verstikking om het leven is gekomen. Hij is via een raam naar een binnenplaats gevlucht en daar uiteindelijk overleden. Het lichaam is niet verbrand, vertelde Cor Reijenga namens het politieteam. Reijenga zei verder dat het (sporen)onderzoek nog niet is afgelopen.

Krantenknipsel 8.

GRONINGEN (ANP) – De kantonrechter in Groningen heeft gisteren een 50-jarige man en zijn 22-jarige zoon veroordeeld voor ...

De vader en zoon uit Groningen kregen begin februari een flinke woordenwisseling met hun 69-jarige buurman. Daarop zakte de man in elkaar. De vader en zoon liepen vervolgens weg en lieten de man aan zijn lot over. Hij overleed later aan de hartaanval.

De kantonrechter achtte het bewezen dat het tweetal zich bewust was van de ernst van de situatie.

Krantenknipsel 9.

GRONINGEN (ANP) – De kantonrechter in Groningen heeft gisteren een 50-jarige man en zijn 22-jarige zoon veroordeeld voor ...

De vader en zoon uit Groningen kregen begin februari een flinke woordenwisseling met hun 69-jarige buurman. Daarop zakte de man in elkaar. De vader en zoon liepen vervolgens weg en lieten de man aan zijn lot over. Hij overleed later aan de hartaanval.

De kantonrechter achtte het bewezen dat het tweetal zich bewust was van de ernst van de situatie.

Krantenknipsel 10.

DEN BOSCH – In de rechtbank in Den Bosch is maandagmiddag rond 17.15 uur een 89-jarige man aangehouden wegens ...

De man wenste niet weg te gaan toen het gebouw om 17.00 uur werd gesloten. De man steunt al geruime tijd de bewoners van het woonwagencentrum aan de Deutersestraat in Den Bosch. Hij vindt dat de onlangs gehouden inval buiten alle proporties is. Hij klaagde daarover onder meer bij de Bossche burgemeester Ton Rombouts en hoofdofficier van justitie Bart Nieuwenhuizen. Rombouts en Nieuwenhuizen hadden maandagochtend een gesprek met de man en enkele bewoners van het woonwagencentrum.

Krantenknipsel 11.

Antwerpen – Nederlandse zakenman beschuldigt de broer van Ilse De Meulemeester van ...

De Nederlandse zakenman Jacobus Perdaems, die vorige week wegens stalking een contactverbod met Ilse De Meulemeester kreeg opgelegd, zegt dat hij afgeperst wordt door Luc De Meulemeester, de broer van de ex-miss België. Dat meldt de Nederlandse krant De Telegraaf.

“Toen Luc in de gaten kreeg dat zijn zus een steenrijke man aan de haak had geslagen, zou hij zich hebben opgedrongen. Volgens het politieverhoor, dat in het bezit is van onze krant, beschikte hij over gevoelige informatie over Perdaems. De Nederlandse zakenman zou daarop noodgedwongen een Jeep voor Luc hebben gekocht en hem maandelijks financieel hebben onderhouden”, aldus de website van de krant.

Krantenknipsel 12.

HEERENVEEN – 3 jongens van 15 en 16 jaar zijn zondag bekeurd voor ...

Zij hadden zonder toestemming het korfbalveld aan It Hege Stik in Heerenveen betreden. Na een melding van jeugd op het terrein ging de politie ter plaatse. De 3 jongens moeten elk 90 euro betalen.

Krantenknipsel 13.

METEREN – 6 jongeren in de leeftijd van 14 tot 16 jaar, afkomstig uit Meteren en Geldermalsen, zijn donderdagavond aangehouden voor ...

Diverse melders zagen de groep voorbij trekken, waarbij zij onder andere vuilcontainers omtraptten.

De jongeren zijn bekeurd en krijgen een alternatieve straf.

Krantenknipsel 14.

SNEEK – Een 30-jarige inwoner van Sneek is in de nacht van donderdag op vrijdag op de Bolswarderbaan aangehouden voor ...

De man veroorzaakte, in zwaar beschoonen toestand, problemen in het ziekenhuis. Hierbij gooide hij met een rolstoel en met een speeltoestel tegen de ramen, waarna het personeel de politie waarschuwde. De man werd aangehouden en overgebracht naar het politiebureau. Hij werd ingesloten en tegen hem werd proces-verbaal opgemaakt.

Krantenknipsel 15.

GOIRLE – De politie heeft zaterdagavond een 59-jarige Tilburger aangehouden voor ... bij het huis van zijn ex-vriendin in Goirle.

Hij had een brandende krant en spiritus door de brievenbus naar binnen gegooid. De 51-jarige bewoonster van het huis heeft aangifte gedaan. De vrouw vertelde dat ze rond kwart over zes thuis was met haar 3 kinderen, terwijl er op het raam geklopt werd. Het bleek te gaan om een ex waar ze al jaren geleden mee had gebroken. Omdat de man altijd voor problemen zou zorgen, deed ze niet open. De man riep daarop dat hij hen nog wel zou krijgen.

De man spoot vervolgens spiritus naar binnen en stak een brandende krant door de brievenbus. Toen de politie ter plaatse kwam, was de Tilburger al gevlucht. Hij was niet meer te vinden. Toen hij 3 uur later weer rond het huis liep werd hij aangehouden.

Krantenknipsel 16.

GRONINGEN – Een 24-jarige man uit Bedum is opgepakt voor ... van een bromfietser (19) uit Harkstede op de Grote Markt in Groningen.

De man uit Harkstede botste met zijn bromfiets op een bromscooter, bestuurd door een Groninger (26), met achterop de verdachte. Door de aanrijding vielen de bestuurders en passagier op de grond. Volgens getuigen sloeg en schopte de Bedumer vervolgens de man uit Harkstede die nog op de grond lag. De verdachte is ingesloten.

Krantenknipsel 17.

Sparta doet aangifte na ... op internet.

Sparta heeft aangifte gedaan. Het bestuur en de Raad van Commissarissen doen aangifte omdat er op internet een 'lugubere' video circuleerde. Het filmpje zou gemaakt zijn door supporters. In de video wordt kritiek geuit op de manier van leiding geven bij de club. Het eindigt met een pistool dat een schot afvuurt. Volgens het Sparta-bestuur is dat een strafbaar feit.

Krantenknipsel 18.

H.I.AMBACHT – Een 65-jarige vrouw uit Suriname heeft Hendrik-Ido-Ambacht en de Sociale Dienst Drechtsteden gedupeerd door voor ruim 40.000 euro gemeenschapsgeld te ...

De Surinaamse woonde in Ambacht en ontving gedurende ruim 3 jaar een bijstandsuitkering, waar zij geen recht op had. Een anonieme tipgever meldde namelijk dat de bejaarde en haar echtgenoot in Suriname een groot huis bezitten, dat 80.000 euro waard zou zijn. Daarvan deed de inmiddels naar Suriname vertrokken fraudeur geen opgave bij de Sociale Dienst. Bij de politie vertelde zij na haar aanhouding dat ze dacht dat het bezit van het huis nooit zou uitkomen.

Krantenknipsel 19.

Rotterdam – In zijn woonplaats Rotterdam heeft een minderjarige jongen een bekeuring gekregen voor ...

Hij bevond zich in een woonblok dat gesloopt werd. Het terrein was omringd door hoge hekken, echter stonden de toegangshekken open en er waren borden op de hekken aanwezig.

De jongen gaf als verklaring dat hij het er niet mee eens was, omdat de hekken niet waren afgesloten en omdat er toch niemand aanwezig was. Desondanks kreeg de minderjarige jongen toch een bekeuring van € 90,-

Krantenknipsel 20.

Albert Verlinde ... door VARA-show

Het tv-programma Rambam drijft in de aflevering van volgende week maandag een aantal bekende roddeljournalisten tot wanhoop. Zo wil ze onderzoeken 'hoe paparazzi reageren wanneer hun eigen privacy met voeten wordt getreden'. Dat heeft de VARA laten weten. "Onder anderen Edwin Smulders, Dennis van Tellingen en Albert Verlinde zijn lastig gevallen, aldus de omroep. De fotografen vinden het volgens Rambam de normaalste zaak van de wereld om de levens van BN'ers ongevraagd binnen te dringen. Maar reageren als door een wesp gestoken wanneer hun eigen privacy wordt geschonden."

Krantenknipsel 21.

Den Haag – Café-eigenaar aangehouden voor ...

Twee surveillerende politieagenten werden op zaterdagavond naar een café gestuurd waar buiten een aantal mensen met elkaar aan het vechten waren. Bij het proberen de vechtersbazen van elkaar te scheiden, werden zij zelf aangevallen. Omdat de agenten hun portofoon waren vergeten, riepen ze tegen de eigenaar van het café dat hij het politiebureau moest bellen om assistentie. De eigenaar weigerde dit, zoals later bleek, omdat hij bang was voor represailles. Uiteindelijk had er een omstander gebeld en kon, met de toegesnelde assistentie, de rust snel hersteld worden. De café-eigenaar is later die avond opgepakt en meegenomen naar het politiebureau, waarna hij na verhoor weer werd vrijgelaten.

1.5 Arbeidsomstandighedenwet

Open vragen

1. Wat is het doel van de Arbeidsomstandighedenwet (ofwel Arbowet)?

2. Hoe wordt het begrip werkgever omschreven in de Arbowet?

3. Hoe wordt het begrip werknemer omschreven in de Arbowet?

4. Hoe wordt het begrip jeugdige werknemer omschreven in de Arbowet?

5. Wat is het doel van een arbocatalogus?

6. Welke bevoegdheden heeft de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) als het gaat om de controle van de naleving van de Arbowet? Noem minimaal 3 bevoegdheden.

7. Welke verplichtingen hebben de werkgever en de werknemer ten aanzien van de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA)? Noem 4 verplichtingen.

8. Wat zijn voorbeelden van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)? Noem 6 voorbeelden en omschrijf kort waar deze voor dienen.

9. Wat zijn de taken van de bedrijfshulpverlening volgens de Arbowet? Noem 5 taken.

10. Wanneer schakelt de werkgever deskundigheid van een arbodienst in? Noem minimaal 2 voorbeelden.

11. Welke bedrijfsongevallen moet door de werkgever bij de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) worden gemeld?

12. Wat staat in hoofdlijnen omschreven in de Arbowet? Omschrijf kort.

13. Welke verplichting heeft een beveiligers tijdens zijn dienst volgens de Arbowet? Noem minimaal 3 verplichtingen.

14. Wie heeft er bij een groter bedrijf recht op instemming bij elk voorgenomen besluit over het Arbobeleid en ziekteverzuim?

15. Welke factoren kunnen psychosociale arbeidsbelasting (PSA) veroorzaken bij een medewerker?

16. Welke zaken kunnen de psychosociale arbeidsbelasting (PSA) positief beïnvloeden?

Meerkeuzevragen

1. Bij de uitvoering van het arbeidsomstandighedenbeleid moeten werkgever en werknemers samenwerken.
Wat is hier in ieder geval onderdeel van?
 - a. De zorg voor de bedrijfshulpverlening.
 - b. Het aantal verlofdagen per jaar.
 - c. Het aantal arbeidsuren per week.
2. In een bedrijf werken medewerkers van een ingehuurd bedrijf. Wie is in eerste instantie verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van deze medewerkers?
 - a. De werkgever van het bedrijf dat inhuurt.
 - b. De werkgever van de medewerkers.
 - c. De beveiliging.
3. Waaronder valt een medewerker van 17 jaar volgens de Arbowet?
 - a. Jonge werknemer.
 - b. Minderjarige werknemer.
 - c. Jeugdige werknemer.
4. Door wie laten werknemers zich meestal vertegenwoordigen bij het overleg met de werkgever, als het gaat om het naleven van de arboregels?
 - a. Bedrijfshulpverleners.
 - b. Veiligheidskundige.
 - c. Ondernemingsraad.
5. Stagiairs vallen volgens de Arbowet niet onder het begrip werknemer.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
6. Een aannemer moet een gebouw in een straat slopen. Om goed en veilig te kunnen werken, zet hij een grote schutting voor het pand op het voetpad.
Moet de aannemer maatregelen nemen om voor de veiligheid van de weggebruikers te zorgen?
 - a. Ja, dit is hij verplicht volgens de Arbowet.
 - b. Nee, de aannemer mag de openbare weg daar niet voor gebruiken.
 - c. Nee, dit is hij niet verplicht, want hij is geen werkgever.
7. Er is sprake van een bedrijfsongeval indien het ongeval voortkomt uit werkzaamheden ten behoeve van een onderneming.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.

8. Welke verplichtingen kent de Arbowet onder andere voor de werknemer?
 - a. De persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken.
 - b. Het schoon en netjes houden van de werkplaats.
 - c. Het houden aan de opdrachten van de werkgever.
9. Aan het begin van een dienst constateert een beveiligers een situatie die onmiddellijk gevaar kan opleveren voor de veiligheid.
Wat moet de beveiligers doen?
 - a. Hij maakt een aantekening en let de volgende keer extra op.
 - b. Hij informeert zo snel mogelijk de werkgever of de direct leidinggevende.
 - c. Hij maakt na einde dienst een melding in het dienstrapport.
10. Tijdens een surveillanceronde ziet de mobiel surveillant dat werknemer Jacob geen helm draagt, terwijl dat wel verplicht is. Wat is de juiste handelswijze?
 - a. De mobiel surveillant verwijdt Jacob van de afdeling en maakt rapport op voor zijn directe chef.
 - b. De mobiel surveillant geeft Jacob een waarschuwing en zegt daarbij dat de volgende keer rapport wordt opgemaakt.
 - c. De mobiel surveillant wijst Jacob op de helmdraagplicht en maakt een rapport op.
11. Op wie is de Arbowet niet van toepassing, tenzij er ernstige risico's bestaan?
 - a. Bezoekers in het pand.
 - b. Vrijwilligers in het pand.
 - c. Bij buitenlandse ondernemingen in Nederland.
12. Wat is het doel van de Arbowet?
 - a. Het verbeteren van de arbeidsomstandigheden.
 - b. Het beschermen van werknemers ten aanzien van veiligheid, gezondheid en welzijn.
 - c. Het bewaken van de arbeid- en rusttijden.
13. Welke minister is verantwoordelijk voor de Arbowet?
 - a. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
 - b. De minister van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties.
 - c. De minister van Economische Zaken en Klimaat.
14. Waarin staan de afspraken die werkgever en de werknemers hebben gemaakt over veilige en gezonde arbeidsomstandigheden?
 - a. De Arbocatalogus.
 - b. Het Arbobesluit.
 - c. De Arboregeling.
15. Een beveiligers krijgt tijdens zijn dienst een bezoeker aan de balie die zich legitimeert als iemand van Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA). Hij wil toegang tot het bedrijf. Hoe moet de beveiligers handelen?
 - a. Zonder meer toegang verlenen, want dat is hij verplicht volgens de wet.
 - b. Informeren van de directie en de Inspectie laten begeleiden.
 - c. Een surveillant meesturen zodat de Inspectie niet alleen in het pand loopt.

16. Op basis waarvan ontwikkelt een werkgever een arbobeleid?
- a. Een RI&E.
 - b. De PSA van de werknemers.
 - c. De Arbocatalogus.
17. Welke verplichtingen zijn er voor de werkgever volgens de Arbowet?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
- a. Werknemers toegang geven tot een veiligheidskundige.
 - b. Het schoonhouden van de persoonlijke beschermingsmiddelen.
 - c. Maatregelen nemen tegen psychosociale arbeidsbelasting.
 - d. Tegengaan van werkdruk.
18. Een werkgever is ook bij ernstige risico's niet aansprakelijk voor vrijwilligers.
Is deze stelling juist of onjuist?
- a. Juist.
 - b. Onjuist.

Opdracht 1

Groepsopdracht Agressie

Ga naar de volgende site: <https://beveiligingsbranche.dearbocatalogus.nl>

Zoek de verschillende vormen van agressie op in de arbocatalogus en bespreek met je medestudent(en) de verschillende vormen en je optreden per agressievorm.

1.6 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Open vragen

1. Wat zijn persoonsgegevens? Omschrijf kort.

2. In welke 3 groepen worden persoonsgegevens onderverdeeld? Geef bij elke groep een korte omschrijving en minimaal 1 voorbeeld.

3. Wat is het doel van de AVG?

4. Wanneer is de AVG niet van toepassing bij het verwerken van gegevens? Noem minimaal 1 voorbeeld.

5. Wat is een verwerkingsovereenkomst?

6. Welke 3 maatregelen kan de beheerder van persoonsgegevens treffen om deze te beveiligen?

7. Wat is een voorbeeld van een organisatorische maatregel om persoonsgegevens te beveiligen?

8. Wat is een voorbeeld van een elektronische maatregel om persoonsgegevens te beveiligen?

9. Wat wordt er bedoeld met het begrip encryptie?

10. Welke rechten hebben betrokkenen bij het verwerken van zijn persoonsgegevens?
Noem minimaal 3 rechten.

11. Welke 3 handhavingstaken heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)?

12. Op welk gebied is de AVG van toepassing?

13. Wat is de taak van de Functionaris gegevensbescherming (FG) binnen een organisatie?

Meerkeuzevragen

1. Wie houdt toezicht op het verwerken van persoonsgegevens volgens de AVG?
 - a. De eenheidschef van de politie van de regio waarin de registratie wordt gehouden.
 - b. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
 - c. De burgemeester van de plaats waar de geregistreerde woont.
2. Een beveiligder is werkzaam bij een bedrijf met 50 werknemers. Hij heeft de beschikking gekregen over persoonlijke gegevens van de werknemers, zoals telefoonnummers, kentekens van auto's e.d. Een particulier onderzoeker vraagt aan hem of hij een kopie van deze lijst mag maken in verband met een onderzoek. Mag de beveiligder deze gegevens verstrekken?
 - a. Ja, want de particulier onderzoeker heeft opdracht gekregen van de directie.
 - b. Nee, de gegevens zijn voor een ander doel bestemd en mogen zonder toestemming niet worden verstrekt.
3. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft een adviserende taak bij de totstandkoming van wetten en voorstellen betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
4. Wanneer mogen er persoonlijke gegevens van derden worden verstrekt aan anderen?
 - a. Als er een wet is die dit voorschrijft.
 - b. Als het voortvloeit uit het doel van de registratie.
 - c. Als de geregistreerde toestemming geeft.
 - d. Alle genoemde alternatieven zijn juist.
5. Welke rechten heeft een betrokkene wanneer er van hem persoonsgegevens door anderen zijn verwerkt?

Er zijn meerdere antwoorden juist.

 - a. Recht op verwijdering.
 - b. Recht op inzage.
 - c. Recht op schadevergoeding.
 - d. Recht op correctie.
 - e. Recht op schriftelijke uitleg waarom de gegevens worden bewaard.
 - f. Recht op informatie van de Autoriteit Persoonsgegevens.
 - g. Recht op bezwaar.
 - h. Recht op melding elke keer als zijn gegevens worden gebruikt.
6. Onder welk soort maatregel valt het installeren van een firewall op een computer?
 - a. Organisatorische beveiligingsmaatregel.
 - b. Bouwkundige beveiligingsmaatregel.
 - c. Elektronische beveiligingsmaatregel.

7. Onder welk soort maatregel valt het opbergen van contracten in een kluis?
 - a. Organisatorische beveiligingsmaatregel.
 - b. Bouwkundige beveiligingsmaatregel.
 - c. Elektronische beveiligingsmaatregel.
8. Onder welk soort maatregel valt het terugdringen van verwerking van overbodige persoonsgegevens?
 - a. Organisatorische beveiligingsmaatregel.
 - b. Bouwkundige beveiligingsmaatregel.
 - c. Elektronische beveiligingsmaatregel.
9. Wanneer kan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een bestuurlijke boete opleggen?
 - a. Bij het bewaren van onnodige persoonsgegevens.
 - b. Bij het ontbreken van OBE-beveiligingsmaatregelen.
 - c. Bij het onjuist of onvolledig melden van gegevensverwerking.
10. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kan bij overtreding zonder een termijn direct een bestuurlijke boete opleggen.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
11. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kan bij overtreding geldboetes opleggen tot 20 miljoen.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
12. Wat is een beveiligiger die informatie verstrekt die valt onder de AVG?
 - a. De verwerker.
 - b. De verwerkingsverantwoordelijke.
 - c. De gegevensbeheerder.

Opdracht 1

Persoonsgegevens

Geef 5 voorbeelden van situaties waarbij je als beveiligder tijdens je werkzaamheden met persoonsgegevens van anderen te maken kan krijgen. Omschrijf de voorbeelden kort. Welke rechten heeft een betrokkene bij het verwerken van zijn persoonsgegevens door anderen? Noem er 3.

Opdracht 2

Persoonsgegevens 2

Onderzoek op je werkplek of op je school welke regels er zijn betreffende het verzamelen, bewaren en verstrekken van persoonsgegevens van anderen, in relatie tot 3 onderwerpen uit onderstaande onderwerpen. Omschrijf kort.

Kies 3 onderwerpen uit de volgende lijst.

1. telefoongesprekken (noemen van namen);
2. onderlinge communicatie via portofoon of mobilofoon (noemen van namen);
3. toegangscontrole (denk aan identificatiecontrole);
4. rapportage (denk aan het vermelden van persoonsgegevens in rapporten);
5. informeren personen (denk aan politie e.d.);
6. visitatie (gegevens die men aantreft tijdens visitatie);
7. sleutelregistratie en sleuteladministratie (aan wie geef je welke sleutel af en van wanneer tot wanneer).

1.7 Overige wetgeving

Open vragen

1. Wat zijn de doelen van de Wet wapens en munitie (WWM)? Noem minimaal 2 doelen.

2. Wat betekenen de begrippen ‘vervoeren van wapens’, ‘voor handen hebben van wapens’ en ‘dragen van wapens’ uit de Wet Wapens en Munitie?

3. In welke 4 categorieën is de WWM onderverdeeld? Noem per categorie minimaal 2 wapens die hieronder vallen.

4. Bij welke wapencategorieën kan de minister van Justitie en Veiligheid vrijstelling geven van draagverbod bij bijvoorbeeld optochten?

5. Op welke wapens is de Wet Wapens en Munitie niet van toepassing?

6. Welke 2 explosies kunnen we onderscheiden?

7. Hoe heet de explosie die tot stand komt door toenemende druk (bijvoorbeeld in een ketel)?

8. Uit welke 3 onderdelen bestaat een IED?

9. Welk militair middel kan als ontsteker worden gebruikt? Noem minimaal 2 voorbeelden.

10. Welk civiel middel kan als ontsteker worden gebruikt? Noem minimaal 2 voorbeelden.

11. Vallen speelgoedwapens onder de Wet Wapens en Munitie? Motiveer je antwoord.

12. Wat zijn de doelen van de Opiumwet (Opw)? Noem 2 doelen.

13. Hoe is de Opiumwet onderverdeeld?

14. Welke 3 verschillende soorten werkingen kunnen drugs hebben?

15. Welke drugs vallen onder harddrugs? Noem minimaal 2 voorbeelden.

16. Wat zijn de risico's bij het gebruik van GHB? Noem minimaal 2 risico's.

17. Wat zijn veel voorkomende slaap- en kalmeringspillen? Noem minimaal 2 voorbeelden.

18. Wat is een andere benaming voor cocaïne?

19. Wat betekent synthetische drug? Noem 1 voorbeeld.

20. Wat kan onder andere de werkingsduur van drugs bepalen bij een persoon?

21. Welke handelingen met drugs zijn strafbaar gesteld in de Opiumwet?
Noem minimaal 4 handelingen.

22. Wat is de definitie van openbare weg volgens de Wegenverkeerswet (Wvw)?

23. Hoe noemen we de reglementen die voortkomen uit de Wegenverkeerswet?

24. Wat wordt er bedoeld met privaat terrein?

25. Op welke punten moet een beveiligder letten als hij belast is met controle op naleving van de verkeersregels op een privaat terrein?
Noem minimaal 3 belangrijke punten waar hij op moet letten.

26. Noem 1 verkeersregel die belangrijk is bij in- en uitgangen van een privaat terrein.

27. Op welke momenten van de dag is filevorming groot? Omschrijf kort waardoor de filevorming op die momenten groot is.

28. Mag een beveiligder zich bemoeien met de verkeersregeling op de openbare weg?
Motiveer je antwoord.

29. Wat zijn de mogelijkheden om bezoekers duidelijk te maken dat ze zich bevinden op privaat terrein?

30. Met welke misdrijven kan een beveiligder te maken krijgen als hij belast is met het regelen van het verkeer?
Noem minimaal 2 misdrijven.

Meerkeuzevragen

1. Waarop geldt de Wet wapens en munitie?
 - a. Alleen op de openbare weg en op voor publiek toegankelijke plaatsen.
 - b. Alleen op de openbare weg.
 - c. Overal.
2. Kan een ijzeren staaf een wapen zijn in de zin van de Wet wapens en munitie?
 - a. Nee, want iedereen kan zien dat het een ijzeren staaf is en geen wapen.
 - b. Ja, wanneer de ijzeren staaf wordt aangewend om personen letsel toe te brengen.
3. Wat is een kenmerk van een valmes?
 - a. Het lemmet moet rechtstandig uit het heft komen.
 - b. Het lemmet moet zijdelings scharnierend uit het heft komen.
 - c. Het lemmet mag maximaal 5 cm zijn.
4. Kan een burger onder bepaalde voorwaarden toestemming krijgen om een pistool in zijn bezit te hebben?
 - a. Nee, dat kan nooit.
 - b. Ja, onder bepaalde voorwaarden kan dat met een vergunning.
5. Een mes waarvan het heft haaks op het lemmet staat of geplaatst kan worden en dat bestemd is om bij gebruik in de palm van de hand te worden gehouden, terwijl het lemmet tussen de vingers door naar buiten steekt. Van welk mes is hier sprake?
 - a. Vilmes.
 - b. Valmes.
 - c. Vlindermes.



6. Welk wapen zie je op de foto?
 - a. Pistool.
 - b. Revolver.
 - c. Startrevolver.

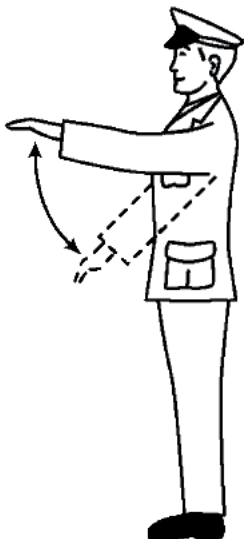


7. Welk wapen zie je op de foto?
 - a. Sabel.
 - b. Degen.
 - c. Zwaard.
8. Douwe wordt tijdens een verkeerscontrole aangetroffen met een flink stuk ijzer op de bijrijdersstoel in de auto.
Welk strafbaar feit pleegt Douwe?
 - a. Het vervoeren van een wapen.
 - b. Het dragen van een wapen.
 - c. Het bezitten van een wapen.
9. In deze categorie zijn de gevaarlijke, niet vuurwapens, ondergebracht waarvoor geen enkel maatschappelijk nut aanwezig is. Alle handelingen met deze wapens zijn dan ook verboden. Dit houdt dus in dat deze wapens niet in het bezit mogen zijn van personen.
Over welke categorie gaat dit?
 - a. I.
 - b. II.
 - c. III.
10. In deze categorie zijn ondergebracht pistolen, revolvers, geweren, alarmpistolen en werpmessen. Voor deze wapens kan men onder bepaalde voorwaarden een toestemming (vergunning) krijgen.
Over welke categorie gaat dit?
 - a. II.
 - b. III.
 - c. IV.
11. Stel voor dat iemand een ander op de openbare weg mishandelt met een fietsketting.
Is deze persoon dan ook strafbaar voor de Wet wapens en munitie?
 - a. Ja, ook een gebruiksvoorwerp kan als een wapen worden ingezet.
 - b. Nee, want hij wordt al vervolgd wegens mishandeling.
12. Een categorie I wapen zoals een vilmes, katapult en een stiletto mag je vervoeren, maar alleen als ze goed verpakt zijn.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
13. Wat is het verschil tussen hard- en softdrugs?
 - a. Harddrugs zijn verslavend en softdrugs niet.
 - b. Softdrugs is vrij verhandelbaar en harddrugs niet.
 - c. Harddrugs hebben een onaanvaardbaar gezondheidsrisico en softdrugs niet.

14. Welke drug wordt er bedoeld als er wordt gesproken over een bolletje bruin?
 - a. Heroïne.
 - b. Cocaïne.
 - c. XTC.
15. Het gebruik van harddrugs is niet strafbaar gesteld in de Opiumwet. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
16. Harddrugs staan in de Opiumwet in lijst I. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
17. Welke drug heeft een verdovend effect?
 - a. Wiet.
 - b. Qat.
 - c. Lsd.
18. Welke drug is onder andere een synthetische drug?
 - a. Cocaïne.
 - b. Qat.
 - c. Lsd.
19. Welke drug wordt gemaakt van de hennepplant?
 - a. Wiet.
 - b. Hasj.
 - c. GHB.
20. Welke drug komt voor als zowel tablet, capsule als in poedervorm?
 - a. Speed.
 - b. GHB.
 - c. Cocaïne.
21. Wat is het grootste verschil tussen xtc en speed?
 - a. De verschijnselen.
 - b. Het verslavende effect.
 - c. De risico's.
22. Wat is de 'officiële' naam van speed?
 - a. Qat.
 - b. Amfetamine.
 - c. Snow.

23. Welke drugs komen voor op lijst II van de Opiumwet.
Er zijn meerdere antwoorden juist.
- Qat.
 - Hasj.
 - Cocaïne.
24. Op een afgesloten bedrijfsterrein rijdt een dronken bestuurder in zijn auto naar de uitgang van het terrein. Dit bedrijfsterrein is geen openbare weg in de zin van de Wegenverkeerswet 1994. Pleegt de dronken bestuurder een strafbaar feit?
- Nee, het is geen strafbaar feit omdat het geen openbare weg is.
 - Ja, rijden onder invloed kan men overal plegen dus ook op dit bedrijfsterrein.
25. Op een bedrijfsterrein heeft binnenkomend verkeer voorrang op uitgaand verkeer. Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
26. Bij een verkeersovertreding komt de politie ook op privaat terrein om te bekeuren. Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
27. Artikel 6 van de Wegenverkeerswet stelt strafbaar, gedragingen waardoor er een ongeval plaatsvindt waardoor een ander wordt gedood of lichamelijk letsel oploopt.
Wie kan zich aan dit artikel schuldig maken?
- Alleen bestuurders van voertuigen.
 - Alleen bestuurders van motorvoertuigen.
 - Een ieder die aan het verkeer deelneemt.
28. Het wetsartikel Dood of zwaar letsel door schuld (Wvw) is alleen van toepassing als er duidelijk sprake is van aanmerkelijke onvoorzichtigheid OF onoplettendheid.
Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
29. Hans en Piet lopen over straat en zijn wat baldadig. Hans duwt Piet de rijbaan op, waar een fietser rijdt. De fietser schrikt van Piet en wijkt uit naar links en botst tegen een auto en breekt daarbij zijn arm.
Mogen Hans en Piet de plaats van het ongeval verlaten (art. 7 Wegenverkeerswet)?
- Ja, want zij zijn niet betrokken bij het ongeval.
 - Hans wel, maar Piet niet. Hij heeft het verkeersongeval veroorzaakt.
 - Nee. Door hun gedraging is er een verkeersongeval veroorzaakt.
30. Een gediplomeerde beveiligder mag in bepaalde gevallen volgens de Wegenverkeerswet op de openbare weg verkeer regelen.
Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.

31. Tijdens spitsuren mag het verkeer op het bedrijfsterrein niet tot stilstand worden gebracht voor bijvoorbeeld visitatie.
Is deze stelling juist of onjuist?
- a. Juist.
 - b. Onjuist.
32. Wat betekent deze aanwijzing?



- a. Snelheid verminderen.
- b. Snelheid vermeerderen.
- c. Stoppen (voor al het verkeer).

H1

Opdracht 1

Wapens

In totaal worden er 25 wapens getoond.

Maak een tabel zoals onderstaand voorbeeld:

Soort wapen	Handeling
Pistool	Voorhanden hebben: met verlof- of jachtakte Dragen: met verlof- of jachtakte Vervoeren: met vergunning

Vul de tabel in: noteer het soort wapen, de categorie, de afbeelding van het wapen en de regels die er gelden voor dat wapen.



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soorten wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:



Soort wapen:

Handeling:

Opdracht 2

Drugs

Vul de onderstaande kolom in (x) en geef aan wat de gemiddelde werkingsduur is.

Drugs	Lijst 1	Lijst 2	Verdovend	Stimulerend	Bewustzijn veranderd	Gemiddelde werkingsduur
XTC						
Qat						
Speed						
Cocaïne						
Heroïne						
Hasj						
Weed						

Opdracht 3

Groepsopdracht Wapens en drugs

Bespreek met elkaar:

1. wat je ervaringen zijn met drugs en alcohol en de rol van beveiligers daarbij;
2. wat je wilt leren over dit onderwerp.



**Veiligheid
en beveiliging
basis**

H2

2.1 Het beroep beveiligers

Open vragen

1. Benoem 5 functies (verschillende takken) binnen de beveiliging.

2. Welke basisberoepshouding moet een beveiligers bezitten om zijn werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren?

3. Waarom is integriteit belangrijk in de beveiliging? Bedenk een voorbeeld van integer gedrag.

4. Wat wordt bedoeld met representatief zijn? Geef een voorbeeld.

5. Noem 2 functies binnen het beroep beveiligers waarbij hospitality erg belangrijk is. Omschrijf kort de functies.

6. Welke competenties zijn belangrijk voor een beveiligers in de zorg? Noem er 2 en geef een korte omschrijving.

7. Welke vaardigheden zijn het belangrijkste als je als beveiligers achter de balie werkt? Motiveer je antwoord.

Meerkeuzevragen

1. Waarom is het belangrijk dat een beveiligers goede omgangsvormen heeft, correct taalgebruik gebruikt en voorgeschreven kleding op de correcte wijze draagt?
 - a. Omdat de algemene instructie dat voorschrijft.
 - b. Omdat de beveiligers vaak publiekscontact heeft en het visitekaart van het bedrijf is.
 - c. Omdat het hem stimuleert zichzelf correct te gedragen.
2. Welke functie binnen de beveiliging wordt ook wel privédetective genoemd?
 - a. Een persoonsbeveiligers.
 - b. Een evenementbeveiligers.
 - c. Een particulier onderzoeker.
3. Welke hoofdtaken heeft een zorgbeveiligers?
 - a. Zijn BHV-diploma op zak hebben voor het geval er geen arts beschikbaar is.
 - b. Receptiewerkzaamheden in verband met patiënten die binnenkomen voor de spoedeisende hulp.
 - c. Controlerondes en toezicht houden binnen het ziekenhuis.
4. Als beveiligers moet je mensen vaak iets ontzeggen of aanspreken op gedrag. Uit teleurstelling kunnen ze boos reageren richting de beveiligers. Aan welke beroepshouding heb je als beveiligers in deze situatie het meest?
 - a. Dienstverlenend zijn.
 - b. Proactief zijn.
 - c. Met overwicht handelen.
5. Wat betekent het als een beveiligers overwicht uitstraalt?
 - a. Dat hij natuurlijk gezag uitstraalt.
 - b. Dat hij integer is.
 - c. Dat hij sociaal vaardig is.
6. Dienstverleners gaat voor beveiligen. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
7. Hoe noemen we het als je in het bijzijn van klanten geen kritiek levert op je werkgever en/of collega's?
 - a. Integriteit.
 - b. Representativiteit.
 - c. Verantwoordelijkheidsgevoel.
8. Wat is een ander woord van hospitality?
 - a. Bewustwording.
 - b. Gastheerschap.
 - c. Verantwoordelijkheid.

9. Er is iets misgegaan met de planning en een beveiligiger wordt plotseling ingezet achter de receptie. Hij protesteert niet. Het kan gebeuren en achter de receptie moet tenslotte ook iemand zitten.
Wat voor instelling heeft deze beveiligiger op dat moment?
- Representatieve instelling.
 - Proactieve instelling.
 - Flexibele instelling.
10. Je geeft een hotelgast informatie over de hotelkamer, de tijden van het ontbijt en de mogelijkheden om excursies te bezoeken. Dit valt onder:
- Informatie-uitwisseling.
 - Informatie-onttrekking.
 - Informatieverstrekking.
11. Welke van de onderstaande stellingen is juist?
- Een mobiel surveillant is een surveillant die op zijn object belast is met het lopen van rondes.
 - Een mobiel surveillant is een surveillant die op één object surveilleert met een voertuig.
 - Een mobiel surveillant is een surveillant die rondes uitvoert op verschillende objecten in een rayon.
12. Wat is een voorbeeld van persoonsbeveiliging?
- Een bedrijf beveiligen tegen spionnen.
 - Een antecedentenonderzoek uitvoeren.
 - Een directeur van een bedrijf begeleiden naar zijn auto in de garage, omdat er een demonstratie gaande is.
13. Je ziet dat de planning een vergissing maakt met het rooster. Een collega die op vakantie is staat ingeroosterd. Je belt met de planning.
Onder welke beroepshouding valt dit handelen?
- Proactief zijn.
 - Flexibel zijn.
 - Integer zijn.
 - Dienstverlenend zijn.
14. Integriteit is...
- Eerlijk en oprecht zijn.
 - Eerlijk en direct zijn.
 - Eerlijk en stressbestendig zijn.
15. Twee collega's hebben samen avonddienst. Bij het bedrijf geldt een rookverbod. Peter zegt dat hij even buiten gaat roken. Dat ziet toch niemand. Moet zijn collega hem hierop aanspreken?
Meerdere antwoorden kunnen juist zijn.
- Nee, dat mag alleen zijn leidinggevende.
 - Nee, want niemand ziet toch dat hij rookt.
 - Ja, hij geeft een slecht voorbeeld aan zijn collega's.
 - Ja, hij zou zich moeten gedragen naar de regels die hij zelf moet handhaven.

16. Wat doe je als je 'reflecteert'?
- Je constateert wat verkeerd is gegaan.
 - Je kijkt terug op je eigen handelen.
 - Je denkt actief mee.

Opdracht 1

Groepsopdracht beroepshouding

Overleg met elkaar wat je belangrijk vindt voor een beveiligger met betrekking tot competenties en vaardigheden. Hierbij moeten de volgende competenties aan de orde te komen:

- Overzicht uitstralen.
- Dienstverlenend zijn.
- Proactief zijn.
- Klantgericht zijn.
- Samenwerken.

Bedenk nog 5 extra competenties.

Schrijf de 10 competenties op een post-it en plak ze in volgorde van belangrijkheid. Bovenaan komt het plakkertje dat de groep het belangrijkste vindt en onderaan komt het plakkertje dat de groep het minst belangrijk vindt.

Bespreek de rijtjes die zijn ontstaan en geef een voorbeeld bij elke competentie/vaardigheid.

Opdracht 2

Groepsopdracht Beroepshouding 2

Beveiligingsbedrijven vinden het heel belangrijk dat de medewerkers integer zijn.

- Waarom is integriteit zo belangrijk in de beveiliging?
- Bedenk een voorbeeld van niet-integer gedrag van een beveiligger.
- Wat zou je doen als een collega iets doet wat niet mag? Bespreek met elkaar.

2.2 Veiligheidsorganisaties

Open vragen

1. Wie houdt zich namens de overheid bezig met veiligheidszorg in het publieke domein? Noem 3 voorbeelden.

2. Wat wordt er bedoeld met de term integrale veiligheidszorg?

3. Wie staat er aan het hoofd van de nationale politie?

4. Uit welke taken bestaat het basispolitiewerk? Noem ook 4 specifieke taken van de politie.

5. Wie is er verantwoordelijk voor de politie wanneer zij wordt ingezet voor de:
 - a. openbare orde;
 - b. opsporing van strafbare feiten;
 - c. hulpverlening?

6. Welke 4 krijgsmachtonderdelen zijn er in Nederland? Geef van elke soort een beschrijving van hun taken.

7. Wie is in Nederland verantwoordelijk voor de brandbestrijding?

8. Wat wordt bedoeld met het begrip veiligheidsketen? Motiveer je antwoord.

9. Welke 3 urgenties zijn er voor de ambulancedienst? Omschrijf ze kort.

Meerkeuzevragen

1. Als de politie wordt ingezet voor handhaving van de openbare orde valt dit onder de verantwoordelijkheid van de Minister van Justitie en Veiligheid.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
2. Op welke wijze werken gemeentelijke brandweren samen?
 - a. Door plannen af te stemmen tussen zowel vrijwillige, beroeps- en bedrijfsbrandweren.
 - b. Door een maandelijks overleg tussen de commandanten van de brandweer uit de grootste gemeenten.
 - c. Door in regionaal verband gemaakte afspraken.
3. Er is een ambulance opgeroepen die met A1 prioriteit onderweg is. Ondertussen komt er een melding bij de beveiliging dat de gemelde situatie toch anders is dan eerder ingeschat.
Wat moet deze beveiliging doen?
 - a. De ambulance is onderweg, dus de beveiliging kan bij het opvangen alleen melden dat de situatie is gewijzigd.
 - b. Melden bij de ambulancedienst zodat ze het zwaailicht en de sirene kunnen uitzetten.
 - c. Melden bij de ambulancedienst zodat ze een inschatting kunnen maken hoeveel haast er is.
4. Wat betekent preparatie in het kader van de veiligheidsketen?
 - a. Vooruitlopen.
 - b. Voorkomen.
 - c. Voorbereiden.
5. Voor welke taken kan de Koninklijke Marechaussee worden ingezet?
 - a. Voor alle politietaken.
 - b. Voor de operationele leiding van de kustwacht in Nederland en de Nederlandse Antillen.
 - c. Voor het uitvoeren van verkenningsvluchten.
6. Is de EOD onderdeel van de politie?
 - a. Ja.
 - b. Nee.
7. Vallen bedrijven onder het publieke domein?
 - a. Ja.
 - b. Nee.
8. Welke krijgsmacht kan vanuit zee landingen uitvoeren op het vaste land?
 - a. Koninklijke Landmacht.
 - b. Koninklijke Marechaussee.
 - c. Koninklijke Marine.

9. Wat wordt verstaan onder repressie?
 - a. Voorbereiden.
 - b. Voorkomen.
 - c. Onder controle houden.
10. Waar vinden werkzaamheden plaats die worden uitgevoerd in het publieke domein?
 - a. In voor het publiek toegankelijke gebieden.
 - b. In overheidsgebouwen en particuliere terreinen.
 - c. Op voor publiek toegankelijke plaatsen en overheidsgebouwen.
11. De Koninklijke Marechaussee is onderdeel van de krijgsmacht.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
12. De Officier van Justitie (OvJ) is de leider bij strafrechtelijke opsporingsonderzoeken.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
13. De veiligheidszorg in het publieke domein wordt verzorgd door de overheid.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.

Opdracht 1

Groepsopdracht

Binnen de beveiliging krijg je te maken met publieke veiligheidsorganisaties. Om inzicht te krijgen in de taken en verantwoordelijkheden van deze instanties maak je of samen met mede studenten een (Powerpoint)presentatie van de onderstaande instanties:

1. Politie

Verwerk in de presentatie in ieder geval de volgende zaken:

- Politie-eenheden
- Landelijke eenheid
- Overige opsporingsambtenaren

2. Krijgsmacht

Verwerk in de presentatie in ieder geval de volgende zaken:

- Koninklijke Landmacht
- Koninklijke Luchtmacht
- Koninklijke Marine
- Koninklijke Marechaussee

3. Brandweer en Ambulance

Verwerk in de presentatie in ieder geval de volgende zaken:

- Vrijwillige brandweer
- Beroepsbrandweer
- Bedrijfsbrandweer
- Brandwachten
- Rangen
- Materieel
- Ambulancedienst

Verwerk in de presentatie onderstaande informatie.

- Wat doet de organisatie?
- Wat is het doel van de organisatie?
- Welke taken en verantwoordelijkheden heeft de organisatie?
- Wat is de globale opbouw van de organisatie?



LET OP: Niet alle vragen zijn op/voor alle onderwerpen van toepassing of van belang. De presentie duurt minimaal 10 minuten.

2.3 Aspecten rond beveiligen

Open vragen

1. Wat is het verschil tussen 'security' en 'safety'?

2. Wat houdt preventief denken voor een beveiliging in?

3. Benoem de 3 soorten objecten. Geef voor elk soort object een voorbeeld.

4. Benoem 3 belangrijke zaken die in een risicoanalyse worden omschreven.

5. Wat staat er in een beveiligingsplan?

6. Welke 3 schadelijke invloeden kunnen een organisatie bedreigen/schaden?
Geef van elke schadelijke invloed 2 voorbeelden.

7. Omschrijf het begrip sabotage.

8. Welke 2 soorten bedrijfsbezettingen worden onderscheiden?

9. Omschrijf het begrip lijdelijk verzet.

10. Wat wordt bedoeld met een stiptheidsactie?

Meerkeuzevragen

1. Hoe krijgt men inzicht in de gevaren die een object bedreigen om op basis daarvan de juiste beveiligingsmaatregelen te kunnen nemen?
 - a. Door het maken van een beveiligingsplan.
 - b. Door het maken van een risico-inventarisatie.
 - c. Door het maken van een risicoanalyse.
2. Waarin staan de maatregelen die een bedrijf neemt om zich te beschermen tegen in- en externe dreigingen?
 - a. In een veiligheidsplan.
 - b. In een escalatiemodel.
 - c. In een beveiligingsplan.
3. Wat doet een beveiligder die in een museum naast een schilderij staat en de omgeving observeert?
 - a. Beveiligen.
 - b. Bewaken.
 - c. Dienstverlening.
4. Wat voor soort object is een museum?
 - a. Een open object.
 - b. Een half besloten object.
 - c. Een besloten object.
5. Wat zijn voorbeelden van besloten objecten?
 - a. Een computercentrum en een laboratorium.
 - b. Een postkantoor en een bankgebouw.
 - c. Een politiebureau en een gemeentehuis.
6. Is een besloten object alleen toegankelijk met een toegangsbewijs?
 - a. Ja.
 - b. Nee.
7. Tot welk soort gevaar behoort een algehele staking in een bedrijf?
 - a. Externe gevaren, door mensen onopzettelijk veroorzaakt, zonder schade.
 - b. Externe gevaren, door mensen opzettelijk veroorzaakt, met schade.
 - c. Interne gevaren, door mensen onopzettelijk veroorzaakt, zonder schade.
 - d. Interne gevaren, door mensen opzettelijk veroorzaakt, met schade.
8. Wat voor soort object is een stationshal?
 - a. Besloten object.
 - b. Half besloten object.
 - c. Open object.

9. Waar vallen de afdelingen onder die voor het goed functioneren van het bedrijf van zeer groot belang zijn?
 - a. Schadecategorie I.
 - b. Schadecategorie II.
 - c. Schadecategorie III.
10. Welke soort risico's worden tegen gegaan bij het gebruik van slagbomen bij een bedrijf?
 - a. Mechanische.
 - b. Technische.
 - c. Menselijke.
11. In welk document staat bij wie je als beveiligder moet zijn als een situatie op de werkvloer uit de hand loopt?
 - a. Escalatiemodel.
 - b. Risico- inventarisatie en -evaluatie.
 - c. Dreigingsanalyse.
12. Waardoor worden beveiligingsmaatregelen voor een object bepaald?
 - a. Het soort object en de technische maatregelen.
 - b. Het aantal mensen dat er werkt en de vorm van toegangscontrole.
 - c. De risico's die het object bedreigen en de ligging van het object.
13. Je bent werkzaam als beveiligder in een object waar geheime militaire informatie is opgeslagen. Een onbekend persoon maakt kopieën van een aantal stukken en verkoopt deze vervolgens zonder toestemming aan een ander persoon. Van welke schadelijke invloed is hier mogelijk sprake?
 - a. Subversieve activiteiten.
 - b. Sabotage.
 - c. Spionage.
14. Over wat voor soort actie spreken we als een werknemer opzettelijk zand in een machine gooit met als doel de machine stuk te maken?
 - a. Spionage.
 - b. Sabotage.
 - c. Modelactie.
15. Wat betekent het weigeren van 'besmet' werk?
 - a. Werk weigeren uit solidariteit met stakende collega's van andere afdelingen of bedrijven.
 - b. Werk weigeren dat extreem gevaarlijk is.
 - c. Werk weigeren met gevaarlijke stoffen en zonder de noodzakelijke beschermende middelen uitgevoerd moet worden.
16. Welke taak heeft de beveiligingsdienst tijdens een bedrijfsbezetting door actievoerders?
 - a. Een controlerende taak.
 - b. Een signalerende taak.
 - c. Een adviserende taak.

17. Hoe noemen we het aannemen van geld om dingen voor iemand te doen die verboden zijn?
 - a. Spionage.
 - b. Sabotage.
 - c. Corruptie.
18. Hoe noemen we 'een ernstige vorm van geweldpleging waarbij criminelen heel duidelijk de aandacht willen vestigen op hun doelstelling'?
 - a. Spionage.
 - b. Corruptie.
 - c. Terrorisme.
19. Hoe noemen we 'het met geweld overnemen van een voer- of vaartuig'?
 - a. Kapen.
 - b. Gijzelen.
 - c. Staken.
20. Van wat voor soort handeling spreken we als een beveiligder tijdens een brand- en sluitronde een brandblusser op een onjuiste plek ziet staan en deze vervolgens goed ophangt?
 - a. Repressief handelen.
 - b. Preventief handelen.
21. Welke stelling is juist?
 - a. Dienstverleners gaan voor beveiligen.
 - b. Beveiligen gaat voor dienstverleners.
 - c. Dienstverleners gaan voor bewaken.
22. In welke schadecategorie valt de ruimte waar de stroomvoorziening van een ziekenhuis wordt geregeld?
 - a. Schadecategorie I.
 - b. Schadecategorie II.
 - c. Schadecategorie III.
23. Bij welke van onderstaande bedrijfsactiviteiten is er sprake van een verhoogd veiligheidsrisico?
 - a. Bij het uitvoeren van een strenge toegangscontrole.
 - b. Bij het houden van toezicht op de naleving van de brandveiligheidsvoorschriften.
 - c. Bij het uitvoeren van laswerkzaamheden in een computerruimte.
24. Wat betekent 'security'?
 - a. De externe risico's in kaart brengen en een object met maatregelen hier tegen beschermen.
 - b. Het geheel van maatregelen dat een object moet beschermen tegen interne en externe schadelijke invloeden.
 - c. Het personeel binnen een object voortdurend in de gaten houden om interne schade te voorkomen.

25. Onder welke schadecategorie valt schade in de serverruimte van een telecombedrijf?
- a. Schadecategorie I.
 - b. Schadecategorie II.
 - c. Schadecategorie III.
26. Wat valt onder 'safety'?
- a. Gedetineerden op de luchtplaats van de gevangenis in de gaten houden.
 - b. Toegangscontrole houden d.m.v. een slagboom bij een kantoorgebouw.
 - c. Het toezien op het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Opdracht 1

Preventie, repressie en dienstverlening

Bestudeer de onderdelen preventie, repressie en dienstverlening. Kies ten minste 2 situaties uit de onderstaande situaties en geef daarbij een duidelijk voorbeeld van preventief optreden, repressief optreden en dienstverlenend optreden. Mogelijke situaties:

- toegangscontrole bij een groot kantoorgebouw;
- toezicht houden op een markt;
- een brandronde lopen;
- een sluitronde lopen;
- het controleren van een officieel identiteitsbewijs;
- het gebruik van een portofoon;
- het controleren van de EHBO-koffer;
- het checken van je woning voordat je op vakantie gaat;
- geld opnemen;
- oversteken.

Opdracht 2

Risicomatrix

Elk object loopt risico's. Bedenk 15 risico's waar een beveiliging mee te maken kan krijgen. Vul daarbij de matrix in en probeer bij elk risico zoveel mogelijk maatregelen te bedenken. Eén risico is als voorbeeld al ingevuld.

Risico	Oorzaken Geef toelichting	Categorie Geef toelichting	Kansberekening Geef toelichting	Maatregelen Geef toelichting
	N=natuurlijk T=technisch M=menselijk	1=catastrofaal 2=zeer ernstig 3=ernstig	1=klein 2=redelijk 3=groot	o=organisatorisch b=bouwkundig e=elektronisch
1. Het stelen van examens.	M. Opzettelijk menselijk handelen.	2. Er kan niet op tijd examen gedaan worden, slechte publiciteit voor de school.	1. Klein, alle examen-documenten in een afgesloten kast te bewaren.	O. Een goede sleutel-administratie. B. Goede sloten op de kasten. E. Een elektronische sleutel of tag.
2.				
3.				
4.				
5.				

Risico	Oorzaken Geef toelichting	Categorie Geef toelichting	Kansberekening Geef toelichting	Maatregelen Geef toelichting
	N=natuurlijk T=technisch M=menselijk	1=catastrofaal 2=zeer ernstig 3=ernstig	1=klein 2=redelijk 3=groot	o=organisatorisch b=bouwkundig e=elektronisch
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Risico	Oorzaken Geef toelichting	Categorie Geef toelichting	Kansberekening Geef toelichting	Maatregelen Geef toelichting
	N=natuurlijk T=technisch M=menselijk	1=catastrofaal 2=zeer ernstig 3=ernstig	1=klein 2=redelijk 3=groot	o=organisatorisch b=bouwkundig e=elektronisch
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

Opdracht 3

Groepsopdracht

Breng de risico's in kaart bij 1 van onderstaande objecten.

Per groep van maximaal 4 studenten, kiest men één object:

- ziekenhuis AMC;
- pretpark de Efteling;
- Schiphol Plaza;
- ambassade;
- huis van bewaring.

Onderwerpen die aanwezig moeten zijn in de opdracht:

- Benoem het object (open, half besloten, besloten).
- Deel het object in in de schadecategorieën.
- Breng alle mogelijke risico's in beeld; zowel:
 - Menselijke factoren;
 - Technische factoren;
 - Natuurlijke factoren.
- Maak een risicoanalyse (bereken de kans en het effect).
- Analyseer deze risico's.
- Welke vaardigheden ((minimaal 6) moet een beveiliging bezitten om werkzaam te zijn op de diverse objecten?

Maak een (bijv. PowerPoint-)presentatie. De presentatie bevat steekwoorden (per dia niet meer dan 6 regels). Een ieder uit de groep presenteert een gedeelte. De presentatie duurt minimaal 15 minuten en maximaal 25 minuten.

Reflecteren:

Na afloop van de gehouden presentaties moeten de studenten voor zichzelf reflecteren over de uitgevoerde opdracht.

STARR staat voor:

- Situatie
Beschrijf de begin situatie.
- Taken
Geef aan welke taken je had bij de opdracht.
- Acties
Hoe heb je het aangepakt?
- Resultaat
Wat was het resultaat van je aanpak?
- Reflecteren
Wat heb je geleerd?
Wat ging er goed?
Wat ging er minder goed?
Hoe zou je het de volgende keer aanpakken?

Opdracht 4

Objecten

- Bedenk 4 besloten objecten. Beschrijf onder welke voorwaarden je er binnen kunt komen.
- Bedenk 4 halfopen objecten en geef bij elk object aan welk onderdeel daarvan besloten is.
- Bedenk 4 open objecten en geef aan welke onderdelen van dat object besloten zijn.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2.4 Vormen van beveiligingsmaatregelen

Open vragen

1. Welke 4 soorten van beveiligen zijn er?

2. Omschrijf het begrip manbeveiliging.

3. Welke 4 soorten hulpmiddelen zijn er bij materiële beveiliging?
Geef van elk soort hulpmiddel 2 voorbeelden.

4. Wat is een drone?

5. Noem 3 fysieke hindernissen die gebruikt kunnen worden bij een toegangscontrole.

6. Welke 3 groepen worden onderscheiden bij de toegangscontrole binnen een besloten object?

7. Wat is het verschil tussen een legitimatiebewijs en een identiteitsbewijs?

8. Waarop moet een identiteitsbewijs gecontroleerd worden?

9. Wat is biometrie?

10. Noem 2 redenen waarom het belangrijk is dat de bezoekersregistratie op orde is.

11. Welke 2 soorten van surveillance zijn er? Omschrijf beide soorten.

12. Wat is het doel van het NAVO-spelalfabet?

Meerkeuzevragen

1. Hoe noemen we beveiligen van en tegen personen?
 - a. Manbeveiliging.
 - b. Personele beveiliging.
 - c. Animale beveiliging.
2. Wat is een ander woord voor een elektronische sleutel die middels een sensor de houder bepaalde bevoegdheden geeft?
 - a. Biometrie.
 - b. Keycard.
 - c. Smartcard.
3. Wat is een voorbeeld van een dynamisch kenmerk tot betrekking tot biometrie?
 - a. DNA.
 - b. Handtekening.
 - c. Gezichtsherkenning.
4. Waar vallen surveilleren en toezichthouden onder?
 - a. Manbeveiliging.
 - b. Personele beveiliging.
 - c. Animale beveiliging.
5. Voor welke activiteit kan een drone door een kwaadwillende worden ingezet?
 - a. Sabotage.
 - b. Corruptie.
 - c. Spionage.
6. Waaronder valt een gesloten CCTV-systeem?
 - a. Manbeveiliging.
 - b. Materiële beveiliging.
 - c. Personele beveiliging.
7. Wat is het doel van een toegangscontrole?
 - a. Het verrichten van visitatie.
 - b. Het regelen van in- en uitgaand verkeer.
 - c. Het weren van onbevoegden.
8. Waar moet op gelet worden als CCTV-systemen preventief worden ingezet?
 - a. De beveiligingscamera's mogen alleen bij in- en uitgangen worden geplaatst.
 - b. De beveiligingscamera's mogen alleen opgehangen worden met toestemming van de politie.
 - c. De beveiligingscamera's moeten duidelijk zichtbaar opgehangen worden.

9. Hoe wordt het scheiden van ruimtes ook wel genoemd?
 - a. Biometrie.
 - b. Compartimentering.
 - c. Materiele beveiliging.
10. Welk voorbeeld is een fysieke hindernis?
 - a. Infrarooddetector-systeem.
 - b. Laserstraal.
 - c. Slagboom.
11. Welke van de onderstaande hulpmiddelen zijn mechanisch?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
 - a. Alarminstallatie.
 - b. Een rolluik.
 - c. Schrik verlichting.
 - d. Sloten en scharnieren.
 - e. Een CCTV-systeem.
12. Waarom wordt in de beveiliging gebruik gemaakt van het NAVO-spelalfabet?
 - a. Het gebruik van dit alfabet voorkomt misverstanden in communicatie.
 - b. Het gebruik van dit alfabet wordt internationaal ingezet.
 - c. Het gebruik van dit alfabet maakt het makkelijker interne afspraken te maken.
13. Bij een portocheck moet de beveiliging controleren of hij verbinding heeft met de Centrale Post. Een voorbeeld van een eerste test zin is?
 - a. Centrale Post hier porto 1 over.
 - b. Porto 1 hier. Ik doe een check. Over.
 - c. Porto 1 hier. Verstaan jullie me luid en duidelijk? Over.
14. Wat wordt er gedaan om het af luisteren van het berichtenverkeer over de portofoon moeilijk(er) te maken?
 - a. Etherdiscipline.
 - b. Informatiedragers gebruiken.
 - c. Code-taal gebruiken.
15. Waaronder valt een communicatief hulpmiddel?
 - a. Onder elektronische beveiliging.
 - b. Onder materiële beveiliging.
 - c. Onder personele beveiliging.
16. Met welk hoofddoel wordt een hond gebruikt als hulpmiddel bij bewaken?
 - a. De hond wordt hoofdzakelijk gebruikt voor de veiligheid van de surveillant.
 - b. De hond wordt hoofdzakelijk gebruikt om repressie uit te oefenen.
 - c. De hond wordt hoofdzakelijk gebruikt ter afschrikking.

17. Wat betekent de standaarduitdrukking 'Roger'?
 - a. De boodschap is begrepen.
 - b. De tegenpartij krijgt het woord.
 - c. Het einde van de berichtgeving.
18. Hoe noemen we een communicatiemiddel dat hetzelfde werkt als een portofoon, maar dan met meer verbindingsmogelijkheden?
 - a. Mobilofoon.
 - b. CCTV-systeem.
 - c. Traxis-systeem.
19. Een bedrijfsbeveiligingsdienst maakt via een centrale post veel gebruik van communicatiemiddelen. Wat is de taak van degene die in de centrale post dienst doet?
 - a. Hij deelt de diensten in en houdt de uren bij.
 - b. Hij verzorgt de coördinatie en bewaakt radiodiscipline.
 - c. Hij controleert de verrichtingen van de beveiligers.
20. Onder welke vorm van beveiliging valt het antecedentenonderzoek?
 - a. Manbeveiliging.
 - b. Persoonsbeveiliging.
 - c. Personele beveiliging.
21. Waar staat de 'X' voor in het NAVO-spelalfabet?
 - a. X-Ray.
 - b. Xantippe.
 - c. Xavier.
22. Waar staat de 'A' voor in het NAVO-spelalfabet?
 - a. Alfons.
 - b. Alfa.
 - c. Anton.
23. Onder welke beveiligingstaak valt het toezichthouden?
 - a. Toegangsbeheer.
 - b. Monitoring.
 - c. Afhandelen van incidenten.
24. Welke van de onderstaande persoonlijke kenmerken geven, eventueel via codering op een identificatie draagbadge, de grootste zekerheid tot identificatie?
 - a. Signalement en geboortedatum.
 - b. Vingerafdruk en foto.
 - c. Kleur van de badge en naamsvermelding.
25. Tijdens een controle zie je een lekkende container. Op de container staat de code 16-HP-KN. Hoe spel je deze code volgens het NAVO-spelalfabet?
 - a. 16 – Hotel Pieter Kilo November.
 - b. 16 – Hector Papa Kilo November.
 - c. 16 – Hotel Papa Kilo November.

Opdracht 1

Beveiligingsvormen

Er zijn 4 vormen van beveiliging

a. Manbeveiliging

Wat wordt er bedoeld met ‘manbeveiliging’? Geef tenminste 3 voorbeelden van werkzaamheden die verricht kunnen worden tijdens manbeveiliging.

b. Materiële beveiliging

Plaats de onderstaande voorwerpen in het schema (volgende pagina) onder het juiste hulpmiddel.

- Tourniquet
- Portofoon
- Megafoon
- Dienstrapport
- Roadblock
- Brandmeldcentrale
- Slagboom
- Alarminstallatie
- Sleutellijst
- Megafoon
- Omroepinstallatie
- Automatisch toegangscontrolesysteem
- Hekwerk
- Bezoekerslijst
- Artikelbeveiliging
- Sloten

Bouwkundig	Technisch	Administratief	Communicatief

c. Personele beveiliging

Personele beveiliging geeft aan ‘van en tegen’.
Wat is het verschil tussen ‘van’ en ‘tegen’?

d. Animale beveiliging

Er zijn 2 verenigingen waar een hond getoetst kan worden. Zoek hiervoor op internet.

- a. Noem deze 2 verenigingen.
- b. Wat zijn de eisen om met een hond te mogen werken?

Opdracht 2

Beveiligingsmaatregelen

Onderzoek op of een andere locatie welke beveiligingsmaatregelen er getroffen zijn. Geef per onderdeel aan:

- bij welke vorm van beveiliging deze maatregel hoort;
- waarom deze maatregel is genomen/waartegen het moet beschermen;
- wat het zwakke punt is van de maatregel;
- welke schade het bedrijf/school zou kunnen krijgen als de maatregel er niet was of niet zou werken en wat het gevolg (in geld) zou kunnen zijn voor betrokkenen?

Opdracht 3

Surveillancerondes

Je bent een mobiel surveillant bij een particuliere beveiligingsorganisatie. Je taak bestaat er onder andere uit te reageren op meldingen die vanuit een PAC komen. Je bent met de dienstwagen. Het is 04.00 uur en je krijgt de melding binnen dat er bij een kantoorpand een inbraakalarm afgaat.

- Beschrijf hoe je dit zou aanpakken. Doe dit in chronologische volgorde (op volgorde van tijd).
- Welke aspecten rond eigen veiligheid spelen een rol?
- Wanneer schakel je de politie of assistentie in?

Opdracht 4

Toegangscontrole

Kies een soort object uit: supermarkt, hoofdkantoor Philips, Europol, Werkplein, evenement, eigen keus.

- Wat is het doel van de toegangscontrole bij dat object?
- Bedenk manieren om de toegangscontrole te ontwijken en toch binnen te komen.
- Beschrijf manieren hoe je als beveiligder kunt voorkomen dat dit gebeurt.

Vergelijk de uitkomsten met elkaar en kom tot overeenstemming over de juiste houding bij een toegangscontrole.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 5

Bezoekers ontvangen

Situatie:

De klas is vandaag een schoonmaakbedrijf (Bezem & Co). Maak groepen en voer de volgende opdrachten uit.

- Bedenk minimaal 7 regels voor de bezoekersregeling van Bezem & Co. Geef ook aan waarom deze regels belangrijk zijn.
- Maak een bezoekerslijst (lijst waarop bezoekers zich inschrijven).
- Maak 10 bezoekerspassen. Denk goed na over welke gegevens op de pas moeten staan.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 6

Bezoekers ontvangen

Je doet dienst als beveiligers bij een groot internationaal bedrijf. Je handelt de binnenkomende bezoekers af. Als men een afspraak heeft, is men gewenst; als men dit niet heeft, moet er eerst een nieuwe afspraak gemaakt worden.

- Maak een overzicht van activiteiten in de juiste volgorde die de beveiligers moet doen vanaf binnenkomst tot aan het moment dat de persoon door zijn gastheer of gastvrouw wordt opgehaald.
- Welke zaken moet je te controleren bij een officieel identiteitsbewijs?

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 7

Toeziethouden

Je houdt toezicht op de veiligheid in het bedrijf en loopt een surveillanceronde door het bedrijf. Het bedrijf maakt sportkleding. Naast machines zijn er ook mensen om de kleding te bedrukken. Er zijn duidelijke regels over het dragen van beschermende kleding in de fabriek, zoals veiligheidsschoenen en helmen. Ook is het verboden om loszittende kledingstukken aan te hebben, zoals een stropdas. Vanwege bescherming van bedrijfsgegevens mogen er geen persoonlijke telefoontoestellen mee naar binnen worden genomen.

- Tijdens je ronde zie je een medewerker met zijn eigen toestel bellen. De persoon mag niet van zijn werkplek af. Wat doe je met zijn toestel en hoe pak je het aan? Omschrijf zo concreet mogelijk.
- Je ziet vervolgens een medewerker die zonder helm loopt. Wat doe je? Noem alle acties.
- Leg uit waarom het dragen van een helm verplicht is en het verboden is om een eigen toestel mee naar binnen te nemen, zonder op de regels te wijzen (leg het waarom van de regel uit).

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Notitiepagina

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Notitiepagina

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2.5 Informatiebeveiliging

Open vragen

1. Omschrijf het begrip informatiebeveiliging.

2. Wat wordt bedoeld met het begrip blacklist?

3. Noem 2 nadelen van Social Media.

4. Wat wordt er verstaan onder normen?

5. Geef een voorbeeld van 2 mensen met dezelfde waarde maar een andere norm.
Motiveer je antwoord.

6. Waar staan de letters OBE voor bij OBE-maatregelen?

7. Noem 1 softwarematige maatregel om informatie te beveiligen.

8. Wat wordt bedoeld met het begrip discretie?

9. Wat wordt bedoeld met het begrip classificatie?

10. Noem 2 voorbeelden van digitale schadelijke invloeden die van buitenaf komen.

Meerkeuzevragen

1. Wat is het doel van informatiebeveiliging?
 - a. Het voorkomen van inbreuken op de beschikbaarheid, toegankelijkheid en betrouwbaarheid van informatie.
 - b. Het voorkomen van inbreuken op de betrouwbaarheid, volledigheid en beschikbaarheid van informatie.
 - c. Het voorkomen van inbreuken op de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van informatie.
2. Wat valt er niet onder social media?
 - a. Nu.nl
 - b. TikTok
 - c. Whatsapp
3. Wat is een voordeel van social media?
 - a. De privacy.
 - b. Het openbare karakter.
 - c. De interactie met anderen.
4. Hoe wordt het genoemd als mensen via een e-mail naar een valse website worden gelokt?
 - a. Spam.
 - b. Malware.
 - c. Phishing.
5. Rogier staat achter de balie van een ziekenhuis. Hij wordt gebeld door een mevrouw die vraagt om persoonlijke gegevens van een patiënt die op dat moment in dat ziekenhuis ligt. Rogier weigert, want dit mag niet. Waar valt dit onder?
 - a. Discretie.
 - b. Geheimhouding.
 - c. Normen.
6. Als iemand gegevens (data) op een bepaalde wijze groepeert ontstaat informatie. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
7. Een informatiedrager is een persoon die belangrijke gegevens overbrengt naar een computerruimte. Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.

8. Wat is het doel van classificeren van informatie?
 - a. Het zorgdragen dat informatie logisch wordt opgeborgen door bevoegde personen.
 - b. Het zorgdragen dat informatie wordt gelezen door betrokkenen.
 - c. Het zorgdragen dat het inzien van de informatie wordt beperkt tot bevoegde personen.
 - d. Het zorgdragen dat informatie in het bezit komt van bevoegde personen.
9. Wat wordt bij informatiebeveiliging bedoeld met het rubriceren van informatie?
 - a. Het indelen van informatie naar hoeveelheid en verscheidenheid.
 - b. Het scannen van informatie op diversiteit en belangrijkheid.
 - c. Het toekennen van een belangrijkheid en vertrouwelijkheid.
10. Een bedrijf gebruikt voor de toegangscontrole apparaten om de vingerafdrukken van hun medewerkers te kunnen herkennen. Wat voor soort maatregel is dit?
 - a. Bouwkundige maatregel.
 - b. Elektronische maatregel.
 - c. Organisatorische maatregel.
11. Het hoofd van de beveiliging heeft bepaald dat er voortaan een lang wachtwoord moet worden gebruikt. Onder welk soort beveiligingsmaatregel valt dit?
 - a. Elektronische maatregel.
 - b. Bouwkundige maatregel.
 - c. Organisatorische maatregel.
12. Hoe wordt de aanval genoemd als computers wereldwijd worden ingezet om een netwerk aan te vallen, zodanig dat dit netwerk door overbelasting niet meer bereikbaar is?
 - a. Spam-aanval.
 - b. Virusaanval.
 - c. DDos-aanval.
13. Hoe ga je bewust en veilig om met e-mail?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
 - a. Het mailadres van de afzender controleren.
 - b. De mailwisselingen opslaan op de harde schijf.
 - c. Niet zomaar op een link klikken.
 - d. Mailtjes afdrukken en mee naar huis nemen.

2.6 Proactief beveiligen

Open vragen

1. Wat is het doel van security questioning (SQ)?

2. Hoeveel dadergroepen onderscheidt het NAVI-model? Benoem de groepen.

3. Noem minimaal 2 noodsituaties waardoor de vitale infrastructuur kan worden verstoord.

4. Waarom doet een kwaadwillende zich vaak als iemand anders voor tijdens het online verzamelen van informatie? Motiveer je antwoord.

5. Waarom moet een coverstory logisch zijn? Motiveer je antwoord.

6. Wie of wat wordt bij social engineering gezien als de zwakste schakel en waarom? Motiveer je antwoord.

7. Waarin wordt omschreven welke manier(en) van werken een kwaadwillende bij een dreiging heeft en waarvan in de praktijk is bewezen dat deze daadwerkelijk uitvoerbaar is?

8. Welk type AMO is het belangrijkst voor je als proactief beveiligiger?

9. Welke onderdelen staan in de SOP? Noem er minimaal 3.

10. Noem de 4 classificaties die kunnen voorkomen uit een dreigingsassessment.

11. Waarom kan het ‘verdacht’ zijn wanneer iemand te veel details weet/vertelt over zijn identiteitsbewijs?

12. Uit hoeveel stappen bestaat een volledig SQ-gesprek? Motiveer je antwoord.

Meerkeuzevragen

1. Wat houdt het begrip security awareness in?
 - a. Alert zijn op beveiligingsrisico's.
 - b. Steekproefsgewijs controleren.
 - c. Bewust zijn van procedures.
2. Wat is een belangrijke reden voor een proactief beveiliging om in actie te komen?
 - a. Probleemsituatie.
 - b. Onregelmatigheid.
 - c. Verdachte indicator.
3. Wat is het doel van security questioning?
 - a. Een klantvriendelijk gesprek aangaan om iemand verder te helpen.
 - b. Risico's uitsluiten door open- en gesloten vragen te stellen aan een mogelijke kwaadwillende.
 - c. Zoveel mogelijk informatie verzamelen over een situatie waar risico's aan verbonden zijn.
4. Wat is proactief beveiligen?
 - a. Het bewust kijken naar situaties die zich voordoen om afwijkingen ten opzichte van de normale situatie op te merken.
 - b. Dat een beveiliging alert is op o.a. terroristische activiteiten.
 - c. Het indelen van personen in categorieën die een gevaar vormen voor de samenleving.
5. Wat wordt bedoeld met vitale infrastructuur?
 - a. Bedrijven die onmisbaar zijn voor de Nederlandse veiligheid.
 - b. Goede autowegen die zorgen voor veilig verkeer in Nederland.
 - c. Processen in de samenleving die van nationaal belang zijn voor de veiligheid.
6. Wat behoort niet tot de vitale infrastructuur in Nederland?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
 - a. Ziekenhuizen.
 - b. Scholen.
 - c. Communicatie tussen hulpdiensten, zoals 112.
 - d. Theatergebouwen.
 - e. Vluchten en vliegafhandelingen op vliegvelden.
 - f. Drinkwatervoorzieningen.
7. Hoe noemen we een dader die vaak eenzelfde soort strafbaar feit pleegt?
 - a. Terrorist.
 - b. Vandaal.
 - c. Recidivist.
8. Welke stap uit de planningscyclus wordt door een terrorist vaak overgeslagen?
 - a. 1. Het selecteren van een doel.
 - b. 5. Het verzamelen van middelen.
 - c. 8. Vluchten.

9. Welke stap uit de planningscyclus wordt ook wel aangeduid met dry run?
3. Het surveilleren.
 6. Het oefenen.
 7. Het uitvoeren.
10. Waar valt social engineering onder binnen de planningscyclus?
2. het verzamelen van informatie.
 4. Het plannen van een aanval.
 3. Het surveilleren.
11. Wat zijn de 3 elementen die tot een goede coverstory leiden?
Meerdere antwoorden zijn juist.
- Een cover voor de identiteit.
 - Een cover voor de locatie en het tijdstip.
 - Een cover voor het doel.
 - Een cover voor de visie.
 - Een cover voor de missie.
12. Wat is het meest juist met betrekking tot het begrip 'aanname'?
- Iets wat je zeker denkt te weten.
 - Iets wat je denkt of vindt zonder het zeker te weten, ofwel 'onderbuikgevoel'.
 - Iets waarvan je zeker weet dat er niets aan de hand is.
13. Welke stap uit de planningscyclus is niet zichtbaar voor een beveiliging?
- Het verzamelen van informatie.
 - Het selecteren van een doel (of doelen).
 - Surveilleren.
14. Wat is een ander woord voor detecteren?
- Selecteren.
 - Ontdekken.
 - Handelen.
15. Leren denken vanuit de gedachte van een aanvaller is belangrijk voor de beveiliging. Welke zaken zijn voor de aanvaller belangrijk?
- De kennis, middelen, kans op succes en aantrekkelijkheid buit.
 - De beveiliging, vluchtroute en pakkans.
 - De mogelijkheid, vluchtweg en informatie.
16. Hoe heet iemand die weet dat hij de wet overtreedt, maar uiteindelijk onderdeel is van een terroristische daad?
- Mule.
 - Recidivist.
 - Deels naïef persoon.

17. Waarom is het voor een proactief beveiligiger lastig om een mule te ontmaskeren?
 - a. Een mule vertoont geen verdachte gedragsindicatoren.
 - b. Een mule verricht verwarrende, naïeve acties.
 - c. Een mule vertoont veel overeenkomende gedragsindicatoren.

18. Een medewerker die altijd overdag werkt probeert 's nachts het kantoor binnen te komen. Van welke afwijking van de norm is in onderstaand voorbeeld sprake?
 - a. Locatie of omgeving.
 - b. Tijdstip.
 - c. Gedrag.

19. Een persoon in camouflagekleding en met en heeft een grote tas over zijn schouder meldt zich bij de receptie. Hij zegt dat hij om 15.00 uur een afspraak met de directeur heeft. Van welke afwijking van de norm is in onderstaand voorbeeld sprake?
 - a. Uiterlijk.
 - b. Tijdstip.
 - c. Omgeving.

20. Hoe heet de belangrijkste handleiding voor de proactief beveiligiger?
 - a. De bedrijfsinstructie.
 - b. De specifieke instructie.
 - c. De SOP.

21. Hoe noemen we de zwakke plekken binnen de operationele omgeving?
 - a. De Verdachte Indicatoren.
 - b. De risicoposities.
 - c. De classificaties.

22. Welke stappen van de planningscyclus zijn het meest bepalend voor een AMO? Er zijn meerdere antwoorden juist.
 - a. 1. Het selecteren van een doel of doelen.
 - b. 2. Informatie verzamelen.
 - c. 3. Surveilleren.
 - d. 4. Het plannen van de aanval.
 - e. 5. Het verzamelen van middelen.

23. Over wat voor soort dader hebben we het bij iemand die moedwillig eigendom van anderen beschadigt of anderszins schade aanricht?
 - a. Hacker.
 - b. Activist.
 - c. Vandaal.

24. Wat valt er onder passieve maatregelen? Er zijn meerdere antwoorden juist.
 - a. Defensieve maatregelen.
 - b. Bouwkundige maatregelen.
 - c. Elektronische maatregelen.
 - d. Administratieve maatregelen.

25. Wat is het doel van een SQ-gesprek?
- Het detecteren van een afwijking van de norm.
 - Het achterhalen of er sprake is van een risico.
 - Het achterhalen of er sprake is van een dreiging.
26. In welke stap(pen) van de planningscyclus is de aanvaller het meest zichtbaar?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
- Het selecteren van een doel of doelen.
 - Het verzamelen van informatie.
 - Het surveilleren.
 - Het plannen van de aanval.
27. Wanneer neemt een proactief beveiligiger een dreigingsbeslissing?
- Na het volgen van de SOP.
 - Na het SQ-gesprek.
 - Na het vaststellen van de afwijking van de norm.
28. Wat zijn de kenmerken van een verhoor?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
- Autoritaire houding.
 - Beperkte tijd.
 - Bewijs verzamelen.
 - Beschuldigend van toon.
 - Ontkrachten van de dreiging.
29. In welk geval is er sprake van een geldig identiteitsbewijs?
- De persoon identificeert zich met een Amerikaans rijbewijs, de foto lijkt op de persoon en de datum is nog niet verlopen.
 - De persoon identificeert zich met een Nederlandse rijbewijs die bijna is verlopen. De foto lijkt op de persoon.
 - De persoon legitimeert zich met zijn politiepas. De foto lijkt op de persoon en de datum is nog geldig.
30. Waardoor kan een aanname van een proactief beveiligiger veranderen?
- Door classificatie van aannames.
 - Door het lezen van de SOP.
 - Door een gesprek (service- of SQ-gesprek).
31. Wat is geen doel van een SQ-gesprek?
- Ontdekken wat de intentie van iemand is.
 - Een logische verklaring achterhalen van iemands gedrag.
 - Informatie geven aan iemand.
32. Waarom zijn er geen standaard SQ-vragen?
- Omdat het gesprek onvoorspelbaar moet blijven voor de tegenstander.
 - Omdat het gesprek niet teveel prikkels mag geven aan de tegenstander.
 - Omdat het gesprek afhangt van de AMO op dat moment.

33. Hoe wordt een controle om de waarheid te achterhalen ook wel genoemd?

- a. Rectificatie.
- b. Verificatie.
- c. Arrestatie.

34. Wat is het doel van een Red Teaming-oefening?

Er zijn meerdere antwoorden juist.

- a. De weerbaarheid van proactief beveiligers testen.
- b. De bestaande scenario's binnen een organisatie testen.
- c. Het ontdekken van nieuwe AMO's voor een organisatie.
- d. De nieuwe instructies testen die zijn gemaakt voor de organisatie.

Opdracht 1

Terrorisme

Terrorisme is onder te verdelen in Extreem links, Extreem rechts, Nationaal en Religieus. Zoek op internet op welke groep(en) er onder deze stromingen vallen. Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 2

Kwaadwillende

Noem een voorbeeld van een kwaadwillende die uit is op eigen gewin en een voorbeeld van een kwaadwillende met een ideologisch doel. Bespreek met je mede-student.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 3

Terroristische planningscyclus

Kruip in het hoofd van een terrorist die een aanslag wil plegen op een voetbalstadion. Welke stappen uit de planningscyclus zijn belangrijk? Welke stappen slaat hij misschien wel over? Hoe zouden die stappen eruit zien? Omschrijf kort.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 4

Social engineering

Op welke manieren zou een crimineel die drugs wil stelen uit een loods in de haven social engineering kunnen inzetten? Met andere woorden: hoe kan hij informatie inwinnen waarnaar hij op zoek is?

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 5

Aanvallen

Wat zou de eigenaar willen beschermen van:

- Een kledingwinkel?
- Concerthall de Ziggo dome?
- Hotelboot ss Rotterdam?

Omschrijf kort de mogelijke aanvallen die de eigenaren (van de drie objecten) zullen opschrijven wat beschermd moet worden.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 6

AMO

Bedenk een AMO voor een zelfgekozen locatie (bedrijf/organisatie). Werk deze uit en bespreek met een mede-student.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 7

Coverstory

Ga (online) opzoek naar een coverstory met een deels naïef persoon in de hoofdrol. Schrijf de bron op. Waarom is deze persoon deels naïef? Bespreek met elkaar.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 8

De norm

Omschrijf zo gedetailleerd mogelijk de norm op een vliegveld. Houd hierbij rekening met omstandigheden die kunnen wijzigen, zoals hoog- en laagseizoen.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 9

Operationele omgeving

Bedenk minimaal twee operationele omgevingen van een ziekenhuis. Met andere woorden: op welke te beschermen gebieden in een ziekenhuis zal de sop van toepassing zijn? Bespreek met een mede-student.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 10

Groepsopdracht

Maak een dreigingsassessment voor een object naar keuze in een groep van maximaal 4 studenten. Maak een (PowerPoint)presentatie van dit dreigingsassessment om te laten zien aan je mede-studenten en docent. Jij of je mede-student licht het dreigingsassessment toe.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Notitiepagina

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Notitiepagina

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2.7 Uitvoeren van instructies

Open vragen

1. Benoem de 3 soorten instructies en geef daarbij aan wat in de verschillende instructies wordt beschreven?

2. Noem 3 handelingen die aan je gevraagd kunnen worden tijdens een openingsronde.

3. Wat wordt er bedoeld met vitale punten? Geef 5 voorbeelden.

4. Uit welke 3 fasen bestaat een objectcontrole?

5. Wat wordt er bedoeld met het begrip alarmopvolging?

6. Beschrijf stapsgewijs de procedure die moet worden gevolgd bij een visitatie.

7. Van welke bevoegdheden mag een beveiligder gebruikmaken als iemand weigert mee te werken aan een visitatie?

8. Noem 1 verschil tussen foullering en onderzoek aan lichaam & kleding.

9. Wat wordt bedoeld met het begrip bezitter?

10. Wat betekent repressief handelen? Geef 3 voorbeelden.

11. Wat moet een beveiligder doen als hij geconfronteerd wordt met een ongeval?

12. Aan welke eisen moet een specifiek rapport voldoen?

13. Welke rondes kan een beveiligder lopen en waar let hij op bij deze rondes?

14. Beschrijf de wijze van controle van een object wanneer je als mobiel surveillant naar een inbraak melding wordt gestuurd.

Meerkeuzevragen

1. Wat is het doel van het handelen van een beveiliging bij onregelmatigheden?
 - a. De centrale post waarschuwen met het verzoek assistentie van politie in te roepen.
 - b. De instructies en/of voorschriften van het bedrijfs-, fabrieks-, of arbeidsreglement uitvoeren.
 - c. Schade of een onveilige situatie voorkomen of deze beperken, als er al een onveilige situatie is ontstaan.
2. Een brand- en sluitronde wordt binnen een halfuur na het vertrek van het personeel gelopen.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
3. Tijdens het lopen van een brand- en sluitronde wordt alleen gelet op brandgevaarlijke situaties.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
4. Wat is het doel van alarmopvolging?
 - a. Proberen de veroorzaker van het alarm te lokaliseren.
 - b. Controleren of de alarmmelding terecht is en zo nodig de brandweer waarschuwen.
 - c. Controleren of de alarmmelding terecht is en vervolgens handelen conform de instructies.
5. Waarin is de visitatie van de werknemers van een onderneming geregeld?
 - a. De instructies.
 - b. Het bedrijfsreglement.
 - c. De arbeidsovereenkomst.
6. Wat is de juiste volgorde bij optreden bij bedrijfsongevallen?
 - a. Alarmeren, EHBO verlenen, informeren hulpverleners en rapporteren.
 - b. Alarmeren, rapporteren, EHBO verlenen en informeren hulpverleners.
 - c. EHBO verlenen, informeren hulpverleners en rapporteren.
7. Hoe wordt de volgorde genoemd in een specifiek rapport waarbij de activiteiten en tijdstippen worden vermeld?
 - a. Een chronologische volgorde.
 - b. Een numerieke volgorde.
 - c. Een alfabetische volgorde.

8. De beveiligder krijgt tijdens zijn dienst bij de CP via de alarmtelefoon een telefoontje dat het kopieerapparaat van de administratie niet meer werkt en dat er met spoed iets aan gedaan moet worden. Wat moet hij doen?
 - a. Hij wijst op het foutief gebruiken van de alarmtelefoon, geeft het juiste nummer en verbreekt de verbinding.
 - b. Hij neemt snel de gegevens op zodat de telefoon weer snel vrij is.
 - c. Hij wijst op het foutief gebruik van de alarmtelefoon, vraagt de gegevens van de beller en geeft het juiste nummer door.
9. Bij een bedrijf wordt een grote verbouwing uitgevoerd. Als gevolg hiervan moeten de surveillances van de beveiligingsdienst tijdens deze verbouwing op een andere wijze worden uitgevoerd. Waarin wordt dit kenbaar gemaakt?
 - a. De specifieke instructies.
 - b. De algemene instructies.
 - c. De tijdelijke instructies.
10. Een beveiligder mag nooit fouilleren.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
11. Een beveiligder mag altijd visiteren.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
12. Hoe moet een beveiligder handelen als hij ziet dat er geen brandblusser aanwezig is terwijl er op dat moment dakdekkers op het dak werken?
 - a. Hij wijst de dakdekkers op dit feit, stopt de werkzaamheden niet erop toe dat een brandblusser wordt gehaald.
 - b. Hij maakt een notitie in zijn dienstrapport zodat zijn leidinggevende op de hoogte wordt gesteld.
 - c. Hij vraagt de meldkamer om een preventiemedewerker in te schakelen.
13. Tijdens de totale ronde zie je op de afdeling automatisering een ingeschakelde computer. Wat doe je?
 - a. Je handelt volgens de instructies.
 - b. Je schakelt de computer niet uit, maar maakt er wel direct een notitie van in je dagrapport.
 - c. Je belt de verantwoordelijke medewerker of je de computer mag uitschakelen en geeft dit door aan je leidinggevende.
14. Bij ernstige overtredingen of bij herhaalde overtredingen is het voldoende dit te melden in het dienstrapport.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.

15. Van een bedrijfsongeval moet altijd een specifiek rapport worden opgemaakt.
Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
16. Tijdens de mobiele surveillance ziet de beveiligder op de openbare weg een personenauto met gedoofde lichten staan. In dit voertuig ziet hij een persoon die wegduikt als hij de auto nadert.
- Hij stapt uit zijn auto, gaat een gesprek aan met deze persoon en alarmeert de CP als hij twijfelt aan zijn verhaal.
 - Hij schrijft de kenmerken van de auto op, alarmeert de CP en wacht op assistentie.
 - Hij alarmeert de CP, houdt de persoon nauwlettend in de gaten vanuit zijn auto en wacht op assistentie.
17. Met wie moet de beveiligder tijdens zijn dienst als eerste contact opnemen bij een bommelding?
- De politie.
 - De verantwoordelijke van het bedrijf/onderneming.
 - De explosieve opruimingsdienst.
18. Waarin staat opgenomen dat personen akkoord gaan met privaatrechtelijke fouillering door de beveiligder?
- Wetboek van Strafrecht
 - Specifieke instructies
 - Bezoekersvoorwaarden
19. De beveiligder is belast met toegangscontrole in een rechtbank. Er mogen geen goederen de rechtbank in. Hoe handelt hij bij het aantreffen van een fotocamera?
- Hij stelt de fotocamera veilig en meldt dit aan hoofd beveiliging.
 - Hij neemt de fotocamera in bewaring en geeft een ontvangstbewijs.
 - Hij maakt een specifiek rapport op en schakelt de politie in.
20. Voor wie is het dienstrapport bestemd?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
- Collega's.
 - Afdeling planning.
 - Opdrachtgever.
 - Werkgever.
 - Ondernemingsraad.
21. Wat is een voorbeeld van een vitaal punt dat tijdens een totale ronde moet worden gecontroleerd?
- Een telefooncentrale.
 - Een elektrisch apparaat.
 - Hekwerk dat het terrein afsluit.

22. Hoe moet je handelen bij een overtreding van veiligheidsvoorschriften?
 - a. Waarschuwen en rapporteren.
 - b. Alarmeren en de directie in kennis stellen.
 - c. Informeren van je leidinggevende en daarna de Inspectie van Sociale Zaken bellen.
23. Als de beveiligder bij een object braaksporen aantreft, moet hij zo snel mogelijk het object doorzoeken.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.

Opdracht 1

Verschillende instructies

- a. Wat is het verschil tussen een algemene, een tijdelijke en een specifieke instructie?
Geef een voorbeeld.
- b. Wat is het verschil tussen een visitatie en een privaatrechtelijke oppervlakkige fouillering?
- c. Wanneer mag je overgaan tot visitatie?
Wanneer mag je overgaan tot privaatrechtelijke, oppervlakkige fouillering?
- d. Wat is het verschil tussen rechtmatige en onrechtmatige goederen wanneer je deze aantreft bij de toegangscontrole?
- e. Wat is het grootste verschil tussen objectsurveillance en mobiele surveillance?
- f. Er zijn een aantal rondes die je kunt lopen als beveiligder. Geef bij elke ronde aan wat je controleert:
 - periferie ronde;
 - openingsronde;
 - totale/algemene ronde;
 - brand- en sluitronde;
 - specifieke ronde.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 2

Brand- en sluitronde

Kies een soort object uit: casino, metrostation, supermarkt, thuis, fabriek, kantoorpand, vrije keus.

- a. Waarom wordt er een brand- en sluitronde gelopen?
- b. Wat vindt de opdrachtgever (klant) belangrijk, waar moet de beveiligder op letten?
Noem zoveel mogelijk concrete zaken die je bij dat object zou kunnen aantreffen.
- c. Wat doe je als het voorval niet in de instructies staat en niemand verder bereikbaar is?
(Lees ook het thema 'Instructies').

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 3

Instructies

Je krijgt de opdracht om een ronde te lopen. Deze ronde moet op de aangegeven tijden en volgens een vaste looproute gedaan worden. Dit staat in de algemene instructies.

- Wat zijn de gevolgen als je je niet aan de instructies houdt, door bijvoorbeeld eigen beleid te maken?
- Waarom zou men in een instructie voor een vaste looproute kiezen? Of waarom juist niet?
- Met welke specifieke instructies kun je te maken krijgen als je je ronde loopt?

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 4

Huisregels

Doe onderzoek naar huisregels. Kies een object uit en indien mogelijk interview een beveiligder die daar werkt. Voorbeelden: supermarkt, ziekenhuis, school, fabriek, distributiecentrum, winkelcentrum.

- Maak een overzicht van de huisregels op dat object.
- Noteer bij elke huisregel waarom je denkt dat deze regel is ingevoerd.
- Schrijf op wat de beveiligder moet doen als de regel wordt overtreden.

Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Opdracht 5

Groepsopdracht

In groepjes van maximaal 4 personen maak je een werkstuk over het calamiteiten plan/ bedrijfsnoodplan op je werk- of stage-adres. Je onderzoekt samen met je collega's hoe een en ander geregeld is op je werk- of stage-adres. Verzamel daarbij zoveel mogelijk, van toepassing zijnde, informatie.

Interview het hoofd beveiliging, de conciërge of de coördinator van het pand.

Tijdens dit interview wil je antwoord krijgen op de volgende vragen:

- Wie beslist tot ontruiming?
- Is er periodiek een ontruimingsoefening?
- Op welke wijze moet de BHV worden gewaarschuwd?
- Hoeveel BHV'ers zijn er aanwezig?
- Beschrijf de instructies van de BHV en van de Beveiliging?
- Is er bekend op welke wijze er een brandmelding wordt gedaan?
- Op welke wijze wordt er ontruimd (deel of geheel)?
- Wie controleert of iedereen de ruimte heeft verlaten?
- Waar is de verzamelplaats?
- Zijn de medewerkers bekend met de vluchtwegen?
- Zijn de medewerkers bekend met de blusmiddelen?
- Wie controleert of iedereen aanwezig is op de verzamelplaats?
- Wat zijn de instructies voor de BHV en ander personeel?

- Wat is het wezenlijke verschil wanneer er ontruimd wordt bij een bommelding of bij brand?
- Wat is de aanrijroute van de hulpdiensten?
- Is er een sleutelbuis/kluis aanwezig voor de brandweer?
- Is er een sprinklerinstallatie aanwezig?
- Is er in de directe omgeving open water aanwezig voor de brandweer?

Werk dit interview uit in een verslag.

Opdracht 6

Calamiteiten

Schrijf in je eigen woorden op wat het verschil is tussen een calamiteit en een onregelmatigheid.

Schrijf ook op hoe je zou handelen ingeval van onderstaande situaties:

- een aanhouding;
- een bommelding;
- een brand;
- een bedrijfsongeval.

Bespreek de bevindingen in groepjes van maximaal 4 personen om vervolgens na deze discussie te komen tot 1 antwoord. Na afloop van de discussie maak je een reflectieverslag van je rol tijdens deze discussie.

Opdracht 7

Schrijf per casus de handelingen op in de juiste volgorde. Bespreek daarna de uitgewerkte casussen met je docent en/of mede-studenten. Gebruik de notitiepagina's achterin deze paragraaf.

Casus 1: Brand

Je bent werkzaam als beveiligers bij de receptie en er belt iemand die doorgeeft dat er brand is.

Wat zijn je acties?

Casus 2: Ongeval

Je bent werkzaam als beveiligers bij de receptie en er belt iemand die doorgeeft dat er een ernstig ongeval heeft plaatsgevonden.

Wat zijn je acties?

Casus 3: Stelen

Je bent werkzaam als beveiligers bij de receptie en er belt iemand die doorgeeft dat hij zojuist iemand iets heeft zien stelen (pikken).

Wat zijn je acties?

Casus 4: Verloren voorwerp

Je bent werkzaam als beveiligder bij de receptie en er komt een medewerker aan de balie die vertelt dat hij zijn portemonnee is verloren in het gebouw.

Wat zijn je acties?

Casus 5: Personeelszaken

Je bent werkzaam als beveiligder bij de receptie en komt iemand aan de balie die vertelt dat hij dringend iemand van personeelszaken moet spreken. Hij heeft GEEN afspraak.

Wat zijn je acties?

Opdracht 8**Specifiek rapport**

Maak aan de hand van de casus Bouwsteen (p. X) een specifiek rapport op. Gebruik hiervoor de lay-out op de volgende pagina. Maak bij het schrijven gebruik van de 7 W-vragen.

Naam bedrijf :

Adres :

Plaats :

Aan: [Naam], Contactpersoon opdrachtgever

[Naam], [Functie en naam leerbedrijf]

Van: [Naam], Beveiligder [Naam leerbedrijf]

Onderwerp: [Korte omschrijving van de inhoud van het rapport]

Nummer: [Volgnummer van het rapport bijvoorbeeld: 23]

Datum: [Datum van opmaak]

Bijlage(n): [Aantal en naam van bijlage(n). Wanneer geen bijlage(n): schrijf op: 'Geen']

Afschrift(en): [Aantal en naam van afschrift(en). Wanneer geen afschrift(en): schrijf op: 'Geen']

Rapport

Hierbij rapporteer ik, [Naam rapporteur], beveiligers in dienst van [Naam leerbedrijf], het volgende: Op [Datum] bevond ik mij omstreeks [Tijdstip] op [Omschrijving locatie (Naam & adres)], waar ik het volgende heb geconstateerd:

Het rapport maak je op in chronologische volgorde en in de verleden tijd, zonder afkortingen te gebruiken.

Maak alleen gebruik van zintuiglijke waarnemingen: Ik zag, Ik hoorde, Ik voelde, Ik rook, Ik proefde.

Maak hier gebruik van de 7 gouden W's: Wie, Wat, Waar, Wanneer, Waarmee, Waarom en Welke wijze.

Laat hierbij conclusies achterwege: "Ik zag dat de man de winkel verliet zonder de spullen af te rekenen i.p.v. de man had de spullen gestolen." "Ik zag beschadigingen aan de deurpost en het slot i.p.v. er was ingebroken en de deur was geforceerd."

Maak verder gebruik van 24-uurs notering: omstreeks 13:55 uur i.p.v. vijf voor twee (of 5 voor 2).

Vermeld namen en/of signalementen van eventuele verdachten:

Primaire kenmerken:

geslacht, leeftijd, lengte, ras, postuur

Secundaire kenmerken:

kleding, haarkleur, kleur ogen, etc.

Bijzondere kenmerken:

littekens, ooglapje, rokend, brildragend, etc.

Vermeld van eventuele andere betrokkenen altijd de naam.

Beschrijf verder de maatregelen die u hebt getroffen en hoe de situatie is afgelopen.

Omstreeks [Tijdstip] hervatte ik mijn normale werkzaamheden. Van dit specifieke rapport heb ik een aantekening gemaakt in het dienstrapport van [datum dienstrapport].

Dit rapport is door mij opgemaakt, gesloten en getekend op [datum] te [plaats].

De rapporteur

Handtekening

[naam rapporteur]

Casus Bouwsteen BV

Je bent als beveiligder in dienst van bouwmaterialen groothandel Bouwsteen bv te Roosendaal.

Op een door jou te bepalen dag, datum en tijdstip zie je tijdens een ronde dat de je bekende magazijnmedewerker J. Stam in het magazijn rookt. Hij heeft een brandende sigaar in zijn mond.

Volgens artikel 77 van het bedrijfsreglement, is het onder andere verboden om in gebouwen en ruimtes te roken. Dit verbod is in gebouwen en ruimtes door borden met het opschrift 'verboden te roken' duidelijk kenbaar gemaakt.

Het is uit dienstrapporten bekend dat dhr. Stam, door collega's van je, reeds 2 keer eerder is gewaarschuwd voor dit feit.

Maak van je bevindingen en genomen maatregelen een specifiek rapport op en richt dit aan het hoofd van de bedrijfsbeveiliging.

Eventueel ontbrekende gegevens moet je zelf te bedenken of aan te vullen.
Er zijn geen bijlagen en afschriften.

Notitiepagina

[illegible]

Notitiepagina

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2.8 Omgaan met gedrag: de arbocatalogus

Open vragen

1. Omschrijf het begrip communicatie. Welke 2 vormen van communicatie zijn er? Geef van beide vormen 2 voorbeelden.

2. Noem 2 oorzaken waardoor communicatie misgaat.

3. Wat wordt bedoeld met suggestieve vragen? In welk geval is het nuttig om suggestieve vragen te gebruiken? Noem 1 voorbeeld van een suggestieve vraag.

4. Welke 2 soorten gesprekken onderscheiden we? Noem een voorbeeld van beide soorten.

5. Wat is een arbocatalogus?

6. Welke soorten gedrag worden benoemd in de arbocatalogus?

7. Geef in de tabel aan, onder welk soort gedrag het valt:

	Welk soort gedrag?
Pesten	
Slaan	
Vastgrijpen	
Verwondingen toebrengen	
Discriminerende of ongewenste opmerkingen, bedoeld om te intimideren	
Treiteren	
Uitschelden	
Bijten	
Duwen	
Spugen	

8. Noem 3 oorzaken van agressief gedrag.

9. Beschrijf het stappenplan dat een beveiliging, volgens de arbocatalogus voor de beveiliging, moet doorlopen bij een kleine overtreding tot aan een grote overtreding.

10. Noem een voorbeeld waarbij je als beveiliging liever open vragen stelt, en een voorbeeld waarbij je liever gesloten vragen stelt.

Meerkeuzevragen

1. Hoe noemen we een mededeling over gedrag om iemand verder te helpen?
 - a. Een compliment.
 - b. Kritiek.
 - c. Feedback.
2. Wat kun je doen om zoveel mogelijk informatie te krijgen van iemand?
 - a. Open vragen stellen.
 - b. Gesloten vragen stellen.
 - c. Suggestieve vragen stellen.
3. Als je aankomt bij de bioscoop is de kassa nog gesloten. Jouw vriend vraagt: 'Zullen we dan maar eerst even een drankje nemen?' Wat voor vraag stelt je vriend hier?
 - a. Open vraag.
 - b. Suggestieve vraag.
 - c. Gesloten vraag.
4. Onder welk gedrag valt treiteren?
 - a. Bedreiging.
 - b. Hinderlijk gedrag.
 - c. Agressief gedrag.
5. Welke technieken kunnen helpen om een situatie niet te laten escaleren?
 - a. Iemand lang in de ogen kijken.
 - b. Stevig staan.
 - c. Stem verheffen.
6. Een bezoeker barst in woede uit als hij zijn fotocamera niet mee mag nemen naar binnen. Met welk type gedrag heb je te maken?
 - a. A-gedrag.
 - b. B-gedrag.
 - c. C-gedrag.
7. Wat is een kenmerk van een verward persoon?
 - a. Hij gebruikt altijd geweld.
 - b. Hij reageert altijd agressief.
 - c. Hij is onvoorspelbaar.
8. Wat moet je niet doen bij iemand met een psychose?
 - a. Oogcontact maken en houden met de persoon.
 - b. De naam van de persoon noemen.
 - c. Recht tegenover de persoon gaan staan.
9. Onder welke vorm van agressie valt het opsteken van een middelvinger naar iemand die onverwachts invoegt op de snelweg?
 - a. Lichte vorm verbale agressie.
 - b. Zware vorm verbale agressie.
 - c. Lichte vorm non-verbale agressie.

10. Wat valt onder niet-helpend gedrag als een situatie escaleert?
 - a. Langzaam en rustig communiceren.
 - b. Onnodige prikkels afgeven.
 - c. Geduldig en vriendelijk blijven.
11. Jan wil bij binnenkomst in een object niet meewerken aan een controle van zijn bagage. Hij verlaat het object na een verzoek zonder excuus, maar verhindert vervolgens andere personen om het object te betreden. Welk gedrag vertoont Jan hier?
 - a. Gewelddadig gedrag.
 - b. Agressief gedrag.
 - c. Tegenwerkend gedrag.
12. Wat is de eerste actie van een beveiligder als hij iemand betrapt op een overtreding van de huisregels van het bedrijf waar hij werkt?
 - a. Waarschuwen.
 - b. Hulp invoeren.
 - c. Aanspreken.
13. Met welke vorm van agressie heb je te maken als iemand zijn agressie inzet om zijn doel te bereiken?
 - a. Frustratie-agressie.
 - b. Instrumentele agressie.
 - c. Expressieve agressie.
14. Met welke vorm van agressie heb je te maken als iemand onvoorspelbaar en snel gewelddadig reageert?
 - a. Expressieve agressie.
 - b. Onbeheerste agressie.
 - c. Frustratie-agressie.

Opdracht 1

Agressie en geweld

- Bedenk voorbeelden van tegenwerkend gedrag in een oplopende maat van agressie (dus van een beetje boos tot erg agressief). Bedenk dat iemand agressief kan overkomen, maar dat helemaal niet zo bedoelt; hij is gewoon bang of bezorgd.
- Breng de voorbeelden onder in A-, B- en C-gedrag.

Gebruik de notitiepagina achterin deze paragraaf.

Opdracht 2

Groepsopdracht Agressie

- Bespreek met je mede-studenten wat het verschil is tussen boos en agressief zijn.
- Bedenk zoveel mogelijk manieren om een ander straffeloos te manipuleren. Dat wil zeggen: tegen de wil van een ander je zin krijgen.
- Hoe ga je als beveiligers om met mensen die manipuleren?

Opdracht 3

Groepsopdracht Basishouding

- Wat is de basishouding van een beveiligers bij het omgaan met agressie en ongewenst gedrag? Bespreek met je mede-studenten.
- Wanneer is de kans het grootst de basishouding te verliezen? Welk gedrag van de ander maakt het voor jou lastiger de basishouding vast te houden? Bespreek met je mede-studenten.

Opdracht 4

Groepsopdracht Ongewenst gedrag

Stel kleine groepjes samen en kies minimaal 1 casus uit die op de volgende pagina's staan. Speel een rollenspel. Beantwoord daarna de volgende vragen over de casus die jullie hebben gekozen. Gebruik de notitiepagina achterin deze paragraaf.

- Van welke vorm van agressie is hier sprake?
- Heb je te maken met A, B of C-gedrag?
- Hoe ga je als beveiligers om met dit ongewenst gedrag?
- Welke stappen doorloopt je volgens het stappenplan adequaat reageren op agressie uit de arbocatalogus?

Casus 1: De beveiliging loopt een totale ronde

Half open object, in dit object is iedereen verplicht een badge te dragen.

De beveiliging loopt een totale ronde en wordt geconfronteerd met een persoon die geen badge draagt, maar wel werkzaam is binnen het bedrijf. De persoon wil zijn naam niet geven en kan zich ook niet identificeren. Daarnaast beledigt hij de beveiliging en gebruikt een aantal krachttermen.

Tekst rollenspeler

“Rot toch op. Zie je niet dat ik haast heb. Ga ook eens werken en laat mij met rust. Ga boeven vangen.”

Aan de hand van het optreden zet de rollenspeler harder aan; hij noemt hem mierenneuker, nep-politieagent.

Casus 2: De beveiliging loopt een totale ronde in een ziekenhuis

Er komt een verpleger naar de beveiliging toe en zegt dat er buiten bezoektijd een persoon bij een ernstig zieke vrouw op bezoek is. Dit is niet toegestaan en de verpleging heeft de man al gesommeerd om weg te gaan. De man is emotioneel en wil ondanks de overredingskracht van de verpleging niet weg.

Wanneer de beveiliging binnen komt, begint de man te huilen. Daarna slaat het al snel over in boosheid, wat weer overslaat in razernij.

Tekst verpleger

“Hallo, er zit iemand die wil niet weg. Wilt u ervoor zorgen dat hij weggaat?”

Indien gevraagd vertelt hij waar de persoon zit (afdeling IC), wat er aan de hand is (de persoon is erg emotioneel) en waarom de persoon emotioneel is (omdat de persoon ...).

Tekst rollenspeler

“Heb je geen begrip voor mijn situatie? Ik ga echt niet weg. Ik ga pas weg als ik dat wil.”

Hij gooit met een aantal attributen en is ontdaan. Hij moppert en begint tegen de beveiliging te schelden en raakt in een zeer emotionele toestand (huilen).

Hij past de heftigheid aan de ervaring van de student.

Tip: Bouw de emoties op.

Casus 3: de beveiliging doet dienst aan de balie van een kantorencomplex

Er meldt zich een persoon aan de balie en vertelt dat hij een belangrijke afspraak heeft. De persoon is niet aangemeld en daarnaast is zijn gastgever niet aanwezig en niet bereikbaar. De bezoeker ontploft direct en is niet voor rede vatbaar. De bezoeker wil opheldering en wil de directeur spreken (de directeur is niet aanwezig).

Tekst rollenspeler

“Ik heb niet voor niets in een file gestaan en ben zeer verbolgen over het feit dat je geen begrip voor mijn situatie hebt. Jij gaat het nu oplossen. Eerder ga ik hier niet weg!”

Hij richt eerst de agressie op de organisatie. *“Slecht geregeld hier, zootje, altijd ellende etc.”*

Vervolgens richt hij de agressie op de student. *“Jij kan ook niets, mislukking, had maar een vak geleerd etc.”*

Casus 4: de beveiligiger doet dienst aan de balie van een kantorencomplex

Er meldt zich een persoon aan de balie en vertelt dat hij zeker vijf minuten bij de slagboom heeft staan wachten. De man vindt dat de collega-beveiligiger hem te lang heeft laten wachten. Hij reageert zijn frustratie af op de beveiligiger achter de balie.

Tekst rollenspeler

“Ik wil mijn beklag doen over uw collega, ik heb er genoeg van. Het is altijd wat. Verleden week waren jullie er ook niet toen ik jullie nodig had. Ik zal zorgen dat jullie ontslagen worden!”

Hij zet kracht bij door zijn vuisten te ballen.

Casus 5: de beveiligiger doet dienst als supervisor/groepsleider van de beveiliging van een pretpark

Er komt een klant boos bij de receptie en wil per se de leidinggevende spreken vanwege een klacht. Volgens zeggen heeft de beveiliging niet opgelet bij een attractie. Het verhaal is dat er kinderen hebben voorgedrongen en dat de beveiliging dit niet heeft opgemerkt, terwijl zij ernaar stonden te kijken en niets deden. Nadat één van de ouders er iets van zei, kwam het bijna tot een handgemeen tussen een aantal ouders. De klacht van de vader is dat de beveiliging niet goed oplet, maar ook tijdens het incident een zeer passieve houding aannam.

Tekst rollenspeler

De vader is zeer boos, begint te schelden tegen de leidinggevende en eist dat hij er nu iets aan doet.

“Stelletje sukkels. Jullie denken dat je heel wat bent in zo’n pakkie.” (hij reageert op de reactie van de leidinggevende).

Hij richt eerst de agressie op de organisatie. *“Slecht geregeld hier, zootje, altijd ellende etc.”* Vervolgens richt hij de agressie op de cursist. *“Jij kan ook niets, mislukkeling, had maar een vak geleerd etc.”*

H2

Opdracht 5

Rollenspelen

Kies 1 van onderstaande onderwerpen en speel een rollenspel met mede-studenten.

1. Klachten afhandelen

Een van jullie speelt de klant, degene die voor de beveiliging betaalt.

De klant vraagt: “Wat is het nut dat er hier beveiliging rondloopt? Er gebeurt hier trouwens toch nooit iets. Kunnen jullie trouwens niet de toiletten schoonmaken? Er kan makkelijk een ronde vanaf. Jullie kosten geld dus het is goed als jullie er iets voor terug doen.” De rest bedenkt argumenten om op deze opmerkingen te reageren.

2. Noodoproepen ontvangen

Je bent als beveiligiger voor nood op een object gezet. Door een plotselinge ziekmelding van je collega ben je niet ingewerkt. Je zit achter een receptie en ontvangt een noodtelefoon.

a. Doe deze oefening in drietallen. Rollen:

1. Melder: bedenkt een situatie en een bedrijf waar de beveiligiger werkzaam is.
2. Beveiligiger: zoekt uit wat de bedachte situatie is en waar hijzelf werkzaam is door zoveel mogelijk vragen te stellen en samen te vatten.
3. Klant: wil door de beveiligiger goed en volledig geïnformeerd worden.

- b. Voer de melding uit zonder dat nummer 3 daarbij aanwezig is. Na de melding informeert de beveiligder de klant. Controleer of de informatie volledig is.
- c. Evalueer op juiste vragen en maak een gestructureerde vragenlijst die je zou kunnen gebruiken.
- d. Bedenk welke acties je als beveiligder vervolgens zou kunnen nemen. Ga ervan uit dat alle diensten beschikbaar zijn.
- e. Wissel van rol en bedenk een nieuwe melding.

3. Visiteren

Je doet dienst bij een bedrijf dat post bezorgt en bent werkzaam bij het distributiecentrum. Er werken daar veel uitzendkrachten, maar ook vast personeel (werkzaam in distributiecentrum of op kantoor). Iedereen dient gevisiteerd te worden. Er is door de directie een huisregel opgesteld: “niemand mag poststukken mee naar binnen of naar buiten nemen”. Daarnaast mogen geen eigen telefoontoestellen naar binnen. In geval van nood kan personeel via de receptie gebeld worden.

Er wordt gevisiteerd bij binnenkomst en bij de uitgang. De bedoeling is dat mensen laten zien dat de zakken leeg zijn en zij moeten de inhoud van tassen legen. Dit is zo met de OR van het bedrijf afgesproken.

- a. Maak teams van 3 personen die de visitatie gaan voorbereiden. De helft van de teams bereidt de binnenkomende visitatie voor, de andere helft bereidt de uitgaande visitatie voor.
- b. Beschrijf van begin tot het eind hoe visitatie in zijn werk gaat (bij een meewerkend persoon).
- c. Voer de visitatie uit (zoals bij b is afgesproken). Een van de teamleden is de medewerker, de andere 2 zijn beveiligder.
- d. Wat is het gevolg als een beveiligder van de volgorde afwijkt? (bekijk het vanuit het belang van alle betrokkenen).

4. Visiteren

Je bent belast met visitatie bij de toegang van een museum. De bevoegdheden zijn:

- Je dient medewerking te vragen. Indien men geen medewerking verleent, krijgt men geen toegang tot het pand.
- Je dient bagage te controleren en de inhoud van kleding. Je mag de klant niet fouilleren, maar alleen de zakken binnenstebuiten laten keren indien dat mogelijk is.
- Je controleert op voorwerpen die kunstwerken zouden kunnen beschadigen, camera's en etenswaren (behalve snoep). Spullen die niet mee mogen, kunnen in een kluisje worden geplaatst.

- a. Maak groepjes van 3 personen.
- b. Bedenk met elkaar een vaste volgorde in visiteren waaraan iedereen zich dient te houden.
- c. Bedenk hoe je de regels uitlegt aan de bezoeker.
- d. Een aantal groepjes voert visitatie uit, de klas noteert wat goed gaat en wat niet (de bezoeker heeft soms eten bij zich of snoep of een camera of wil helemaal niet meewerken).
- e. Bespreek na hoe het ging.

5. Agressie

Bij een receptie staat een man die voor een afspraak komt. Er is echter een vergissing gemaakt. De man zal een nieuwe afspraak moeten maken. De man reageert erg boos. Hij slaat op de balie om zijn argumenten kracht bij te zetten. Hij tiert en vloekt. Uiteindelijk vertrekt de man en hij geeft uit frustratie een trap tegen een vaas die breekt.

Speel dit rollenspel. Een persoon is de bezoeker en een persoon is de beveiliging achter de balie.

Notitiepagina

[illegible]

2.9 Omgaan met gedrag: weerbaarheid

Open vragen

1. Wat is het verschil tussen persoonlijke weerbaarheid en professionele weerbaarheid?

2. Uit welke 3 delen bestaat weerbaarheid en wat hebben ze met elkaar te maken?

3. Waarom is het belangrijk dat een beveiligingstraining krijgt in professionele weerbaarheid?

4. Hoe kun je ervoor zorgen dat de kans klein is dat je in de selectiefase komt?

5. Wat kun je doen om uit de uitprobeerfase te komen?

6. Waarom is communicatie een onderdeel van weerbaarheid?

7. Waarom moet de professionele grens eerder bereikt zijn dan de persoonlijke grens?

8. Wat kan iemand doen om de-escalerend te handelen.

9. Waarom is ademhaling belangrijk voor het omgaan met spanning?

10. Waarom is reflecteren belangrijk?

Meerkeuzevragen

1. Welke situatie geeft het best een weerbare beveiliging aan?
 - a. Een beveiliging wil niet meer samenwerken met een collega die steeds vervelende opmerkingen maakt. Dit is zijn grens.
 - b. Een beveiliging stoort zich aan de aansturing van zijn leidinggevende en bespreekt dit met hem.
 - c. Een beveiliging interpreteert de instructies van de opdrachtgever op zo'n manier dat hij er zo effectief mogelijk mee kan werken.
2. Over welke vorm van weerbaarheid hebben we het als iemand goed het verschil tussen goed en kwaad weet en hiernaar handelt?
 - a. Mentale weerbaarheid.
 - b. Morele weerbaarheid.
 - c. Persoonlijke weerbaarheid.
3. Wat wordt bedoeld met verplaatste agressie?
 - a. De agressor gaat de confrontatie aan met een ander slachtoffer.
 - b. De agressor verplaatst zijn conflict naar een plek waar hij meer slagingskansen heeft.
 - c. De agressor neemt een slachtofferrol aan.
4. Welke beschrijving past het best bij assertief zijn?
 - a. Opkomen voor jouw eigen belangen.
 - b. Opkomen voor jouw eigen belangen zonder aanvallend te zijn.
 - c. Vertellen wat je wilt en je hier sterk in voelen.
5. Wat is een kenmerk van professionele weerbaarheid?
 - a. Bij professionele weerbaarheid zal je je eigen emoties meer onder controle moeten houden.
 - b. Bij professionele weerbaarheid stel je duidelijke grenzen voor anderen.
 - c. Bij professionele weerbaarheid schakel je je emoties uit.
6. Een beveiliging moet de signalen van zijn eigen lichaam, zoals druk op de borst of maag, kunnen herkennen en daaraan kunnen herleiden wat de eigen wensen, grenzen en behoeften zijn. Hoe wordt deze vorm van weerbaarheid genoemd?
 - a. Fysieke weerbaarheid.
 - b. Mentale weerbaarheid.
 - c. Morele weerbaarheid.
7. Wat is een belangrijk uitgangspunt bij conflicten met klanten voor een beveiliging?
 - a. Het gaat erom wie er gelijk heeft.
 - b. Het gaat erom dat hij zijn doel bereikt.
 - c. Het gaat erom dat hij duidelijk maakt wat hij vindt.

8. Een beveiligder zit in een conflict met een klant. Hij merkt dat zijn spanning hoog oploopt. Wat moet hij doen in het kader van weerbaar zijn en blijven?
 - a. Proberen de neutrale houding terug te krijgen.
 - b. Opzij kijken en niet laten merken dat er spanning is.
 - c. In discussie gaan om de om de klant af te leiden.
9. Wat is geen techniek om de spanning tijdens een conflictsituatie te reguleren?
 - a. Plaats de voeten op heupbreedte naast elkaar.
 - b. Laat de handen langs het lichaam.
 - c. Breng je knieën van het slot.
10. Welke vorm van weerbaarheid gaat over wat je denkt, voelt en vindt?
 - a. Morele weerbaarheid.
 - b. Mentale weerbaarheid.
 - c. Fysieke weerbaarheid.
11. Een beveiligder is teleurgesteld geraakt in zijn eigen organisatie. Hij klaagt en moppert tegen zijn collega's. Hij uit zich ook negatief tegenover vrienden als het gaat over deze organisatie. Wat zegt dit over de (vorm van) weerbaarheid van deze beveiligder?
 - a. De mentale weerbaarheid en het werkplezier zijn laag.
 - b. De morele weerbaarheid en het werkplezier zijn laag.
 - c. De fysieke weerbaarheid en zijn vitaliteit zijn laag.
12. Wat wordt bedoeld met moreel besef?
 - a. Iemand weet het verschil tussen goed en kwaad.
 - b. Iemand handelt ernaar het goede te doen.
 - c. Iemand kan zich goed verplaatsen in het standpunt van een ander.
13. Wat wordt bedoeld met conditie als het gaat om fysieke weerbaarheid?
 - a. Uithoudingsvermogen.
 - b. Kracht en snelheid.
 - c. Het lichamelijke prestatievermogen.
14. Het regelmatig niet nakomen van afspraken op het werk is een teken van waarden die wijzen op een lage morele weerbaarheid.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
15. Wat wordt er bedoeld als het 'zenuwstelsel voortdurend op het gaspedaal drukt'?
 - a. Het lichaam en geest zitten op 1 spanningsniveau.
 - b. Het lichaam staat onder langdurige spanning.
 - c. Het lichaam is in een goede conditie.
16. Hoe reageert het lichaam automatisch als het geen spanning ervaart?
 - a. Het ademt rustig.
 - b. Het spant de spieren aan.
 - c. Het geeft adrenaline vrij.

17. Als de spanning oploopt is dit te merken in de non-verbale communicatie en verliest men de neutrale houding.
Is deze stelling juist of onjuist?
 - a. Juist.
 - b. Onjuist.
18. Jord moet examen doen. Hij heeft examenstress en is bang dat hij zakt. Hoe kan hij niet-helpende gedachten ombuigen in helpende gedachten?
 - a. Door de discussie aan te gaan met zijn niet-helpende gedachten.
 - b. Door de discussie aan te gaan met zijn helpende gedachten.
 - c. Door de niet-helpende gedachten te negeren.
19. Een klant is erg boos en wordt in zijn gedrag erg aanvallend. Hoe moet de beveiligger hierop reageren?
 - a. Hij negeert de aanval en helpt de klant zo snel en goed mogelijk.
 - b. Hij vertelt de klant dat hij niet verder kan helpen als zijn aanvallende gedrag niet wordt gestopt.
 - c. Hij zegt de klant dat je er niet van bent gediend als hij zo boos tegen hem doet.
20. Een klant is erg intimiderend om zijn doel te kunnen bereiken. Hij zegt: "kijk daar zit weer zo'n mannetje dat zijn school niet heeft afgemaakt." Hoe moet de beveiligger in eerste instantie reageren op deze klant?
 - a. Hij negeert de intimidatie en helpt de klant zo snel mogelijk.
 - b. Hij gaat in discussie met de klant en vertelt hem hoeveel examens hij voor dit vak heeft moeten behalen.
 - c. Hij vertelt wat hij voelt bij de aanval, vertelt de klant te stoppen en checkt of de boodschap bij hem is overgekomen.
21. Wat is waar over frustratie-agressie?
 - a. Het gaat bij frustratie-agressie om een aanval uit boosheid.
 - b. Het gaat bij frustratie-agressie om iemand te manipuleren.
 - c. Het gaat bij frustratie-agressie om een machtsspel.

Opdracht 1

Oplossingsgerichtheid

Toelichting:

Hieronder staan een aantal praktijksituaties (casussen). Geef aan hoe je de situatie naar behoren zou oplossen. Naar behoren betekent niet dat er altijd maar één oplossingsmogelijkheid is, maar wel dat de gekozen oplossing goed moet zijn. Oplossingsgerichtheid is een competentie die een aantal keer is teruggekomen in het hoofdstuk Omgaan met gedrag: weerbaarheid. Het is heel belangrijk dat een beveiligingsoplossingsgericht denkt.

Elke casus is volgens hetzelfde patroon opgebouwd en bestaat uit 2 delen:

1. Beschrijving van de casus.
In bijna alle gevallen bestaat de situatie uit 4 vaste gedeelten. Met de informatie die hier staat, is de situatie aan te pakken.
2. Verwerking of aanpak door middel van een vast stappenplan.
Het probleem is in 6 stappen op te lossen. Het is belangrijk om elke keer nauwkeurig deze 6 stappen te volgen.

Voer per casus de volgende 6 stappen uit:

1. Lees de casus goed.
2. Onderstreep/markeer de kernbegrippen. De kernbegrippen die in deze situatie van belang zijn, hebben we in deze voorbeeld-praktijksituatie al onderstreept.

Hoe om te gaan met de kernbegrippen?

De kern-/sleutelbegrippen zijn de belangrijkste woorden van iedere casus. Zij geven de achtergrond informatie. Ze raken echt de kern van de zaak en ze vormen de sleutel tot de oplossing. Daarom is het verstandig om eerst de situatie goed te lezen en na te gaan waar het in deze situatie nu om gaat. Vraag je steeds af: “Waar gaat het hier om? Hoe sta ik in de situatie. Wat moet ik weten? Wat moet ik doen of oplossen?” Het goed hanteren van of goed reageren op deze begrippen, vormt de sleutel tot een goede aanpak én oplossing.

Dit wil niet zeggen dat elk kern- of sleutelbegrip ook in het optreden of rapportage te zien moet zijn. Maar ... je moet er wel over nagedacht hebben en ook besloten hebben en kunnen verantwoorden waarom je daaraan niets doet.

Bijvoorbeeld: in sommige gevallen maakt het niet uit of je werkt bij een beveiligingsbedrijf of bij de bedrijfsbeveiliging.

Maar ... er zijn ook kernbegrippen die eigenlijk helemaal niet zo belangrijk lijken, maar het wel zijn. Dat betekent dat je er beslist wel wat mee moet doen.

Bijvoorbeeld: “Je begint je dienst om 16.00 uur.” De aanvang van je dienst betekent altijd dat je moet nagaan wat er gebeurd is voordat je met je werkzaamheden begint.

Dit kan betekenen: je aanmelden bij een alarmcentrale of de dienst overnemen van je voorganger (mondeling en/of schriftelijk) en controles uitvoeren.

Belangrijk is ook dat je een beeld vormt van hoe je elk probleem daadwerkelijk aanpakt. Vertel als het ware tegen jezelf wat je doet en waarom en schrijf dat dan op. Dit voorkomt dat je alleen maar een ‘papieren’ oplossing krijgt.

- 3. Beschrijf met eigen woorden, in de ik-vorm, wat het probleem voor jou als beveiligers is.
- 4. Beschrijf de aanpak (keuzes en redenen waarom). Gebruik de notitiepagina achterin deze paragraaf.

Voorbeeldcasus: De nieuwe klant

Je werkt als objectbeveiligers bij een particulier beveiligingsbedrijf. Je werkgever heeft er een nieuwe klant bij, een filiaal van een verzekeringsmaatschappij. Dit filiaal is gehuisvest in een prachtig kantoorgebouw. Omdat je – uiteraard – een uitstekend beveiligers bent, word je als een van de eersten bij deze nieuwe klant ingezet.

De diensten bestaan uit een dag- en een avonddienst van maandag tot en met vrijdag. Het betreft een gesloten object, een kantoorgebouw van een verzekeringsbedrijf. Naar aanleiding van een risicoanalyse heeft men in het beveiligingsplan besloten gedurende de dag en avond een beveiligers in te zetten. De dienst is van 08.00 tot 11.00 uur en van 16.00 tot 19.00 uur.

De taken bestaan onder andere uit:

- baliewerkzaamheden;
- openingsronde;
- toegangscontrole houden op basis van badges;
- brand- en sluitronde.

Je hebt de volgende middelen tot je beschikking:

- instructies;
- sleutels;
- een portofoon.

Het probleem: Na de brand- en sluitronde lukt het niet het inbraakalarm in te schakelen. Er blijven verschillende groepen uitgeschakeld. Je hebt heel precies alles afgesloten en weet zeker dat er geen deuren en ramen niet-afgesloten kunnen zijn. Omdat je een afspraak hebt met een vriend, heb je ook haast.

Mijn keuze van optreden	Reden/omdat
Dienst overnemen en middelen controleren	Dienst: weten hoe de situatie op dit moment is. Middelen: zeker weten dat ik, indien nodig, actie kan ondernemen.
Toegangscontrole middels badges	Zekerheid rondom aanwezigheid van personen.
Brand- en sluitronde	Zekerheid rondom veiligheid gebouw en eigendommen.

Alarm inschakelen en weggaan.
Het brandalarm is niet in te schakelen.
Ik los dat probleem als volgt op: ...

Of: Ik loop de brand- en sluitronde nogmaals in z'n geheel en controleer op de belangrijke punten. Daarna pak ik de instructies en handel daarnaar of ik meld mij bij de meldkamer en wacht op instructies.

En/of: Ik lees de groepenverklaring, zoek uit waar het probleem eventueel kan zitten en controleer. Indien ik geen oorzaak kan vinden, meld ik dit en ga, indien de meldkamer dit toestaat, weg. Anders wacht ik op een installateur of op een andere aangedragen mogelijkheid van de meldkamer.

Of: Ik meld het probleem aan de meldkamer en zeg dat zij het probleem moeten oplossen en ik ga weg.

Of: Ik blijf gewoon zitten tot de volgende ochtend omdat het alarmsysteem niet is in te schakelen.

Misschien heb ik iets over het hoofd gezien.
Vriend moet ik wel bellen.

Gerichter zoeken naar de oplossing.
Kan het object ook niet op deze wijze achterlaten. Hoort bij de verantwoordelijkheid van mijn vak om het object goed beveiligd achter te laten.
Misschien kan ik de meldkamer een vervanger (laten) regelen?

Niet mijn probleem. Tijd is tijd.
Dit is niet correct volgens mijn beroepshouding.

Misschien gebeurt er vannacht wel iets en dat wil ik niet op mijn geweten hebben. Vriend wacht wel.

5. Schrijf, in de ik-vorm, een verslag van je optreden (zie bijlage). Beschrijf in dit verslag de uitwerking van je keuze.

Het volgende heb ik in het dienstrapport verwerkt:

- 18.30 uur: aanvang brand- en sluitronde.
- 19.00 uur: groep 2 en 3 krijg ik niet ingeschakeld. Ik heb de betrokken afdelingen opnieuw gecontroleerd en geen bijzonderheden aangetroffen.
- 19.15 uur: contact met de meldkamer. In overleg besloten dat er een mobiel surveillant ter plaatse komt.
- 19.45 uur: surveillant de heer Adams ter plaatse.
- 20.00 uur: ik krijg het alarm niet ingeschakeld.
- 20.05 uur: contact met waarschuwingsadres, de heer Jansen, hoofd beveiliging van de nieuwe klant. In opdracht van de heer Jansen heb ik contact met mijn beveiligingsbedrijf opgenomen. Ik heb gevraagd om een objectbeveiliging voor de nacht.
- 21.30 uur: vervanger mevrouw Floria aanwezig, na overdracht tevens einde dienst voor ondergetekende.

6. Bespreek het geschreven rapport met je docent en/of je klasgenoten en noteer de belangrijkste uitkomsten.

Casus 1: Brandalarmsysteem

Je werkt als beveiligers van de bedrijfsbeveiligingsdienst in een kantoorgebouw. In dit gebouw werken 50 mensen.

In het object is een brandalarmsysteem geïnstalleerd. Een alarminstallateur heeft de afgelopen week de maximaalmelders en rookmelders opgehangen. Achter in de loge is de brandmeldcentrale.

Opdracht:

Je hebt de zorg voor de algemene veiligheid, zoals toegangscontrole, brandpreventie en ondersteunende werkzaamheden.

Je hebt de beschikking over:

- omroepinstallatie;
- telefoon;
- dienstrapport;
- verklaring groepen alarmsysteem;
- telefoonlijst;
- telefoonnummer installateur;
- een BHV-organisatie.

Het probleem: Het is donderdagochtend. Het is een gewone werkdag en het personeel is aan het werk. Op het meldpaneel komt een optisch en akoetisch brandalarm binnen. De opdrachtgever heeft nog niets geregeld betreffende de afhandeling van een brandmelding. De instructies voorzien er dus niet in. De manager is afwezig.

Casus 2: Bommelding

Je werkt als beveiligers bij de bedrijfsbeveiliging van een chemisch bedrijf.

In dit bedrijf worden chemische producten verwerkt. Dit verwerkingsproces gebeurt door middel van een verbrandingsproces waarbij onder hoge temperaturen nieuwe chemische producten tot stand komen. Voor dit verbrandingsproces wordt propaan, een brandbare stof in de vorm van gas, gebruikt. De mengverhouding wordt door de computers constant gemeten en zo nodig gecorrigeerd.

Het systeem houdt de diverse explosiegrenzen constant in de gaten. De chemische producten die voor het verwerkingsproces noodzakelijk zijn en de tot stand gekomen nieuwe chemische producten worden bij dit bedrijf als gevaarlijke stof opgeslagen.

Eenmaal per week worden de te gebruiken chemische producten aangevoerd en de gemaakte producten afgevoerd.

Het bedrijf levert ook aan een Arabisch land. Het is bekend dat er mensen zijn die hiermee grote problemen hebben.

Opdracht: De taak omvat de totale beveiliging over het gehele terrein, dus zowel binnen de gebouwen als buiten. Je doet de dienst tegelijk met 2 andere collega's.

Je hebt de volgende middelen tot je beschikking:

- portofoon;
- een BHV-afdeling;
- telefoon met opnamefunctie;
- bommeldingsformulier;
- telefoonlijst;

- omroepinstallatie;
- ontruimingsinstallatie.

Het probleem: Tijdens je dienst ontvang je een telefonische bommelding met de mededeling dat bij de verbrandingsoven een bom is geplaatst. Na onderzoek door de politie wordt er geen bom aangetroffen.

Casus 3: Vlasveld

Vlasveld is een nieuw bedrijf in bouwmaterialen op het industrieterrein in Vaassen. Het bedrijf is zo nieuw dat er zelfs nog geen hek omheen staat. Voorlopig staan er een paar palen waaraan bordjes hangen met het opschrift 'Verboden Toegang'. Iedere dag worden er materialen gebracht en gehaald. Soms ook na de normale werktijd. De materialen bestaan niet alleen uit stenen, hout en zand maar ook uit verf en andere brandbare vloeistoffen. Er werken 10 mensen van wie er 2 de administratie doen. Op het gehele terrein is roken verboden.

Je werkt als beveiligder bij het beveiligingsbedrijf Custodia te Epe en je bent te werk gesteld bij Vlasveld. Naast je taken in de beveiliging wordt ook van je gevraagd om dit beginnende bedrijf te adviseren bij het verder professionaliseren van de beveiliging. Voor eventuele extra steun kun je altijd een beroep doen op je eigen beveiligingsbedrijf via de PAC.

Na de normale werktijden wordt de beveiliging overgedragen aan Custodia. Je werkplek is een eenvoudige loge bij de ingang van het kantoorgebouw.

Opdracht: Je taak omvat:

- de totale beveiliging over het gehele terrein, dus zowel binnen de gebouwen als buiten;
- binnenkomende auto's opvangen, papieren controleren en doorverwijzen;
- op verzoek adviseren over zaken die met de beveiliging te maken hebben.

Je hebt de volgende middelen tot je beschikking:

- portofoon;
- mobiele telefoon;
- telefoonlijst;
- lijst van medewerkers;
- bezoekersformulieren;
- een instructie.

Het probleem: Je dienst start om 08.00 uur. Tijdens je dienst word je met de volgende zaken geconfronteerd:

Je raakt in gesprek met de directrice mevr. Ria Vlasveld. Omdat zij zich, ten behoeve van haar bedrijf, verder wil oriënteren op het beveiligen, vraagt zij o.a. wat nu de bevoegdheden van een beveiligder zijn en op grond van welke wetten deze bevoegdheden bestaan. Ook vraagt zij welke soort taken beveiligders zoal opgedragen krijgen.

Verder vraagt zij je uit te zoeken onder welke voorwaarden een visitatie van voertuigen bij het verlaten van het terrein is toegestaan en hoe bevoegdheden door de beveiligder daarbij kunnen worden toegepast.

Omstreeks 11.00 uur houd je toezicht op verschillende vrachtwagens die het terrein verlaten. Opeens hoor je een rommelend geluid en een schreeuw. Je holt naar de richting van het geluid en ziet een man half onder een omgevallen stapel stenen liggen.

Tijdens de ronde van 11.45 uur zie je op een uithoek van het terrein rook omhoog kringelen. Je loopt er heen en ziet dat enkele jongens van een jaar of 15 pallets in brand gestoken hebben.

Na de lunch loop je samen met mevr. Vlasveld over het terrein en ziet dat brandbare vloeistoffen, die 's morgens gebracht zijn, vlak naast het hout zijn opgeslagen.

Om 14.00 uur draag je je dienst over aan een collega.

Casus 4: AESEMEL

Algemeen

Je werkt als beveiligers bij de bedrijfsbeveiliging van AESEMEL. Dit is een groot bedrijf dat machines produceert. Met deze machines kunnen chips gemaakt worden ten behoeve van de computerindustrie en door computers aangestuurde machines. AESEMEL bestaat uit verschillende afdelingen, zoals een afdeling ontwikkeling, een afdeling fabricage, een groep testers en een groep customer support. Voor de verschillende afdelingen of groepen zijn er verschillende badges en een biometrische scan. Zowel de productie als het testen gebeurt in zogenoemde cleanrooms, ruimten die nagenoeg stofvrij zijn, een vaste vochtigheidsgraad hebben en waarin de temperatuur constant is. Deze cleanrooms mogen alleen betreden worden in speciale kleding. Het bedrijf bestaat uit meerdere gebouwen.

Bij AESEMEL werken ongeveer 2500 mensen. Roken is overal verboden. Het bedrijf kent een 24-uursbeveiliging. Tijdens de normale werktijden zijn er altijd 3 beveiligers werkzaam van wie er altijd één in de portiersloge is. Er is een toegangscontrolesysteem.

Omdat de concurrentie in deze hightech branche moordend is, zijn de bedrijfsgeheimen erg belangrijk.

Opdracht: Je taak bestaat uit:

- persoonscontrole, zowel bij de toegang als op het gehele terrein (bedrijfsgeheimen);
- brand- en sluitronde;
- aandachtspunt van de dag: visitatie;
- ondersteunende diensten, indien mogelijk;
- clean desk-procedure op geclassificeerde stukken.

Je hebt de volgende middelen tot je beschikking:

- portiersloge;
- portofoon;
- een BHV-afdeling;
- telefoon;
- EHBO-doos;
- map met dienstrapporten;
- bijzonderhedenboek;
- telefoonlijst;
- bezoekersformulieren;
- omroepinstallatie;
- ontruimingsinstallatie;
- opbergruimte in de loge.

Het probleem: Je bent de dienst begonnen om 07.00 uur. Om 07.15 uur ga je de deuren ontsluiten in het gebouw van de afdeling ontwikkeling. In een ruimte zie je op een bureau enkele USB-sticks liggen met een briefje waarop is vermeld: Afd. Ontwik, Viks. In een andere ruimte zie je in een prullenbak enkele sigarettenpeukjes liggen. Om 07.30 uur ben je terug in de portiersloge.

Vanaf 07.30 uur begint de toestroom van werknemers. Twee medewerkers hebben geen badge bij zich. De ene is hem vergeten, de andere heeft z'n portemonnee verloren waar de badge in zat. Tijdens de drukte bij de toegangspoort valt iemand van zijn fiets en loopt een flinke wond op aan zijn rechterhand.

Om 09.00 uur ga je een ronde maken. In het gebouw waarin de machines getest worden, zie je iemand zonder speciale kleding in de clean room. Bij het binnenkomen van de omkleedruimte zie je iemand staan met een schroevendraaier in de hand. Hij staat bij een kast waarvan het slot geforceerd is. Hij heeft USB-sticks in zijn hand. Hij kan zich niet legitimeren. Hij zegt dat zijn vriend hier werkt en dat hij iets moest ophalen. Hij zegt dat hij zijn vriend niet kon vinden en omdat hij haast had, heeft hij de kast maar op zijn eigen manier opengemaakt.

Bij de groep customer support word je aangesproken door de heer Giso. Hij vraagt je om op de terugweg een enveloppe te brengen bij de heer Dik van Test. Om 10.30 uur ben je weer in de portiersloge. Om 11.00 uur verlaat de heer Giso per auto het terrein. Je zegt dat je wilt visiteren.

De heer Giso zegt dat hij haast heeft omdat hij naar Taiwan moet. In zijn auto vind je een laptop met daarop een sticker AESEMEL.
Je beëindigt de dienst om 12.00 uur.

Casus 5: Construc bv

Construc bv is een metaalbedrijf waarin allerlei onderdelen ten behoeve van de bouw worden geassembleerd. Er wordt veel laswerk verricht. Ook worden metalen bewerkt met etsende stoffen en/of met verf bespoten. Iedere dag worden materialen gebracht en gemaakte producten opgehaald. Soms ook na de normale werktijd. Er werken 75 mensen in de productie en 8 op de administratie.

Op het gehele terrein is roken verboden. Je werkt als beveiligder bij de bedrijfsbeveiliging van Construc bv. Naast de taken in de beveiliging verricht je ook dienstverlenende activiteiten. Op werkdagen wordt om 18.00 uur de beveiliging overgedragen aan een beveiligingsbedrijf. 's Morgens om 07.00 uur gaat de beveiligingstaak weer over naar de bedrijfsbeveiliging van Construc bv.

Het bedrijf heeft een toegangscontrolesysteem.

Opdracht: Je doet je dienst tegelijk met een andere collega. Vandaag van 10.00 uur tot 18.00 uur. Je taak omvat de totale beveiliging over het gehele terrein, dus zowel binnen de gebouwen als buiten.

Je hebt de volgende middelen tot je beschikking:

- portiersloge;
- portofoon;
- een BHV-afdeling;

- telefoon;
- map met dienstrapporten;
- bijzonderhedenboek;
- telefoonlijst;
- bezoekersformulieren;
- omroepinstallatie;
- ontruimingsinstallatie.

Het probleem: Je vangt je dienst aan om 10.00 uur.

Om 10.30 uur maak je een ronde. Eerst door alle gebouwen dan over de terreinen. In het gebouw van de administratie constateer je dat de verzegeling van een brandblusapparaat verbroken is.

Je loopt nog even langs het nieuwe kopieerapparaat en ziet dat het stopcontact waarmee het apparaat verbonden is, loshangt. Je ziet dat de deur naar de archiefruimte openstaat. Binnen zie je dat iemand op een plank iets zoekt. Hij rookt. Bij het verlaten van het gebouw zie je dat een pallet met metalen onderdelen aan de buitenkant voor een nooduitgang geplaatst is. Je loopt een fabricagehal binnen precies op het moment dat je een harde schreeuw hoort. Je holt naar de plek waar het geluid vandaan komt en ziet iemand op de grond liggen met een brandend lasapparaat nog in zijn hand. Op de vloer vlak bij hem staat een plas vloeistof in brand.

Om 18.00 uur beëindigt je jouw dienst.

Casus 6: PAC

Custodia is een particulier beveiligingsbedrijf te Epe. Custodia leent beveiligers uit aan allerlei bedrijven. Custodia heeft een PAC waarop de beveiligers van bedrijven, ook van bedrijven waar geen Custodia-personeel werkt, kunnen terugvallen. Buiten de normale werktijden zijn de ingeschakelde alarmsystemen van vele bedrijven op de meldkamer van Custodia aangesloten. Daarnaast lopen de mobiel surveillanten van Custodia 's nachts ook rond op industrieterreinen. Je bent in dienst bij Custodia.

Opdracht: Je doet dienst in de meldkamer van Custodia tijdens kantooruren. Jouw taak is het verwerken van meldingen die binnenkomen. Voor het afhandelen van meldingen van alarmsystemen zijn deze instructies per klant in de computer ingevoerd. Bij de overige meldingen moet je op basis van informatie tot de juiste beslissingen en acties te komen. Deze informatie, beslissingen en acties moet je in een rapportage in de computer in te voeren.

Je hebt de volgende middelen tot je beschikking:

- mobilofoon;
- portofoon;
- alarmtelefoon;
- telefoon;
- computer;
- notitiepapier;
- bommeldingsformulier;
- map met dienstrapporten;
- bijzonderhedenboek;
- telefoonlijst;

- personeelslijst;
- bezoekersformulieren;
- omroepinstallatie;
- ontruimingsinstallatie.

Het probleem: Je hebt vandaag dienst van 08.30-13.30 uur en van 18.00-22.00 uur.

Om 09.00 uur ontvang je telefoon van de bedrijfsbeveiliging die bij bouwmaterialen Vlasveld werkt. Hij meldt aan jou dat iemand onder een hoop stenen terecht is gekomen.

Om 10.22 uur ontvang je een melding van een collega die een bommelding afgehandeld heeft.

Om 11.30 uur belt de beveiliging van Construct bv met het bericht van een gewonde lasser en een beginnende vloeistofbrand.

Om 13.15 uur belt wederom jouw collega die bij Vlasveld werkt met de mededeling dat jongeren op het terrein pallets in brand gestoken hebben. Jouw collega zegt ook dat hij 2 jongens van ongeveer 15 jaar aangehouden heeft.

Om 19.00 uur belt een beveiliging, die het alarmsysteem wil inschakelen, in op de meldkamer van Custodia dat hij het inbraakalarm niet aan kan krijgen.

Casus 7: De Veluwezoom

Blusstoffen zijn niet overal voor geschikt. Soms zijn ze ronduit gevaarlijk. Kennis van en inzicht in verbranding, de brandklassen, blusstoffen, hun werking en hun risico's zijn belangrijk om een goede inschatting voor de inzet te kunnen maken. Tegelijk is het van belang dat blusmiddelen op de juiste plaats aanwezig zijn en dat ze compleet zijn.

Opdracht: De Hogeschool De Veluwezoom is klant van het particuliere beveiligingsbedrijf waar je werkt. Dit instituut heeft jouw bedrijf gevraagd een overzicht te maken voor een totaal brandbeveiligingssysteem. Omdat je je werkzaamheden bij De Veluwezoom verricht, heeft jouw leidinggevende jou gevraagd dit overzicht te maken.

De Veluwezoom kent de volgende onderdelen:

- een publiekstoegankelijke ruimte van vooral tegelwerk en meubilair;
- een kantoorgedeelte met veel pc's;
- een gecompartmenteerde computerruimte;
- een keuken waarin koelkasten staan en waar ook gefrituurd wordt;
- een bibliotheek met kostbare boeken.

Het probleem: De klant wil graag van jou weten welke kleine blusmiddelen/installatie hij het best kan gebruiken. Hij vraagt jou wel aan te geven of er ook nadelen zijn aan het gebruik en welke dan.

Casus 8: Bouwterrein De Wieken

Je werkt als beveiliging in dienst van particulier beveiligingsbedrijf Custodia. Je verricht jouw dienst op een bouwterrein. Dit terrein ligt voor een kantoorgebouw van een bank. De opdracht is verstrekt via het aannemingsbedrijf De Boer. De aannemer heeft volgens de Arbeidsomstandighedenwet maatregelen moeten treffen om de veiligheid, het welzijn en de gezondheid van aanwezigen, voorbijgangers en omwonenden te kunnen garanderen.

Valbeveiliging, veiligheidskleding, veiligheidshelm, hekwerk en dergelijke zijn aanwezig. Bij de ingang van het terrein hangt een bord 'Verboden Toegang art 461 Wetboek van Strafrecht'. Het is een groot bouwproject. Er zijn veel materialen en gereedschappen op het terrein opgeslagen. Naast het gebouw staan verschillende loodsen.

Opdracht: Het is zaterdag en je hebt dienst van 08.00 tot 16.00 uur. Jouw taak bestaat uit:

- het weren van onbevoegden;
- het toezichthouden op het nakomen van zaken zoals in de Arbowet bepaald;
- het tegengaan van diefstal. Van je aanwezigheid moet een preventieve werking uitgaan.

De middelen die je ter beschikking staan zijn:

- zaklantaarn;
- sleutelbos;
- portofoon;
- EHBO-koffer;
- dienstrapport;
- prikklok.

Het probleem: Bij aanvang van jouw dienst staan enkele bouwvakkers aan de poort die een paar uur overwerk moeten doen. Bij de controle van de spullen mis je de veiligheidshelm die je bij jouw ronden moet dragen.

Tijdens jouw controleronde over het terrein zie je dat enkele bouwvakkers op de 2e etage zonder valbeveiliging en veiligheidshelmwerken. Teruggekomen bij jouw post zie je dat er iemand het terrein is opgereden. De man laadt stenen in de aanhanger achter zijn auto. Je spreekt de man aan. De man zegt dat hij dacht dat het openbaar terrein was en dat hij daarom de stenen kon meenemen.

Casus 9: Warenhuis Hoeking

Je werkt als winkelsurveillant bij het beveiligingsbedrijf Securio in Groningen. Je wordt ingezet bij het bekende warenhuis Hoeking. Hoeking is een winkel over 3 etages met 4 verschillende publieksuitgangen. De beveiliging wordt centraal aangestuurd vanuit de meldkamer. Hier worden met een CCTV-systeem de eigendommen van het bedrijf in de gaten gehouden. Er werken 6 beveiligers per dienst. Eén beveiligers per in-/uitgang, één als surveillant voor de etages en één op de meldkamer. Op de meldkamer zijn de camera's te bewegen zonder dat het winkelend publiek dit kan zien. De meldkamer stuurt de winkelsurveillance in de winkel aan door bijzonderheden via de portofoon door te geven.

De winkel heeft dikwijls met winkeldieven te maken Zowel amateurs als beroeps. Het bedrijf heeft een speciale ophoudruimte voor winkeldieven. Het beleid is dat er altijd aangifte wordt gedaan.

Na dienstdienst wordt het eigen personeel gecontroleerd door middel van visitatie. Visitatie van klanten is door middel van borden in de winkel aangegeven.

Opdracht: Het is koopavond. Je hebt dienst van 13.00 tot 21.30 uur. Je hebt tot 16.00 uur dienst aan de uitgang, van 16.00 tot 18.30 uur als surveillant op de verdieping, van 18.30 tot 21.00 uur op de meldkamer en van 21.00 tot 21.30 ben je belast met de visitatie van het personeel van Hoeking.

Taakhoud aan de uitgang bestaat uit:

- het reageren op het alarm bij de detectiepoort;
- het aanspreken van verdachten op aangeven van de meldkamer;
- het dienstverlenend aanwezig zijn voor de klant;
- de overlast voor het publiek zo veel mogelijk beperken;
- mensen te wijzen op overtreding van de huisregels.

Taakhoud als surveillant op de verdieping bestaat uit:

- preventieve aanwezigheid;
- het volgen van een verdachte om te kijken of hij bewijsmateriaal laat verdwijnen;
- dienstverlenend aanwezig zijn voor de klant;
- het verhogen van het veiligheidsgevoel van de klant. Je bent bevoegd, wanneer het Wetboek van Strafvordering dit toelaat, eventuele goederen in beslag te nemen. Het bedrijf vindt het prettiger wanneer je dit zo minimaal mogelijk doet.

De middelen die je ter beschikking hebt zijn:

- portofoon;
- dienstrapport op meldkamer;
- telefoon en telefoonlijsten op de meldkamer;
- omroepinstallatie.

Het probleem: Tijdens jouw dienst word je met de volgende problemen geconfronteerd:

Van 13.00 tot 16.00 uur bij de in-/uitgang:

- De detectiepoort gaat af. De vrouw die je aanspreekt, zegt echter hier niets te hebben gekocht, ze blijft vriendelijk en weigert beslist verder mee te werken, omdat ze 'niet steelt'.
- Via de portofoon ontvang je het bericht van de meldkamer dat een groep van 3 jongeren een aantal kledingstukken heeft meegenomen. De jongeren hebben dit onder hun kleding gestopt. Je krijgt een verkort signalement door. De meldkamer heeft 2 van je collega's ter assistentie opgeroepen, omdat verwacht wordt dat de jongeren zich tegen de aanhouding zullen verzetten. Deze collega's zijn onderweg. Ondertussen zie je de groep naderen.

Van 16.00 uur tot 18.30 uur als surveillant op de verdieping:

- Je wordt aangesproken door een moeder die zegt dat ze haar 5-jarige zoon is kwijtgeraakt.
- De meldkamer roep je op om naar de 2e etage, bij de afdeling Elektronica te gaan. Daar is, naar het lijkt, een verslaafde onder invloed aanwezig. Hij valt personeel en klanten lastig.

Van 18.30 tot 21.00 uur op de meldkamer:

- Je ziet enkele vrouwen binnenkomen. Je herkent ze van een diefstal van kledingstukken een week geleden. Zij waren toen ontkomen.
- Je krijgt een telefoontje van de 3e etage, afdeling servies, dat 2 jongens daar, uit baldadigheid, een stellage hebben omgegooid. De winkelsurveillant vraag je om advies bij de oplossing van de schadeafhandeling.

Van 21.00 tot 21.30 tijdens de visitatie van het personeel van Hoeking:

- Tijdens de uitvoering van de visitatie ontdek je in de tas van een van de verkoopsters van de afdeling Bijoutherie enkele kettingen en oorbellen.

Casus 10: Het bewonerscentrum

Je werkt als objectbeveiligder op een bewonerscentrum van een grote stad. In dit centrum wonen ongeveer honderd mensen. In dit centrum worden mensen tijdelijk opgevangen. Soms zijn dat asielzoekers, maar er zijn ook noodonderkomens voor mensen die als gevolg van een ramp, zoals brand, tijdelijk geen huis meer hebben. Het terrein is afgesloten met een hek en een slagboom. Er is een loge. Voor het terrein is een parkeerplaats. De fietsenstalling is op het terrein. Overdag is het terrein vrij toegankelijk. In de avonden mogen alleen bewoners het terrein op.

De mensen worden begeleid door professionele hulpverleners die tijdens kantooruren op het terrein bereikbaar zijn. Overdag zijn er 3 beveiligers, 's avonds 2 en 's nachts één. In het weekend zijn er overdag 2 beveiligers.

Wanneer je met problemen geconfronteerd wordt, dien je hulp in te roepen van een collega. In de nachtelijke uren is dat de politie. Jouw dienst voer je uit vanuit de beveiligingsloge.

Er dient gedurende het weekend en de avond altijd tenminste één persoon in de loge te zijn.

Opdracht: Je hebt dienst op zondag van 08.00 tot 16.00 uur. Je hebt dienst samen met een andere collega.

Jouw taak bestaat onder andere uit:

- het weren van ongewenste personen van het terrein;
- brandpreventief en -repressief optreden;
- bij conflicten tussen bewoners de juiste personen alarmeren;
- het draaien van wisseldiensten;
- bij conflicten de-escalerend optreden;
- een totale ronde houden en daarbij letten op: nooduitgangen,
- vluchtwegen,
- brandwerende deuren, transparanten, onbelemmerde doorgang, slangenhaspels en poederblussers op ABC-type.

De middelen die je tot je beschikking hebt zijn:

- portofoon;
- telefoon;
- sleutelbos;
- telefoonlijst;
- instructies;
- reader;
- zaklantaarn;
- dienstrapport;
- mobiele telefoon.

Het probleem: Je loopt om 09.00 uur jouw eerste algemene ronde. Bij een kamer in een gebouw word je aangesproken door een bewoner. Hij vertelt dat in een kamer naast hem een man onwel is geworden. Je komt in de kamer. Je ziet een gasbrandertje met een pan erop. Ernaast ligt een man op de grond, schijnbaar te slapen. De ramen zijn beslagen en je begint hoofdpijn te krijgen. Je vermoedt dat er sprake is van koolmonoxide.

Omstreeks 10.00 uur meldt zich een omwonende aan de poort. Hij vertelt dat zijn fiets is gestolen. Hij denkt dat hij zijn fiets in de stalling op het terrein ziet staan. Bij controle blijkt het zijn fiets te zijn. De fiets staat op slot.

Tijdens jouw ronde rond het middaguur hoor je op de parkeerplaats van de openbare weg kabaal. Ter plaatse zie je een vechtpartij tussen ongeveer 8 personen. 6 personen zijn 2 bewoners in elkaar aan het slaan.

Omstreeks 14.00 uur meldt zich een man aan de poort. Hij wil informatie hebben over persoonsgegevens van een aantal dames dat in het centrum is. Hij zegt dat hij voor een uitzendbureau werkt. Hij wil de dames benaderen om te komen werken voor het uitzendbureau.

14.30 uur Een bewoner trapt op het gaspedaal in plaats van op de rem en rijdt dwars door de slagboom.

Casus 11: Pinkpop

Je doet dienst als evenementenbeveiliger. Je werkt parttime en wordt opgeroepen wanneer er een evenement plaatsvindt. Veelal werk je bij popconcerten. In dit geval doe je dienst bij een groot popconcert waarbij er verschillende podia op een groot terrein staan. Het concert duurt verschillende dagen. Er is een apart terrein waar tenten opgeslagen kunnen worden. Het tentgedeelte is afgescheiden van het concertgedeelte. Het popconcert wordt door duizenden mensen bezocht.

De huisregels op het entreebewijs vermelden:

- geen eigen alcohol meenemen;
- wapens zijn verboden, evenals vuurwerk;
- geen handel in drugs;
- verboden foto- of filmapparatuur mee naar binnen te nemen;
- bij de poort is controle door visitatie en een vrijwillige fouillering. Bij de fouillering wordt gescand;
- spullen die niet toegestaan zijn, worden in bewaring genomen;
- bij ernstige overtredingen van de huisregels wordt de toegang geweigerd. Dit dien je aan te zeggen na overleg met je leidinggevende. Er is een centrale post die de acties coördineert en er zijn verschillende EHBO-posten op het terrein.

Er zijn vooraf afspraken gemaakt met politie, brandweer en ambulancedienst.

Opdracht: Jouw taak bestaat uit:

- samen met je collega's de orde en rust op het evenement bewaren;
- toegangscontrole houden;
- visiteren en fouilleren op basis van het toegangsbewijs;
- verrichten van BHV-taken zoals het assisteren bij ontruiming, brand en eerste hulp;
- vrijhouden van vluchtwegen;
- bewaken van materiaal;
- bij ernstige onregelmatigheden zorgen voor de veiligheid van de mensen.

De middelen die je tot je beschikking hebt zijn:

- portofoon;
- lijst met codes voor het portofoongebruik;
- centrale post heeft telefoonverbinding;
- scanner;
- opbergruimten;
- bonnen voor het in bewaring nemen;
- ophoudruimte.

Het probleem: Je hebt dienst op Pinkpop van 15.00 tot 01.00 uur. Je wordt tijdens je dienst geconfronteerd met de volgende situaties:

- Voor aanvang van het concert bent je belast met de visitatie. Tijdens de visitatie van een van de bezoekers tref je 2 flessen whisky en een boksbeugel aan.
- Tijdens jouw ronde word je aangesproken door de bevelvoerder van de brandweer.
- Hij meldt jou dat een van de vluchtwegen is afgesloten door fietsen die met sloten aan het hek zijn bevestigd. Hierdoor kan de vluchtweg niet meer geopend worden.
- Even later zie je iemand over het hek klimmen. Hij wil schijnbaar gratis het concert volgen.
- Tijdens jouw controle gedurende het concert zie je iemand in een hoge lichtmast klimmen, zonder dat er een vorm van beveiliging is. De man zit zeker 10 meter boven de grond in de mast.

Naar aanleiding van een bommelding wordt besloten het concert af te lasten.

De aanwezige hoofdinspecteur van politie geeft het bevel hiertoe. Jouw taak is de doorstroming bij de uitgang zoveel mogelijk te garanderen. Je ziet in de rennende menigte 2 mannen een grote geluidsbox meeslepen.

Casus 12: Ziekenhuis 'Het Centrum'

Je werkt als beveiligder in dienst van Custodia. Je bent ingehuurd door de bedrijfsbeveiliging van ziekenhuis Het Centrum. De beveiliging in het ziekenhuis werkt in een ploegendienst. Er wordt beveiligingspersoneel ingehuurd bij ziekte en verlof van de eigen bedrijfsbeveiligers. Er zijn 2 posten in het ziekenhuis: een meldkamer en de spoedeisende hulp. Daarnaast wordt er gesurveilleerd door het ziekenhuis.

Er moet gesurveilleerd worden in het gehele ziekenhuis en in de poliklinieken die naast het ziekenhuis in bijgebouwen zijn gevestigd. Ook op de bijbehorende terreinen, zoals het parkeerterrein. Het gehele complex staat op eigen terrein van het ziekenhuis.

De Wegenverkeerswet is, behoudens uitzondering, niet van toepassing op eigen terreinen.

Het ziekenhuis heeft met de volgende problemen te maken:

- diefstal van eigendommen van patiënten;
- bezoekers buiten de bezoektijden;
- problemen op de Spoedeisende Hulp waar regelmatig iemand verhaal komt halen,
- gericht tegen een patiënt of het personeel;
- een psychiatrische afdeling, waar patiënten buiten zinnen geraken.
- De posten worden gedurende de dienst om de 2 uur gewisseld.

Opdracht: Jouw taak omvat de beveiliging van het gehele terrein. Jouw opdracht hierbij is:

- een coördinerende rol in de meldkamer te verrichten;
- het handhaven van de orde op de Spoedeisende Hulp post;
- het toezicht houden op het terrein en in de gebouwen van het ziekenhuis waarbij,
- indien nodig, preventief en repressief opgetreden moet worden;
- waken over de eigendommen van bedrijf en personen.

Je hebt de volgende middelen tot je beschikking:

- portofoon;
- telefoon (bij Spoedeisende Hulp en meldkamer);
- dienstrapport;
- readers;
- zaklantaarn;
- sleutels;
- omroepinstallatie voor publieke gedeelte.

Het probleem: Tijdens jouw dienst van 16.00 tot 18.00 uur in de meldkamer: Je krijgt een melding dat een auto geparkeerd staat voor de ambulance-ingang. De ambulance kan er niet door.

Tijdens jouw surveillance over het terrein van 18.00 tot 20.00 uur:

- Je zet braaksporen bij de afgesloten polikliniek. Je vermoedt dat er nog iemand binnen is, want je ziet lichtschijnsel;
- Je ziet 2 auto's op het parkeerterrein staan met ingeslagen ruiten.

Tijdens jouw dienst op de Spoedeisende Hulp post van 20.00 tot 22.00 uur:

- Een aangeschoten patiënt wil voordringen en maakt veel lawaai. Hij is gewond geraakt bij een vechtpartij, maar "je had die ander moeten zien". De patiënt valt overige patiënten en verpleegkundigen lastig;

Even voor 22.00 uur komt er een man binnen die schijnbaar op zoek is naar net genoemde patiënt. Hij komt even verhaal halen namens zijn broer en heeft een honkbalknuppel meegenomen. Hij wilt de behandelruimten binnendringen.

Tijdens jouw surveillance in het ziekenhuis van 22.00 tot 24.00 uur:

- Je wordt door de meldkamer opgeroepen om te gaan assisteren bij de psychiatrische afdeling. Ter plaatse zie je een man die, naar zeggen van de verpleegkundigen, een stapel beddengoed in de brand heeft gestoken. De brand is reeds geblust door het verpleegkundig personeel. De man is erg verward waarop je gevraagd wordt te helpen de man naar zijn kamer te krijgen. De man verzet zich hevig;
- Tijdens jouw ronde over de afdelingen zie je een verpleegkundige de kastjes van een patiënte openen. De patiënte ligt ernaast en slaapt.

Casus 13: Eerhart Shipping

Je werkt als beveiligers bij de bedrijfsbeveiliging van het containeroverslagbedrijf Eerhart Shipping in de haven van Delfzijl. Dit bedrijf laadt en lost containers van schepen, vrachtauto's en goederentreinen. De containers worden, in afwachting van verder vervoer, opgeslagen op de containerterminal. Gezien de aard van het werk en de waarde van de containers is het uiteraard een besloten object. Er is een streng toegangscontrolesysteem. Iedereen die toegang tot de terminal wil hebben, dient zich te legitimeren én aan te geven wat hij komt doen. Dit geldt 'van hoog tot laag' en zowel binnen als buiten werkuren. De meeste containers bevatten waardevol materiaal.

Sommige containers bevatten een inhoud die aantrekkelijk is voor criminelen. Het gehele terrein is 'eigen terrein'. De verkeersregels die gelden, zijn op basis van het huishoudelijk reglement. Er geldt een maximumsnelheid van 30 kilometer per uur. Voor een goed overzicht werken de kraanmachinisten op grote hoogte. Er gelden strenge veiligheidsvoorschriften.

Het komt regelmatig voor dat er verstekelingen in de containers worden aangetroffen. Er worden ook veel verschillende gevaarlijke stoffen ingevoerd. Er is een veiligheidskundige aanwezig die constant toezicht houdt. Deze veiligheidskundige is in dienst van Kapma-Eerhart Shipping. Hij is belast met het toezicht op gevaarlijke stoffen en arbozaken. Hij is ook aanspreekpunt van de beveiligers. Er komt met enige regelmaat lekkage van gevaarlijke stoffen voor. Op de meldkamer is het alarmnummer van het CIN (Centraal Incidenten Nummer) aanwezig voor meldingen waarbij er gevaar dreigt voor mensen buiten het bedrijf. Dit kan het geval zijn bij gevaarlijke stoffen in oppervlaktewater of in de riolering. Men is dan tegelijkertijd verbonden met de brandweer, politie en ambulancedienst.

Op het terrein wordt samengewerkt met de douane. De beveiligingswerkzaamheden vinden plaats vanuit de centrale post, waar alle meldingen binnenkomen. Er zijn 4 beveiligers per dienst in volcontinu rooster aanwezig. De groep wordt aangestuurd door een hoofdbeveilige. Er dienen altijd 2 personen in de loge te zijn en 2 die surveilleren. Elke medewerker krijgt een voorlichtingsfilm te zien om zodoende de security awareness te verhogen.

Opdracht: Jouw taak bestaat uit:

- de volledige beveiliging van het terrein en zijn gebouwen;
- nagaan waardoor crimineel gedrag ter plekke beïnvloed wordt;
- onbevoegden weren;
- toezicht houden op de preventieve maatregelen;
- indien nodig, repressief optreden;
- hulp verlenen bij bedrijfsongevallen;
- toezicht houden op verkeersregels;
- toezicht houden op de naleving van veiligheidsvoorschriften;
- indien nodig, ondersteuning geven aan de douane. Deze kosten kunnen aan de douane worden doorberekend.

Je hebt de volgende middelen tot je beschikking:

- security auto met zwaailicht en sirene;
- reflecterende hes;
- veiligheidshelm;
- portofoon;
- zaklantaarn;
- BHV-organisatie;

- telefoonlijsten;
- specifieke instructies voor calamiteiten;
- instructies.

Het probleem: Je hebt dienst op een zaterdag van 14.00 tot 22.00 uur en bent belast met de buitensurveillance. Het heeft de afgelopen ochtend erg hard gewaaid. Met windkracht 10 is het werk in het bedrijf grotendeels neergelegd. Bij aanvang van jouw dienst is de storm gaan liggen. Via de portofoon krijg je een melding dat er bij het douanegebouw een grote plaat van de gevel dreigt te vallen. Er staan vrachtwagens met containers bij deze gevel. De bestuurders zijn in het gebouw in verband met administratieve handelingen.

Je wordt opgeroepen om naar het laadperron te gaan. Daar is een vrachtwagen met een niet verzegelde container aangetroffen. De vrachtwagen moet op verzoek van de douane naar het losperron begeleid worden. Tijdens de controle van de containerterminal zie je iemand lopen waar het verboden is. Je vermoedt, aan zijn uiterlijk te zien, dat het een verstekeling is. Het kunnen er ook meer zijn. Het is een levensgevaarlijke situatie, omdat er met grote, computergestuurde kranen en wagens wordt gewerkt. Tijdens het lossen van een schip zie je dat een container, die in de lucht hangt, vloeistof verliest.

De vloeistof stroomt in de haven. Je ziet een vreemde kleur op het water en het stinkt. Je houdt een controle op het afgelegen los- en laadperron van de goederentrein. Je ziet dat 2 mannen een container openbreken. Voordat de container geopend is, zien zij jou. De een slaat op de vlucht in een auto, de ander blijft achter. Het terrein is op die plek makkelijk vanaf de openbare weg bereikbaar. Terwijl je actie onderneemt, springt de andere man plotseling boven op je en slaat je om zo te proberen weg te komen. Terwijl je op de meldkamer zit, ter vervanging van een collega die naar de dokter moet, krijg je via de portofoon een melding van een dodelijk ongeval. Er blijkt een kraanmachinist van grote hoogte naar beneden te zijn gevallen.

Casus 14: Macbintje

Je werkt als bedrijfsbeveiligster bij Macbintje, een aardappelfabriek. In deze fabriek worden aardappelen verwerkt tot producten als patat, chips, aardappelsalades en dergelijke. Sinds kort heeft de directie besloten genetisch gemanipuleerde aardappelen te gaan gebruiken. Dit levert nogal wat maatschappelijke onrust op. Er zijn belangengroepen die hiertegen protesteren. Om deze reden heeft de directie de beveiliging aangetrokken. Er moet strenger op de naleving van de regels worden toegezien.

Er zijn verschillende posten, te weten een receptie voor bezoekers en een loge bij de ingang van het terrein. Daarnaast surveilleert een beveiligster permanent over het terrein en in de gebouwen. Deze moet ook toezien op de naleving van de Arbeidsomstandighedenwet.

Het terrein is afgesloten met een hek. Na het passeren van de slagboom bij de portiersloge is er een parkeerterrein voor bezoekers en personeel. Daarnaast is een aparte slagboom voor het laad- en losperron voor leveranciers en vervoerders. De taken van de persoon in de loge zijn onder andere het controleren van de vrachtpapieren, het herkennen van de soort aardappel en het wegen van auto met inhoud. Dit in verband met de prijs die men voor de aardappel ontvangt. De loge is tevens het centrale punt van de beveiliging. Hier komen alle meldingen binnen. Bezoekers worden bij de receptie ingeschreven. De toegang tot de fabriek wordt verleend op basis van het gebruik van badges.

Opdracht: Je hebt op een woensdag dienst van 08.00 tot 16.00 uur. Je doet wisselend 4 uur dienst als surveillant en 4 uur dienst in de loge. Je bent onder andere belast met de volgende taken:

- indien nodig, contact onderhouden met jouw collega's 'in het veld';
- telefonische oproepen van collega's beantwoorden en de daarbij passende maatregelen treffen, zoals het alarmeren van hulpdiensten en het registreren van meldingen;
- eenvoudig onderhoud aan de communicatiemiddelen;
- verkeerstoezicht op het terrein;
- toezicht op overtredingen van de fabrieksvoorschriften en de veiligheidsvoorschriften;
- het wegen van vrachtwagens en de administratieve afhandeling ervan;
- controle op de soort aardappelen.

Verder staat in jouw instructie dat, wanneer je iets gemeld wordt waarin je instructies niet voorzien, je kunt handelen naar bevindingen.

De middelen die je tot je beschikking hebt zijn:

- mobilofoon/portofoon;
- alarmtelefoon;
- telefoons voor in- en extern gebruik;
- personeelslijst;
- telefoonlijst;
- map met dienstrapporten;
- bijzonderhedenboek;
- ladingadministratie;
- sleutelregistratie;
- registratielijst voor badges voor toegangscontrole.

Het probleem: Je wordt tijdens je dienst geconfronteerd met de volgende situaties: Tijdens jouw ronde als surveillant in de fabriek zie je dat een aantal mensen werkt zonder de verplichte gehoorbescherming.

Tijdens jouw ronde word je aangesproken door de heer Beer die meldt dat zijn portemonnee gestolen is. Hij vermoedt door collega Schaaf. Collega Schaaf is net vertrokken maar waarschijnlijk nog niet van het terrein af.

Tijdens jouw dienst in de loge word je aangesproken door iemand die zich legitimeert als iemand van de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) en die toegang tot de loge vraagt. Ze vraagt tevens of ze oude dienstrapporten in mag zien.

Een vrachtwagenchauffeur levert aardappelen die niet overeenkomen met de soort die in de vrachtbrief vermeld staat. Het is bovendien een soort aardappel die niet bij Macbintje gebruikt wordt. De man wordt boos en houdt de rij met wachtenden op. Daarna rijdt de man de slagboom aan gruzelementen.

Aan de loge meldt zich een groep vreedzame demonstranten die de directie een petitie wil aanbieden. Er is niemand van de directie aanwezig. De demonstranten verzoeken je naar buiten te komen en de petitie in ontvangst te nemen.

Een ontslagen medewerker is de toegang tot het bedrijf ontzegd en staat nu met de auto voor jouw slagboom. Op jouw weigering hem toe te laten zet hij de auto voor de slagboom op slot en begint het terrein op te lopen.

Notitiepagina

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2.10 Brand

Open vragen

1. Wat is het verschil tussen een verbranding en een brand?

2. Waaruit bestaat de branddriehoek?

3. Wat wordt bedoeld met het begrip brandoverslag?

4. Geef aan op welke manier een brand zich kan uitbreiden.

5. Welke brandoorzaken ken je? Geef ook bij elke oorzaak een praktijkvoorbeeld.

6. Beschrijf de verschillende brandklassen en geef daarbij, per brandklasse, het meest effectieve blusmiddel aan.

7. Beschrijf van de verschillende blusmiddelen:
 - a. de voor- en nadelen bij het gebruik;
 - b. de hoofd- en nevenblussende werking.

8. Beschrijf het begrip compartimentering en geef aan welke maatregelen er genomen moeten worden om compartimentering te realiseren.

9. Aan welke eisen moeten vluchtwegen voldoen en hoe worden vluchtwegen aangegeven?

10. Noem 2 soorten melders. Geef bij elke melder aan waarop de betreffende melder reageert.

11. Noem 2 soorten blusinstallaties. Geef bij elke installatie aan wat de blussende werking is.

12. Welke gevaren zijn er bij een brand?

13. Welke bluswatervoorzieningen zijn er?

14. Brandvertragende muren en brandvertragende deuren zijn ... minuten bestand tegen brand.

15. Brandmuren en branddeuren zijn ... minuten bestand tegen brand.

Meerkeuzevragen

1. In welke brandklasse vallen brandbare vaste stoffen?
 - a. A.
 - b. B.
 - c. C.
2. Wat zijn de 3 verbrandingsfactoren?
 - a. Zuurstof, brandbare stof en een vloeistof.
 - b. Zuurstof, brandbare stof en ontbrandingstemperatuur.
 - c. Zuurstof, ontbrandingstemperatuur en kooldioxide (CO²).
3. Hoeveel procent zuurstof bevat ons omringde lucht onder normale omstandigheden?
 - a. 17% zuurstof.
 - b. 21% zuurstof.
 - c. 25% zuurstof.
4. Naar hoeveel zijden kan de brand zich uitbreiden?
 - a. 3.
 - b. 4.
 - c. 6.
5. In een ruimte is gas ontsnapt uit een lekkende gaskraan. Uit metingen blijkt dat er sprake is van een 'te rijk' mengsel. Waar bevindt de gas/zuurstofverhouding zich nu?
 - a. Boven de bovenste explosiegrens.
 - b. Onder de onderste explosiegrens.
 - c. In het explosiegebied.
6. Waar is kans op bij toetreding van zuurstof in een afgesloten ruimte waarin de brand door zuurstofgebrek bijna was uitgegaan?
 - a. Vlamoverslag.
 - b. Een steekvlam.
 - c. Brandoverslag.
7. Wat is een draagbaar blustoestel?
 - a. Een blustoestel dat gebruikt wordt bij het nablussen van branden.
 - b. Een blustoestel dat gebruikt wordt ter ondersteuning van de brandweer.
 - c. Een blustoestel met een totaal gewicht van maximaal 20 kg.
8. Bij welk soort brand is AFFF (light water) geschikt als blusstof?
 - a. Gasbranden.
 - b. Metaalbranden.
 - c. Vloeistofbranden.

9. In welke aggregatietoestand komen brandbare stoffen voor?
Er zijn meerdere antwoorden juist
- Gas.
 - Smelten.
 - Rook.
 - Vloeistof.
 - Vaste stof.
 - Stollen.
 - Vergrandingsgassen.
10. Wat is de blussende werking van een CO²-blusser?
- Verstikkend.
 - Afkoeling.
 - Vlamafbreking.
11. Hoeveel standen heeft de straalpijp van een vaste slanghaspel?
- 2.
 - 3.
 - 4.
12. Wanneer spreken we van brandoverslag?
- Bij uitbreiding van een brand via de buitenlucht.
 - Bij uitbreiding van een brand binnen verschillende ruimten in een gebouw.
 - Bij uitbreiding van een brand via een open verbinding naar een andere ruimte.
13. In een grote opslagruimte voor kleding ontstaat brand. Welk blusmiddel kun je het beste gebruiken bij het bestrijden van deze brand?
- Water.
 - CO².
 - Zand.
14. Welk gas komt vrij bij een onvolledige verbranding?
- Kooldioxide CO².
 - Koolmonoxide CO.
 - Stikstof.
15. Van welke periode vormt vlamoverslag het begin?
- Van de ontwikkelingsfase.
 - Van de brandperiode.
 - Van de doofperiode.
16. Wat verstaan we onder een rijk mengsel?
- Te weinig brandbare stof.
 - Genoeg brandbare stof.
 - Te veel brandbare stof.

17. Bij welke brandklassen kun je het beste een blusdeken gebruiken?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
 - a. A.
 - b. B.
 - c. C.
 - d. D.
 - e. F.
18. In welke vormen kan een brandbare stof voorkomen?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
 - a. Gasvormig.
 - b. Vloeibaar.
 - c. Gesmolten.
 - d. Vast.
19. Wat is de bluswerking van poeder?
 - a. Een afkoelende werking.
 - b. Een zuurstof verdringende werking.
 - c. Een vlamafbrekende (antikatalytische) werking.
20. Wat zijn de kenmerken van koolmonoxide?
Er zijn meerdere antwoorden juist.
 - a. Smaakloos.
 - b. Niet brandbaar.
 - c. Kleurloos.
 - d. Reukloos.
 - e. Langzame opname in het bloed.
 - f. Giftig.
21. Waar bevindt zich in een brandende ruimte de meeste zuurstof?
 - a. Vlak onder het plafond.
 - b. Vlak bij de deur.
 - c. Bij de grond.
22. Wat behoort niet tot de kleine blusmiddelen?
 - a. Een blusdeken.
 - b. Een draagbaar blustoestel van 35 kilo.
 - c. Een vaste slanghaspel.
23. Welke van de volgende blusmethoden is goed?
 - a. Blussen van een oliebrand met AFFF.
 - b. Blussen van een brand in een vuilnisbak met CO².
 - c. Blussen van een gasbrand met poederblusser.
24. Welk blusmiddel is het meest geschikt voor het blussen van metalen?
 - a. F-blusser.
 - b. D-blusser.
 - c. Koolzuursneeuwblusser.

25. Wat gebeurt er bij de ontbrandingstemperatuur?
- Bij deze temperatuur wordt de stof vloeibaar.
 - Bij deze temperatuur is de stof in staat te ontbranden.
 - Bij deze temperatuur ontstaat een explosie.
26. Wat is het hoofddoel van een brandmeldcentrale (BMC)?
- Het inschakelen van noodverlichting en uitschakelen van eventuele liften in het object.
 - Het automatisch inschakelen van de brandweer.
 - Het ontvangen en registreren van brand- en storingsmeldingen.
27. Een sprinklerinstallatie ontdekt, meldt en begint met het blussen van de brand. Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
28. Ontruimingsoefeningen houden met het personeel is wettelijk vastgelegd. Is deze stelling juist of onjuist?
- Juist.
 - Onjuist.
29. Wat moet vermeld staan in een rapport over een brand?
- Tijdstip ontdekking, tijdstip rapportage.
 - Tijdstip alarmering, naam bevelvoerder, aantal ingezette stralen.
 - Tijdstip ontdekking, tijdstip alarmering, naam bevelvoerder.
30. Wie moet de beveiliging bij brand als eerste alarmeren?
- De mensen in het gebouw.
 - De brandweer.
 - De bedrijfsleider.
31. Waarvoor is hydrant een ander woord?
- Een brandkraan.
 - Een brandslang.
 - Een blusvijver.
32. Welke voorziening is nodig om snel bluswater op verschillende verdiepingen van gebouwen te krijgen?
- Een brandblusleiding.
 - Een droge stijgleiding.
 - Een slangleiding.
33. Welke melder behoort niet tot de automatische brandmeldinstallaties?
- Een handdrukmelder.
 - Een rookmelder.
 - Een temperatuurmelder.

34. Wat is het belangrijkste aandachtspunt bij een brand in een object?
- a. Het letten op de eigen veiligheid.
 - b. Het redden van personen die in het object aanwezig zijn.
 - c. Het verwijderen van de voorwerpen die in brand staan.
35. Waarop reageert een ionisatiemelder?
- a. In de lucht zwevende verbrandingsproducten.
 - b. Rook.
 - c. Een temperatuurstijging.
36. Waarom is het tijdstip van ontdekking van een brand belangrijk?
- a. Voor je dienstrapport.
 - b. Voor onderzoek naar de oorzaak van de brand.
 - c. Om te controleren of de aankomsttijd van de brandweer binnen de gestelde termijn is gevallen.
37. Wat is het grote nadeel van een bluspoederinstallatie?
- a. Gevaar voor elektrocutie.
 - b. Veel nevenschade.
 - c. Giftigheid van bluspoeder.

Opdracht 1

Brand

Vul de onderstaande tabel in:

Kleine blusmiddelen	Brandklasse	Hoofd bluswerking	Neven bluswerking	Bijzonderheden
Brandslanghaspel				
CO ² / Koolzuur- sneeuwblusser				
Sproeischuim/ AFFF/Light water				
Poeder				
Vetblusser/ Chemisch schuim				
Blusdeken				
Zand				
Automatische blussystemen	Brandklasse	Hoofd bluswerking	Neven bluswerking	Bijzonderheden
Sprinklers en watergordijn				
Blusgas- installatie CO, CO ² , argon, stikstof				
Schuim/poeder installatie				

Notitiepagina

[illegible]

Notitiepagina

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.